משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 11.11.2025

# במוסד: "בית אבות בית יולס"

# בישוב: חיפה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר לינה קאסם חסאן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)**
**ככר הרקפות 1**
**חיפה**

**ד"ר קאסם חסאן נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:20.
מרשימה ההתאמה האישית בנושא פרטי המזון של ארוחת הבוקר. חשוב לקיים התנהלות דומה בארוחות הנוספות המוגשות לדירים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.11.2025 בין השעות 06:30 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

מנהל האחיות, צוותי העובדים של משמרות לילה ובוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

3 דיירים עם פצעי לחץ.
אין דיירים עם בידוד.

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה : אחות + 2 מטפלים.
משמרת בוקר: 2 אחיות + 9 מטפלים (בעקבות יציאה לטיול)

## תנאים סביבתיים

מחלקה מסודרת, נקיה ומוארת. קיימת גישה נגישה למרפסת המחלקה.
חדרי הדיירים כוללים ציוד בסיסי תקין ונקי, המותאם לשימושם. נצפה ציוד אישי, מצעים ושמיכות המותאמים לעונה.
קיימים וילונות הפרדה בחדרים.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.
הטמפרטורה בחלל הציבורי ובחדרי הדיירים נעימה. תנורי חימום במקלחות תקינים. הצוות מתאים את טמפרטורת החדר בעת יציאת הדיירים מהמקלחת.
חדרי הדיירים עם צביון אישי ואווירה ביתית.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים וזמינים לשימוש הדיירים. כיבוי ההתראה נעשה מתוך חדרי הדיירים.
נצפו לוחות התמצאות ופעילות במחלקות.

## טיפול אישי

הצוות פעל בצורה מקצועית ומכבדת, דאג להניח כפפות ולהחליפן, הקפיד על סגירת דלת ומתן הסבר למטופל לפני כל פעולה.
מקלחות בוצעו בצורה יעילה ומכבדת, תוך שמירה על בטיחות המטופל. נעשה שימוש במוצרי טיפוח והיגיינה. הוקפד על

ביצוע צחצוח שיניים.

**ארוחות**

שוררה אווירה נעימה ורגועה בעת ארוחת הבוקר.
לדיירים הזקוקים לעזרה באכילה, הארוחה הוגשה בסמוך להאכלה.
סופק סכו"ם מלא, בנוסף נצפו התאמות מיוחדות המקדמות עצמאות ונוחות בזמן אכילה כמו סכו"ם מעובה, הגבהה לצלחת, כוסות עם ידיות וכו'.
פרטי ארוחת הבוקר תאמו במלואם לרשום על גבי התפריט הראשי.
ניתן היה להתרשם מהתאמות אישיות במזון שהתבססו על העדפות הדיריים.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

קיימת רשימת הגבלות מאושרת.
במחלקה 5 הגבלות עם חגורות + 2 שולחניות.

**בטיחות המטופל**

מערכת קריאה לאחות תקינה וזמינה לשימוש הדיירים.
איו דיירים עם הוראה לבידוד.
העברת דיירים בעת רחצות מבוצעת בצורה בטיחותית בהתאם להנחיות מקצועיות. נצפה שיש הקפדה על נעילת בלמים בכיסאות בעת העברת דייר, כמו כן הצוות דואג להחלפת כפפות בזמן טיפול אישי.

**פעילות פנאי**

במחלקה מוצג לוח פעילות. יש להנגיש את גודל הכתב לדיירים. כמו כן, על הלוח לייצג את כלל הפעילויות המתקיימות במהלך השבוע כולל פעילויות אחר הצהריים וסופי שבוע.
בחדר האוכל דלקה טלוויזיה, לחלק מהדיירים היה ציוד אישי על השולחנות.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות דואג לשמור על פרטיות הדיירים בעת טיפול אישי. יש הקפדה על סגירת דלתות ווילונות הפרדה.
הצוות מתייחס בכבוד לדיירים ומאפשר להם בחירה והבעה של רצונות כמו בחירת בגדים, תכשיטים, צורת רחצה וחפיפת ראש, שימוש במוצרי טיפוח וכו'.