משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.08.2022

במוסד: "בית אבות בית יולס"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'מאל דגש
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)
ככר הרקפות 1
חיפה

ד"ר דגש נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
יש לבצע שינויים מידיים בהקשר לשמירת תוספי מזון ייעודים מזמן פתיחתם ל24 שעות בלבד.
יש להקפיד על ככלי בטיחות בשימוש בכסאות רחצה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.08.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

שתי אחיות ושמונה מטפלים במשמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי והחדרים היו מסודרים, נקיים ומאורגנים.
טמפרטורה נעימה.
נדגמו מים חמים בברזים. בחדרי השירותים יש סבונים ונייר לניגוב ידיים.
בכניסה לכל חדר מתקן לחיטוי ידיים.

טיפול אישי

ניתן היה להתרשם מטיפול מכבד במטופלים בתהליכי ההורדה מהמיטות ובמקלחות.
מטופלים שנזקקו למנוף נעזרו בשני מטפלים.
בתצפית אחת על תהליך רחצה לא בוצע צחצוח שיניים.
הרחצות מתבצעות בנחת ללא לחץ.

ארוחות

ניתנה פת שחרית למטופלת שהשכימה קום.
במהלך הביקור נעשו הכנות לארוחת הבוקר במטבח המחלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה במיטה: מטופל אחד עם שמיכת רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

במקרר שנמצא במטבח נמצא תוסף מזון שעליו צוין תאריך פתיחה שהתאים לשבועיים מיום הביקור.מטופל קיבל מידי יום את התוסף.
שימוש במנוף להעברה: מתבצע על ידי שני מטופלים.
כסאות רחצה: נדגמו כסאות ללא קשירת מותניים. בתצפית שנערכה בוצע שימוש בכסא תקין ללא סגירת מעקה בטיחות בזמן שהמטופל ישב על האסלה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניתן היה להתרשם מתהליך מכבד בעת ההלבשה והרחצות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות שנערכו הובעה שביעות רצון של מטופלים.