מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.09.2023

במוסד: "בית אבות משען חולון"

בישוב: חולון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר ספיר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען חולון (קוד מוסד 23637)
ביאליק 33
חולון

ד"ר ספיר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען חולון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-13:30.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי:
יש לחתום על התרופות מיד עם חלוקתן.
חשוב להקפיד על רישום שם המטופל/ת על כסא הגלגלים.
יש להקפיד על הנחת המזרן כשצד הויסקו כלפי מעלה.
יש להקפיד על שימוש בכפפות בזמן הטיפול האישי, על ניקוי אזור ההחתלה ומריחתו בקרם ייעודי טרם השמת הטיטול החדש.
כל החלטה על הוספה או הסרה של הגבלה יש לעשות בדיון של רופא אחות ופיזיותרפיסט ו/או מרפאה בעיסוק ולתעד זאת.
יש לרווח את שעות הארוחות לאורך היום.
יש להתאים את טיימר ההפעלה לעגלות חימום המזון כך שניתן יהיה לשמור על רצף טמפרטורות המזון כנדרש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען חולון"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.09.2023 בין השעות 10:30 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, רופא, פיזיותרפיסט וצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	14	
גריאטריה סיעודית א		18	16	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

במחלקה גפן 1 - אחות מוסמכת אחראית מחלקה ושתי מטפלות תואם לסידור העבודה.
במחלקה גפן 2 - אחות מעשית ומטפלת אחת - מטפלת נוספת רשומה אך לא הגיעה. סידור האחות תואם. סידור המטפלות תואם באופן חלקי.
כל המטפלות רשומות למשמרת כפולה של 12 שעות רצוף.
אחות של משמרת בשעה 15:00 במחלקת גפן 1 נקראה למלא מקום של מטפלת במחלקת גפן 2 והגיעה סביב השעה 11:00.
כל אנשי הצוות עם מדים ותגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות, מאווררות ונקיות.
טמפרטורה נעימה בחדרים ובחדר האוכל והתעסוקה.
האווירה נעימה וביתית.
חלק מכיסאות הגלגלים ללא שם המטופל/ת.
שולחנות האוכל אינם מותאמים בגובהם לחלק מהמטופלים.
החדרים נקיים ועם צביון אישי עשיר.
כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה, מזרנים ויסקו אלסטיים - נמצאו מספר מזרנים הפוכים (חדרים 104, 105, 208)
טמפרטורת המים בברזים נעימה למגע.
במרבית המקלחות פח עם מכסה ודוושה כנדרש. (בחדרים 105 ו-208 הפח ללא מכסה ודוושה).
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים. ניתוקם מחדר המטופל.
על ארונות המטופלים כתובים שמותיהם.

לכל מטופל שידה ועליה קרם אישי.
המצעים אחידים ומתאימים לעונה.
נמצאו חדרים עם רטיבות וקילופי צבע בקירות(חדרים 208, 206, 205).
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
במחלקה גפן 2, במרפסת בסוף המסדרון, תקרה לא שלמה ופתוחה. אחות המחלקה יודעתעל כך ומסרה שהדבר יטופל.
משקל אדם נמצא מכוייל.

<u>טיפול אישי</u>

נערכו מספר תצפיות בשתי המחלקות בעת השכבת המטופלים לשנת הצהרים:
המטפלים סוגרים דלתות בעת הטיפול האישי.
נצפתה החלפה למטופלת בעמידה מאוד לא יציבה. בלי ניקוי ובלי קרם. האחות בלי כפפות!
בתצפית נוספת נראתה עבודה ללא כפפות.
בתצפית אחרת עבדו עם כפפות, אך שוב ללא ניקוי אזור ההחתלה וללא מריחת קרם.
קיימת תקשורת רציפה בין המטפלים למטופלים לאורך הטיפול האישי.
באף תצפית שנערכה לא היתה התייחסות להנגשת לחצן המצוקה.

<u>ארוחות</u>

המחלקות מקבלות את המזון מחברת קייטרינג חדשה שהחלה את עבודתה עם המוסד לפני כשבועיים.
שעות הארוחות כפי שנמסרו: 8:00 ארוחת בוקר, 10:00 פירות ושתייה, 12:15 ארוחת צהרים, 16:00 עוגה ושתייה חמה/ פירות וב-18:15 ארוחת ערב.
במחלקות תפריטים לא מעודכנים (משבוע שעבר). בתחילת הבקרה הובא תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המוסד.
המטופלים קיבלו לארוחת ביניים ראשונה מלון חתוך לקוביות/רסק מלון עם תפוחי עץ. לחלק מהמטופלים חולקה מנת הפרי בכלים חד פעמיים(קופסאות דגימת המזון) ולא בליפתניות כנדרש.
על שולחנות האוכל מפה, כלי לפח, מתקן מפיות עם מפיות, קנקן שתיה ועציץ קטן, מלחייה וכלי לסוכר. לכל מטופל מצעית(פלייסמנט) אישית הערוכה עם סכו"ם מלא או אחר המתאים.
עגלות האוכל המחממות מחוברות לחשמל, אולם במחלקה גפן 2 העגלה לא התחממה. נמסר כי העגלה מופעלת על טיימר.
האוכל החם הגיע והוכנס לעגלה לא חמה. חלק ממיכלי המזון הונחו בתוך העגלה המחממת ולא בהתאמה לפתחי המיכלים.
במחלקה גפן 1 לא נמצאו דוגמאות מזון. נמסר כי הן נזרקו בבוקר עם ניקוי המקרר.
המזון שהוגש תאם בחלקו לתפריט הרשום. נמסר כי המוסד עדיין נמצא בתהליכי למידה והתאמה של הקייטרינג החדש.
המזון חולק באופן אישי למטופלים והאכלת המטופלים נעשתה בצורה מכבדת.
כלי האוכל נאים למראה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בכל מחלקה כ- 50% מהמטופלים/ות עם הגבלה מכאנית.
נמצא חוסר התאמה בין הרישומים לקיים בפועל - מטופלת שיושבת עם הגבלה אך אין תיעוד מתאים, מטופלת שנמסר כי הוסרה הגבלה ואין תיעוד מתאים.
יש להקפיד כי הרישומים יהיו תואמים למתבצע בפועל.
כל החלטה על הוספה או הסרה של הגבלה יש לעשות בדיון של רופא אחות ופיזיותרפיסט ו/או מרפאה בעיסוק ולתעד.

<u>בטיחות המטופל</u>

בהגיענו האחות במחלקת גפן 1 יושבת וחותמת על קרדקס התרופות על תרופות שחולקו לפחות שעה קודם. גם את רשימת ההגבלות המכאניות העדכנית הכינה בזמן הבקרה לאחר שביקשנו רשימת הגבלות.

מספר כיסאות גלגלים ללא שם המטופל/ת.
במספר תצפיות טיפול אישי התבצע ללא כפפות.
נמצאו מספר מזרונים כשצד הויסקו כלפי מטה.
נמצאו מספר אי התאמות בין הרשום למתבצע בפועל בנושא הגבלות מכאניות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה גפן 1 לא היתה עובדת תעסוקה היום. בהכנסנו למחלקה ישבו המטופלים/ות חסרי מעש בחדר האוכל, כאשר הטלוויזיה פועלת ללא קול. חלקם רדומים.
מאוחר יותר האחות התפנתה מעבודתה וישבה להקריא להם עיתון.
במחלקה גפן 2 היתה הפעלה של ארומהתרפיה על ידי עובדת התעסוקה.
במחלקה גפן 1 לוח תאריכון אינו מעודכן(31/8/23).
בשתי המחלקות קיימים לוחות פעילות ובמחלקת גפן 2 היתה התאמה בין הרשום בלוח הפעילות לפעילות שהתקיימה..

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

יש הקפדה על סגירת דלתות ווילונות הפרדה, ועל תקשורת רציפה ומכבדת עם המטופלים/ות.
המטפלים קבועיםומכירים היטב את המטופלים.

<u>נושאים נוספים</u>

בחדר 203 במחלקה גפן 2 - חדר המיועד ל 3 מטופלים/ות, גר מטופל יחיד. בכשני שליש הנוספים מהחדר נמצאות 2 מיטות (לעוד 2 מטופלים/ות) וציוד נוסף (2 כיסאות גלגלים, כורסאות, פרגודים ועוד) כך שלמעשה חלק זה משמש כמחסן.
במידה ולא ניתן להעביר את המטופל/ת לחדר אחר, יש לוודא הפרדה מלאה (מחיצה) בין החלק שמשמש כמחסן לבין החלק שמשמש למגורים.
בשיחות שהתקיימו עם מספר מטופלים ומטפלים פרטיים נמסר כי הם שבעי רצון מהשהות במחלקות, מיחס הצוות המטפל ומהאוכל. מסרו כי המחלקות נקיות ודבריהם מסודרים.