מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2022

במוסד: "בית אבות שירלי"

בישוב: דימונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרגריטה גולקרוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות שירלי (קוד מוסד 23655)
בבא סלי 2
דימונה

ד"ר גולקרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-19:20.

- חובה לבצע ריענון נוהל עטית מסיכות ושמירה על היגיינת ידיים.
- יש לעודד את צוות המוסד להתחסן בחיסון שפעת.
- חובה להימנע משימוש בכלים חד פעמיים בשגרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2022 בין השעות 18:20 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואח אחראי משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	71	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל.
בכל מחלקה ישנה אחות במשמרת. ישנו כוח אדם כנדרש.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המחלקות נקיות ומסודרות, בחלק מחדרים נצפה צביון אישי דליל.
ציוד (המצאות, תקינות)
במחלקה סיעודית חילקו אוכל בכלים חד פעמיים ללא סיבה ברורה. בתצפית המטופלים התקשו לאכול מכלים אלו.

•טמפרטורה
בחדרים נצפו מדי חום ביתיים, טמפרטורה לרוב 24 מעלות צלזיוס.

•מים חמים
נבדקו מים חמים במקלחות: זורמים , בטמפרטורה נעימה למגע.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
חדרי המחלקה ומרחבים ציבוריים נקיים.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה. יש לשים דגש על שימוש ברגליות לכ"ג עבור מטופלים ללא נעלים (תוספת ריפוד).

טיפול אישי

המטופלים מקבלים את כל הטיפול הדרוש כולל סיוע במעברים, שינויי תנוחה וטיפולי היגיינה אישית.

ארוחות

במהלך הבקרה הדיירים קיבלו ארוחת ערב. היתה התאמה מלאה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל. התפריט לא היה נגיש. לבקשתנו הביאו אותו מהמטבח הראשי. יש להתקין את התפריט במקום בו ניתן להתרשם ממנו.
בתצפית, האוכל הוגש במרקמים מגוונים – חתוך, מרוסק וכלכלה רגילה. המטפלים האכילו את המטופלים כנדרש בישיבה.
נצפתה טכניקת עבודה טובה וניכר כי המטפלים מכירים את המטופלים באופן אישי.
חובה להימנע מהגשת אוכל בכלים חד פעמיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו 12 מטופלים (מתוך 39) עם אמצעי הגבלה מכניים שונים בהתאם להוראה רפואית. אמצעי הגבלה נמצאו תקינים ונקיים.

בטיחות המטופל

1.בתצפית נראו אנשי צוות שלא עטו מסיכה כנדרש. חובה לבצע ריענון. אח אחראי משמרת נצפה בחולצה ממקום עבודה אחר. נא להקפיד על החלפת מדי עבודה. עבודה בלבוש ממקום עבודה אחר עלולה להוביל להעברת זיהומים ומפרה את בטיחות המטופל.
2.עגלת הטיפולים עם התרופות שבתוכה נמצאה בפרוזדור ללא השגחה. ההליך הנ"ל לא תקין: בסיום טיפול במטופלים יש להכניס את העגלה לתחנת אחות עם אפשרות נעילה.
3.נמצא כי חלק מפעמוני המצוקה אינם נגישים למטופלים. יש לבדוק נגישות פעמוני המצוקה בכל החדרים של המחלקה הסיעודית.
4.נמצא כי התרופות מונחות ישירות על רצפת המקרר – לא תקין. יש לרכוש מדף נוסף.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה נצפה לוח התמצאות מעודכן.
הבקרה התקיימה בזמן ארוחת ערב ולכן לא התקיימה תעסוקה בפועל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות פנה למטופלים בסגנון אדיב בעת מתן טיפול או התערבות סיעודית.
חובה להקפיד ולענוד תגי זיהוי שמיים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בזמן הבקרה לא נכחו בני משפחה במוסד. ראיינו מספר מטופלים אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהמוסד ומהטיפול אותו הם מקבלים.

<u>נושאים נוספים</u>

מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי עקב קורונה.
בזמן הבקרה מחלקת תשושי נפש מוגדרת כמחלקה בהתפרצות עם 10 מאומתים לקורונה.
כל המטופלים המאומתים ללא תסמינים.