משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.09.2023

במוסד: "בית אבות בית יולס"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'מאל דגש
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)
ככר הרקפות 1
חיפה

ד"ר דגש נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.
במקום היו שינויים בכח אדם. לפני 4 חודשים החלה לעבוד דיאטנית צעירה.
יש להמשיך ולקדם את הטמע מרקמי המזון IDSSI במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.09.2023 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד במוסד, בנוסף שני אחים - אחות אחראית מחלקה סיעודית ואח מוסמך, ו- 7 מטפלים.
פיזיותרפיסטית ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו במשמרת בוקר שני אחים ושבעה מטפלים.(בנוסף למנהלת הסיעוד).

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי והחדרים היו נקיים ומסודרים.

טיפול אישי

המטופלים נראים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

ארוחות

ארוחת צהריים הוגשה החל משעה 12:20
לא היה על הלוח במטבח התפריט השבועי של הארוחות.
מנת הירק והפחמימה שהוגשה למטופלים במרקמים הנמוכים הייתה שונה מהמנה שהוגשה למקבלי המרקמים הגבוהים.
המנה התבססה על גזר ותפוחי אדמה שבושלו עם העוף ללא תיבול נוסף.
חלק מהמטופלים קיבלו קציצות מתועשות.
פרטי המזון שהוגשו למטופלים מקבלי מרקם 5- IDDSI לא תאמו הגדרת מרקם זה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ישבמוסד 6 מטופלים עם הגבלות, אחד עם שולחנית ו- 5 עם חגורת מותן. מתנהל מעקב ועדכון הוראה כנדרש.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל, חלקם הופעלו על ידי מדריכת התעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי מטופלות צלולות הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס במוסד.

נושאים נוספים

בזמן הבקרה מספר מטופלים שהו בחדרים. מטופל עקב מחלת חום, וחמישה מטופלים לפי בקשתם.