מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.04.2025

במוסד: "בית אבות בני ברית"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בני ברית (קוד מוסד 23634)
אחוזה
חיפה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בני ברית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.04.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
האווירה במחלקה נעימה, המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים. המטופלים נראו מטופחים. ניכר כי הטיפול האישי נעשה תוך הקפדה על שמירת פרטיות המטופלים ועידודם להשתתפות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בני ברית"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.04.2025 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת, אחות אחראית, צוות אחיות ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב - אחות אחראית מוסמכת ושישה מטפלים.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה רגועה, ברקע מוזיקה נעימה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים.
טמפרטורה בחדרים נעימה. מבדיקה מדגמית, מים חמים בברזים.
בכל החדרים פחים תקניים.
לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.
המטבחון המחלקתי נמצא נקי.
לשיפור:
בשירותים הציבוריים צואה באסלה, פחים לא תקניים.
האוגרים לא תקניים.

טיפול אישי

המטופלים נראים נקיים ומטופחים.
מדיווח הצוות נערכות רחצות על בסיס יומי בשעות הבוקר.
השכבות מתבצעות באופן מכבד תוך עידוד לשיתוף פעולה אקטיבי של המטופלים.
נצפתה הקפדה על הגיינת פה בזמן הטיפול האישי (רחיצת שיניים, שטיפת שיניים תותבות).

ארוחות

על כל אחד משולחנות האוכל במחלקה מונחים קנקן מים וכוסות, סוכר ומלח, מתקן למפיות ואגרטל עם פרחים.

במטבחון המחלקות נמצאו לחם, ביצים קשות ומעדנים זמינים עבור מטופלים כהכנה ללילה.
ארוחת הערב הוגשה בין השעות 18:00-18:30 במחלקות.
בבית החולים מטבח מבשל. המזון הגיע למחלקה על עגלת נירוסטה ואחות אחראית בדקה את טמפרטורת האוכל.
טמפרטורת המזון מנוטרת בכל שלושת הארוחות המגיעות מחדר אוכל למחלקה.
נצפה לוח מרקמים מחלקתי עדכני, בו מומלצים מרקמים שונים למטופלים, חלוקת האוכל בוצעה בהתאמה לכתוב בלוח.
ניכר כי האוכל מגוון והצוות קשוב להעדפות המטופלים. כמו כן, האוכל הוגש בצורה אסטטית בצלחת מחולקת על מגש עם סכו"ם מלא.
האכלת מטופלים הזקוקים לכך נעשתה בישיבה ובסובלנות.
לשיפור:
יש לשקול את אופן הגשת האוכל למטופלים עם ירידה קוגניטיבית שאוכלים באופן עצמאי, שכן נצפתה מטופלת שלא ראתה את הסכו"ם המונח על המגש (היה בצד המגש מאחורי הצלחות), ולכן אכלה עם הכפית שהייתה מולה, את המנה העיקרית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצא כי השימוש באביזרי עזר להגבלה הינו בהתאמה לרשימת ההגבלות המעודכנת אצל האחות.
לשיפור:
נצפתה חגורת משולש קרועה באופן חלקי על מטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין הטיפולים במטופלים.
לשיפור:
על הצוות המטפל להקפיד על סגירת הבלמים בכיסאות בזמן מעברים.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעה 17:00 המטופלים ישבו בחדר האוכל ועסקו בפעילות פרטנית בהנחייה של מדריכת התעסוקה.
חלק מהמטופלים שהו עם בני משפחתם בחדר האוכל.
נשמעה מוזיקה קלאסית ברקע וחלק מהמטופלים נהנו מהאזנה למוזיקה.
מלבד הפעלת המטופלים בפעילות פרטנית המדריכה שוחחה שיחות אישיות עם המטופלים.
בחדר האוכל ישנו לוח התמצאות ולוח פעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות בזמן הטיפול האישי.
בזמן הטיפול האישי מתקיים שיח עם המטופלים. ניכר כי הצוות קשוב לרצונותיהם והעדפותיהם של המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות עם המטופלים הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס, הטיפול האישי, איכות וגיוון המזון.
כמו כן, הובעה שביעות רצון מזמינות טיפולי הפיזיותרפיה וריפוי בעיסוק.
לשיפור:
בראיון עם מטופלת הובעה חוסר שביעות רצון מהתבטאויות של אנשי צוות בהקשר של טיפול אישי.