משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2024

במוסד: "בית אבות בית יולס"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'מאל דגש
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)
ככר הרקפות 1
חיפה

ד"ר דגש נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
מחלקה נעימה למראה נקייה ומטופחת. הצוות מכיר היטב את המטופלים ומשתדל לתת מענה לכל בקשה.
יש לשים לב להערות בתחום התעסוקה והתזונה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.05.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב : 2 אחים וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נקיים ומוארים, חדרי המטופלים מסודרים ומקושטים תוך התייחסות לצביון אישי.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה.
לרשות המטופלים ובני המשפחה מרפסת נעימה הצופה לנוף.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
נדגמו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

רוב המטופלים ישבו בחדר אוכל, שניים היו בחדרים וחלק השתתפו בפעילות של הדיירים העצמאיים, באולם התרבות של המוסד.
המטופלים מטופחים ונקיים, לבושים בהתאם לעונה.
ישנם מטופלים המבקשים לקום מהמיטה אחה"צ בשעה מאוחרת יותר. הצוות נענה לבקשתם.
ניכר שהצוות משתדל לספק מענה לפניות המטופלים.
נעשו הליכות יזומות למטופלים בצורה בטיחותית על ידי שני מטפלים.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30. חלק מהמטופלים סיימו את ארוחת הארבע שעה אחת בלבד קודם לכן.
נצפו כלי אוכל אסטתיים. סופק סכו"ם מלא למטופלים.
האכלות נעשות בסובלנות ובכבוד.
נצפתה התאמה של כף מעובה למטופל אחד.
נצפתה מטופלת הסובלת מרעד בידיים, קיבלה עזרה מהצוות בהאכלה ובשתייה. מספקים לה שתייה דרך כוס עם קשית.
לציין שהמטופלת דיווחה שהיא מסוגלת לשתות מבקבוק בכוחות עצמה והיא משתמשת בבקבוק רק כשהיא במיטה.
יש להרחיב את השימוש בבקבוק ובאביזרי עזר נוספים לאכילה, על מנת לאפשר יותר עצמאות למטופלת ולהפחית את רמת התלות בצוות.

פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב תאמו ברובם למזון שרשום בתפריט השבועי.
ניכר היה החיסרון במנה מורכבת שלא הוגשה למטופלים במרקם הנמוך והטחון. לא הוגשה פשטידת גבינה. ראוי לציון שמדובר בהערה חוזרת.
ניתן היה להתרשם מהמרקם הדביק של דייסת הקוואקר, דבר שעלול להוות סיכון לחלק מהמטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 5 הגבלות בישיבה. אין הגבלות לילה.
קיים תיעוד של ההגבלות ברשומת הסיעוד.

<u>בטיחות המטופל</u>

מטופלת אחת נושאת חיידק עמיד ונמצאת בבידוד מגע. קיים סימון בדלת, בחדר עמדת מיגון מצוידת כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

קיימים לוח התמצאות ולוח פעילות שבועית עדכניים. לא היה יישום של תכנית הפעילות בפועל.
רוב המטופלים ששהו בחדר אוכל, במיוחד המטופלים הירודים תפקודית, לא היו מועסקים בשום פעילות. טלוויזיה פעלה בשקט ברקע.
במהלך הבקרה המטפלים חלקו עבודות של צביעה לכמה מהמטופלים.
חלק מהמטופלים, בעיקר השמורים קוגניטיבית, הצטרפו לפעילות באולם התרבות במוסד וחלק ישבו במרפסת עם בני משפחה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה הובעה אי שביעות רצון מהעדר תקשורת רצופה בין משפחות המטופלים לעובדים במקצועות הבריאות.