מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 27.08.2023

# במוסד: "בית אבות שירלי"

# בישוב: דימונה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז באר-שבע**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מרגריטה גולקרוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות שירלי (קוד מוסד 23655)**
**בבא סלי 2**
**דימונה**

**ד"ר גולקרוב נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:55.
חובה לטפל בנושא אחסון תיקני של בלוני החמצן במחלקה ולעקוב אחר תאריכי התפוגה.
יש להוסיף שילוט על חדר אחסון.
במסגרת תכנית מניעת זיהומים במוסד, יש לוודא תקינות פחי אשפה עם דוושה רגלית. לצמצם עד כמה שניתן מגע ידני.
יש לרענן נהלי עבודה בשעת חרום לרבות שימוש בציוד אב"כ.
יש לרענן נוהל פנימי בנושא אחסון תכשירים בעלי תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית.
חובת בירור הרכבת סוג שגוי של הגבלה מכנית במחלקת תשושי נפש, דיווח למשרדנו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.08.2023 בין השעות 18:10 ל-19:55.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

## מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 38 | |
| תשושי נפש | | 30 | 35 | |
| סה"כ | | 66 | 73 | |

## כח-אדם סיעודי

קיימת הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין צוות הנמצא בפועל.

## תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות. בכל חדר יש מד טמפרטורה ומיזוג האויר תקין.
במחלקה סיעודית נצפה חדר ללא שילוט. בתוך החדר נצפה ציוד רפואי וגז רפואי - בלוני חמצן אשר תוקפם פג. יש ליצור קשר עם הספק ולטפל בנושא הנ"ל באופן מיידי. אחסון זה מסכן את המטופלים.
במחלקת תשושי נפש מכשיר אב"כ לא עבר בדיקה במועד הנדרש. נא לטפל בנושא ולדווח ללשכת הבריאות באופן מיידי.
במחלקת תשושי נפש יש פטיו פנימי הנגיש גם למטופלים. בפטיו ישנו מחסן פתוח וקיימת גישה חופשית של המטופלים למחסן הנ"ל. נא לטפל בנושא באופן מיידי במסגרת הסקת מסקנות ועדת ניהול סיכונים ומניעת תאונות בית.

ציוד (המצאות, תקינות)

באחת המחלקות נצפו פחי אשפה עם דוושת רגל שבורה. נא לבדוק תקינות פחי האשפה עם דוושה רגלית במוסד.
מסרקי שיער ומברשות שיניים נמצאו מסומנים ונקיים.

מים חמים
במקלחות המוסד נמצאו מים זורמים ונעימים למגע. מקלחות נמצאו נקיות.

ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
המחלקות נקיות.

לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בביגוד נקי ותואם עונה.

**טיפול אישי**

בוצעה תצפית בזמן ארוחת ערב. כל אחד מקבל אוכל במרקם המתאים. הסיוע באכילה ניתן מתוך תנוחת ישיבה של המטפלים.

מטופלים נצפו עם תספורות וציפורניים גזורות בידיים. גברים נצפו מגולחים.

**ארוחות**

לקח זמן רב לאתר את תפריט ארוחת הערב.
לאחר שאותר התפריט נצפתה אי הלימה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
במשמרת ערב נראתה עובדת ללא חלוק אשר חילקה מנות אוכל למטופלים. לאחר שראתה את צוות משרד הבריאות, לבשה חלוק. יש להקפיד על לבישת מדים!

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

בשתי המחלקות משתמשים בהגבלות מכניות למטופלים( 18 מטופלים במוסד ). במחלקת תשושי נפש נמצא אי הלימה בין הוראה לבין סוג של הגבלה בפועל , שימוש בהגבלה מפשעתית במקום מותנית – לא תקין. ישלפתוח מקרה חריג , לקיים בירור, להפיק לקחים ולדווח למשרד הבריאות.

**בטיחות המטופל**

נא לטפל באופן מיידי בנושא תקינות האחסון של בלוני חמצן.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות במחלקה מעודכן במספר שפות.
לא התקיימה תעסוקה בשעות אחה"צ. לא הופעלה מוזיקת רקע או טלוויזיה.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות מכיר את המטופלים בשמותיהם ומודע למגבלותיהם.
ישנה אוירה נעימה וביתית במחלקות.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

שוחחנו עם מספר בני משפחה אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול.

כמו כן, שוחחנו עם המטופלים אשר שיתפו שהם מרוצים מהטיפול ויחס הצוות.

**<u>נושאים נוספים</u>**

ניהול סמים מסוכנים:

מתקיים בהתאם לנדרש בתקנות.

ניהול תכשירים בעלי תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית :

במחלקת תשושי נפש נמצאו טיפות עיניים COSOPT אשר פגו תוקף ב26.08.23
אי שמירה על כללי אחסון עלולה לגרום לזיהומי עיניים מיותרים. נא להקפיד על מעקב אחר תאריכי התוקף של התכשירים אשר תוקפם מוגבל לאחר פתיחה ראשונית. על הרוקחת להעביר הדרכה בנושא.