משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.01.2025

במוסד: "בית אבות בני ברית"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בני ברית (קוד מוסד 23634)
אחוזה
חיפה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בני ברית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:20.
הטיפול האישי נערך באופן מיטבי תוך שמירה על פרטיות וכבוד המטופל. יחד עם זאת נא להקפיד על השכמת בוקר לא לפני השעה 06:00.
יש לפעול במיידי לתיקון הליקויים הקשורים בבטיחות מטופלים בהקשר למזון.
חשוב להוסיף מגוון תבלינים, שמן ולימון לפרטי המזון המוגשים בארוחת הבוקר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בני ברית"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.01.2025 בין השעות 06:30 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר ורופא המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

2 אחיות ו7 מטפלים.

תנאים סביבתיים

ניתן להתרשם מסדר וארגון במרחבים הציבורים.
חדרים מסודרים ומעוצבים לפי צביון אישי.
חדר האוכל היה מואר והטמפ' הייתה מותאמת לעונת השנה.
נצפו שמיכות חורף במיטות, ציוד היגיינה וציוד אישי עם סימון שמות.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.
לחצני מצוקה נגישים, לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים..

טיפול אישי

בכניסה למחלקה נצפו 6 מטופלים בלובי. לפי דיווח האחות, השכמת המטופלים בוצעה בשעה 05:30.
רחצות מבוצעות בצורה יסודית, הצוות דואג לחימום חדר הרחצה. נצפה שימוש במוצרי היגיינה והקפדה על צחצוח שיניים.
קיים שיח מכבד בין הצוות למטופלים, הייתה היענות לבקשות מטופלים ולהעדפותיהם.
חלק מאנשי הצוות המשיכו ללבוש כפפות בעת העברת המטופלים ללובי. יש להקפיד על הורדת כפפות ישירות לאחר סיום הטיפול האישי במטופל.

ארוחות

מטופלים שהורדו מהמיטות קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.
ארוחת הבוקר תאמה לרשום בתפריט השבועי.
במטבח המחלקה הוכנו ביצים טחונות בתוספת שמנת למקבלי המרקמים הנמוכים. מנה זו מוגשת מידי יום בוקר וערב.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

הוגש סלט ירקות ללא כל תיבול.
לדיסה הוסף סוכר או ממרח שוקולד. לא נעשה שימוש בתבלינים אחרים.
האכלות בוצעו בצורה מכבדת ובקצב מותאם למטופלים.
הארוחה הוגשה בכלים אסתטיים וסופק סכו"ם מלא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח על 6 הגבלות. ההגבלות מתועדות ברשומות ומורכבות בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

במטבח המחלקה הוכנו המגשים האישים לכל המטופלים בסביבות השעה 6:15. על כל מגש הונח פריט מזון חלבי. בנוסף חולקה אבקת החלבון בצלחות בהתאם לרשימה שמית.
חלק רב של המגשים בהם פרטי המזון והמזון הייעודי היו ללא שמירה של תנאים הולמים. אבקת החלבון הינה היגרוסקופית וכניסת נוזלים עלולה לצור תהליך חידקי.
פרטי המזון שהובאו בשעה 7:15 מהמטבח המרכזי הועמדו על עגלה במטבח המחלקה ללא שמירה של רצף טמ"פ.

אין מטופלים עם הוראות לבידוד.
קיימת הקפדה על כללי בטיחות בעת העברת מטופלים. נעשה שימוש בבלמים של כיסאות מקלחת וכיסאות גלגלים בעת ההעברה.
מבוצע שינוי תנוחה בהתאם לרשימה. הרשימה מעודכנת וחתומה על ידי האחות. נצפה שימוש בכריות לתמיכה וייצוב של תנוחת המטופלים.
פינוי הפסולת לאחר מתן הטיפול האישי נעשתה ליד חדר האשפה הממוקם לייד חדר האוכל באמצע המחלקה. יש לשנות זאת ולהשתמש באוגרי אשפה ליד החדרים בפרוזדור.

פעילות פנאי

קיימים לוחות פעילות והתמצאות במחלקה.
הופעלה טלוויזיה בחדר אוכל. חלק מהמטופלים צפו בחדשות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת הקפדה על פרטיות המטופלים בעת טיפול אישי. נצפה שימוש בוילונות הפרדה.
הוקפד על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי במטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במהלך הבקרה שוחחנו עם מספר מטופלים. כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול המוענק להם.