משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.03.2024

במוסד: "בית אבות שירלי"

בישוב: דימונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרגריטה גולקרוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות שירלי (קוד מוסד 23655)
בבא סלי 2
דימונה

ד"ר גולקרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:50-18:30.

1. במוסד פועל צוות סיעודי וצוות מטפלים וותיק ומיומן.
2. צוות המטפלים משתמש באפליקציה בטלפונים ניידים לצורך הפקדות, מעקב ורישום. הצוות הביע שביעות רצון גבוהה מהאפליקציה וציין שהיא מקלה על ההתנהלות היומיומית.
3. ראוי לשבח עידוד יציאתם של מטופלי מחלקה סיעודית לפעילות העשרה מחוץ למחלקה.
4. יש לשים דגש על מעקב אחר עדכון לוח התמצאות במחלקות.
5. חובה לבצע ריענון נוהל בידוד מגע.
6. יש לרענן נהלים בהקשר למעקב אחרי תאריכי תוקף של תרופות - באחריות של רוקחת במוסד.
7. יש לקיים הרצאה בנושא אחסון סמים מסוכנים במחלקות אשפוז – באחריות של רוקחת במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.03.2024 בין השעות 16:50 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראי משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		66	74	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל.
במחלקה הסיעודית נמצאות אחות אחראית משמרת ואחות מעשית.
במחלקה לתשושי נפש נמצא אח אחראי משמרת ואח מוסמך.

במוסד עובדים ישראלים.
במחלקה סיעודית חסר צוות עקב סיבות אובייקטיביות וישנן משמרות כפולות לעובדים עם שעת הפסקה באמצע משמרת.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים.
מברשות שיער ושיניים נמצאו נקיות, מסומנות בשמות הדיירים.
בשתי מחלקות ישנם מטופלים בבידוד מגע.
נעשתה תצפית במחלקת לתשושי נפש על תהליך העברת ציוד – כ"ג לרחצה. הכ"ג נצפה מחוץ לאזור הבידוד. חובה לבצע ריענון נוהל בידוד מגע.
כסאות רחצה, כסאות גלגלים נמצאו תקינים ונקיים.
לבוש מטופלים / שמיכות במיטות:
המטופלים לבושים בביגוד אישי ותואם עונה. נצפו כלי מיטה נקיים ומתאימים לעונה.
חדר הכביסה נקי. הביגוד של דיירים מאוחסן בתאים נפרדים, מקופל היטב.

מים :
מים זורמים נבדקו במקלחות ונמצאו חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

נעשה שימוש בערסלים אישיים לצורך ביצוע העברות במנופים.
בוצעו תצפיות על ביצוע שינויי תנוחה בעת ישיבה בכ"ג. שינויי התנוחה מתבצעים כנדרש מה שראוי לשבח.

ארוחות

נצפתה הלימה מלאה בין התפריט לאוכל שתוכנן להגשה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד נצפו 19 מטופלים אשר הוגבלו באמצעי הגבלה מכניים. נבדקה התאמה בין סוג ההגבלה לבין הוראת רופא לכל מטופל – תקין. אמצעי ההגבלה נצפו תקינים ונקיים.

בטיחות המטופל

למטופלים המתהלכים בצורה עצמאית נצפו נעלים מתאימות.
דפנות מיטה תקינים.
כיסאות גלגלים מותאמים לצרכים המיוחדים של מטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות במחלקת תשושי נפש עודכן לאחר הערה.
לוח התמצאות במחלקה סיעודית נמצא עדכני.
חלק מהמטופלים צפו בטלוויזיה, חלקם עסקו במשחקי קופסא וחלק מהמטופלים ממחלקה סיעודית יצאו להרצאה במחלקת תשושים מה שראוי לשבח.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים מכירים את המטופלים ומגבלותיהם באופן אישי. הצוות מתקשר עם המטופלים בסגנון אדיב. נצפו תגי זיהוי אצל אנשי הצוות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

רואיינו מספר מטופלים אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול במקום. כמו כן רואיינה משפחה אשר היתה מרוצה מהטיפול בקרוב משפחה.

נושאים נוספים

תרופות

במחלקת תשושי נפש, בעגלת ההחייאה נצפה בלון חמצן שפג תוקפו ב19.01.2024 – לא תקין. יש לקיים מעקב אחרי תאריכי תפוגה של בלוני חמצן. חמצן רפואי הוגדר כתרופה ועליו חלו כל הנהלים והנחיות הקשורות לתרופות בישראל.

סמים מסוכנים: נמצאו שתי אריזות מתוך שלוש ללא שם של המטופל – לא תקין. אבקש לסמן את שמו של המטופל על כל אריזה בהתאם לנדרש בנהלים.
בנוסף על האחות האחראית של המחלקה לבדוק מלאי סמים בכספת פעם בשבוע ולחתום במקום המסומן בסוף העמוד בפנקס רישום סמים מסוכנים. התקיימה ספירה כמותית של סמים מסוכנים בכספת ונמצאה תקינה.