מוסד **23633 בית אבות בית יולס**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **23/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
גלית פינטו

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר לינה קאסם חסאן

שם מנהל/ת האחיות
ג'יהאן אבואלהיג'א

בית אבות בית יולס
מספר מוסד 23633
חיפה, ככר הרקפות 1

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות בית יולס**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21/07/2026 בשעה 06:30 ע"י צוות מחוז חיפה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר גנאדי קגן גריאטר מחוזי
מחוז חיפה

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23633 בית אבות בית יולס**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **23/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות בית יולס**
מספר המוסד	**23633**
כתובת	**חיפה, ככר הרקפות 1**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**גלית פינטו**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר לינה קאסם חסאן**
שם מנהל/ת האחיות	**ג'יהאן אבואלהיג'א**
הצטרפות למכרז הקודים	**לא**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**183**
תאריך בקרה	**21/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז חיפה**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום מתוכננת**
מחוז	**מחוז חיפה**
נפה	**לשכת בריאות אזור א**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	34	34 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

תזונה, ד"ר גליה שפר הילל, מחוז חיפה

ריפוי בעיסוק, גב' הלגה שחאדה, מחוז חיפה

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.75	כן	13.75	91.67
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	13.00	כן	13.00	86.67
בטיחות (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**97.00**		**97.00**	**97.00**

סביבת הדייר
ניתן להתרשם ממספר חדרים שיש בהם קילופי צבע לדוגמה חדר 110.
קיימים מספר כיסאות גלגלים וכיסאות רחצה במצב תחזוקתי ירוד, כולל סימני חלודה וידיות קרועות.
נצפו מספר וילונות התלויים באופן מרושל לדוגמה בחדרים 102 , 108, 116 121 .
יש להגדיל את גודל הפונט של המידע אודות זכויות הדייר ואופן פניה לקול הבריאות.

מזון ושתייה
יש להקדים את מתן ארוחת הבוקר עבור הדיירים משכימי קום החל משעה 7:00. כיום ניתנת הארוחה החל משעה 8:00.
לא הוגשה פת שחרית.
במקרר המחלקה נמצאו פרטי מזון שהובאו על ידי בני משפחה ללא ציון תאריך הבאת המזון.

פנאי
יש להתאים את גודל הכתב בלוח פעילות שבועי.
מומלץ לשקול העשרת סביבת הדיירים בעת הורדתם על ידי הפעלת מדיה (טלוויזיה) או/ו סיפוק אמצעי הפעלה מותאמים לפי בחירת הדייר והעדפתיו לדוגמה עיתון יומי, מגזינים.

סיכום כללי

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 21/07/2026
מספר טיפול ראוי - בקרת יום 183

מוסד **23633 בית אבות בית יולס**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **23/08/2026**

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

ניכר כי הצוות מכיר את הדיירים. הטיפול האישי נעשה בצורה מקצועית ובטוחה , תוך התחשבות בהעדפות הדיירים ורצונם.
מומלץ לשנות את שעת תחילת הגשת ארוחת הבוקר כך שההגשה תחל באופן הדרגתי החל מהשעה 07:00, או בהתאם לשעת הגעת הדיירים לחלל הציבורי. זאת, במטרה לאפשר לדיירים פרק זמן ממושך יותר לארוחה, מבלי לפגוע ברצף סדר יומם.
יש להקפיד על תיקון והחלפת ציוד בלוי לרבות כיסאות רחצה וכיסאות גלגלים במצב תחזוקתי ירוד.

התרשמות כללית

הבקרה נערכה בין השעות 06:30-08:30 במטרה לבחון את התנהלות הצוות והדיירים בשעות הבוקר המוקדמות.
הצוות עסק בטיפול אישי בדיירים, בהתאם לתכנית העבודה השבועית.
במחלקה שררה אווירה נעימה ושקטה, המותאמת לשעת בוקר מוקדמת.

כוח אדם

כוח האדם במחלקה היה בהתאם לרשומה בסידור העבודה, ובהתאם לנדרש.