מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.12.2024

במוסד: "בית אבות משען חולון"

בישוב: חולון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר ספיר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען חולון (קוד מוסד 23637)
ביאליק 33
חולון

ד"ר ספיר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען חולון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:50.
יש לאייש את תקן הרוקח בהקדם האפשרי.
יש לוודא כי כלל לחצני המצוקה מחוברים לשקע והינם קרובים למטופל לשימוש עצמאי.
יש להחליף כפפות בזמן טיפול אישי כאשר נוגעים בחפצים שאינם קשורים למטופל בלבד.
יש לחתום על קרדקס התרופות מיד לאחר נטילת התרופה למטופל ספציפי ולא לאחר סיום כלל המטופלים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען חולון"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.12.2024 בין השעות 06:30 ל-09:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, אחיות אחראיות המחלקות, דיאטנית המוסד, מדריכות תעסוקה, אחיות במחלקות ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	16	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

גפן 1: משמרת לילה: אחות מעשית ומטפלת אחת.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה ו-2 מטפלים.
מתאים לסידור עבודה.

גפן 2: משמרת לילה: אחות מעשית ומטפל אחד.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה ו-2 מטפלים.
מתאים לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות ומאווררות.
במחלקות הפעילו מוסיקה בטלוויזיה לרווחת המטופלים, המחלקות מעוטרת ומקושטות בעבודותיהם של המטופלים ובקישוטים נוספים לחג החנוכה.
טמפרטורת האוויר בחלל הציבורי נמדדת בשני מקומות ועומדת על 24 מעלות צלזיוס.
האווירה במחלקות נעימה וביתית.
המטופלים בבגדים אישיים מתאימים לעונה.
החדרים בעלי ציביון אישי.
על ארוניות אישיות וארונות נמצאים שמות המטופלים וכן גם בכניסה לחדרים.
המצעים אחידים והשמיכות מתאימות לעונה.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
נמצאו פחים עם מכסים בחדרי השירותים והמקלחות.
מפזרי החום במקלחות שבחדרים שנבדקו נמצאו תקינים.

במחלקה גפן 2: לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים וניתנים לניתוק בדלפק האחות.
במחלקה גפן 1: נמצא לחצן מצוקה באחד החדרים מנותק מהחשמל, בחדר וסף נמצא לחצן מצוקה רחוק ממיטת המטופל (בצד השני של הקיר). שאר לחצני המצוקה היו תקינים.
אוגרי הכביסה עם דוושה ומכסה כנדרש.
בחדרי המטופלים טמפרטורת האוויר 23-22 מעלות צלזיוס.
בחדרים שנדגמו שעון הקיר היה לא מכוון.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתבצעות יום כן יום לא לסירוגין ע"פ רשימות מסודרות. טיפול בוקר מתבצע לרוב על ידי שני המטפלים יחד.
במהלך טיפול הבוקר האווירה רגועה במחלקה ובקרב המטופלים והמטפלים.
המטפלים מכירים היטב את המטופלים. קוראים בשמם בעת השכמה ויוצרים תקשורת מילולית בעת הטיפול האישי.
המטפלים לרוב סגרו את דלתות החדרים, רובם החליפו כפפות לאחר הטיפול במוצרי ההגיינה, ניקו את אזור ההחתלה ומרחו קרם אישי.
נצפה מטפל אשר מדליק את המזגן עם אותם כפפות לאחר החלפת הטיטול.
המטופלים הולבשו בבגדים אישיים וסורקו.

<u>ארוחות</u>

במחלקות תפריט מעודכן תלוי במטבחונים.
הנחיות התזונה למרקמים השונים מעודכנות.
עגלות חימום המזון מחוברת לחשמל וחמה לקליטת פרטי המזון החמים לארוחת הבוקר.

במחלקה גפן 2 ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 7:30. במחלקה גפן 1 ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 08:30.

בשתי המחלקות:
עם הגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתייה חמה קפה/תה ובסקוויט.
על השולחנות מפה, כלי לשאריות מזון, מלחיה ופלפליה, עציץ לקישוט, מפיות, בקבוקי מים וכוסות וסכו"ם.
ארוחת צהרים ב-12:30 וארוחת ערב ב-18:30. יש 2 ארוחות ביניים בין ארוחות אלה.
ברקע מוזיקה נעימה מתנגנת.
ארוחת הבוקר כללה: דייסת סולת, דייסת קוואקר, לחם מלא ואחיד, קוטג', גבינה לבנה, ביצה קשה או מגורדת או חביתה, ביצה טחונה עם מלפפונים חמוצים, מלפפונים חמוצים, סלט ירקות ועגבניות טחונות, גבינה צהובה, חמאה וריבה. הוגשה גם שתייה חמה. לחלק מהמטופלים הוכנו כריכים עם חמאה וגבינה צהובה.
ארוחת הבוקר חולקה באופן אישי תוך הכרות עם המטופל וצרכיו.
האכלה נעשתה בצורה מכבדת ובישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקת גפן 1:
8 מטופלים מתוך 17 (47%) עם הגבלות מכאניות: 3 מטופלים עם הגבלת חגורה, 5 מטופלים עם הגבלת חגורה מפשיעתית. ההגבלות המכאניות שנמצאו ברישום תואמות להגבלות המכאניות בפועל.

מחלקת גפן 2:
7 מטופלים מתוך 16 (44%)עם הגבלות מכאניות במחלקה: 3 מטופלים עם הגבלת שולחנית, 4 מטופלים עם הגבלת חגורה מפשיעתית, 2 מטופלים גם עם הגבלת רשת במיטה. ההגבלות המכאניות שנמצאו ברישום תואמות להגבלות המכאניות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקת גפן 1:
על כסאות המטופלים שמות והנחיות.
תחילה התרופות ניתנו אחד אחרי השני ללא חתימה בקרדקס. לאחר שיח עם האחות, שאר התרופות ניתנו בהתאם לנהלים.

מחלקת גפן 2:
על כסאות המטופלים שמות והנחיות.
התרופות חולקו ולאחר חלוקתם למטופל נחתם קרדקס התרופות כנדרש.

העברת המטופלים מהמיטה לכסא הגלגלים נעשתה בזוגות.

<u>פעילות פנאי</u>

מדריכות התעסוקה הגיעו למחלקה בשעה מוקדמת אשר אפשר להן להתארגן לקראת תחילת פעילות בסיום ארוחת הבוקר.
לוח הפעילות היה מעודכן, לוח ההתמצאות עודכן מיד עם הגעתה של מדריכת התעסוקה.
ישנן מטפלות פרטיות בכל אחת מהמחלקות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו שיחות עם מטפלים אישיים של מטופלים אשר מסרו את התרשמותם החיובית מהמחלקה ומיחס אנשי הצוות בה.
נערכה שיחה עם מטופלת שהביעה את שביעות הרצון שלה מהאוכל, הפעילות והיחס של המטפלים במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

כוח אדם כללי:
רופא הבית בתפקידו כ-8 חודשים. יש גם גריאטר.
אחות ראשית בתפקידה מעל שנה.
נמסר כי דיאטנית המוסד יוצאת לחל"ת שאושר באמצע חודש ינואר ומחפשים לה מחליפה.
אין רוקח במוסד.
שאר הצוות הפרא- רפואי יציב וותיק.
במחלקת גפן 2 צוות קבוע, מטפלת אחת חדשה.
במחלקה גפן 1 צוות קבוע, מטפל אחד חדש.