מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 07.07.2022

# במוסד: "בית אבות בית יולס"

# בישוב: חיפה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ג'מאל דגש**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)**
**ככר הרקפות 1**
**חיפה**

**ד"ר דגש נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
בבקרה לא נמצאו ממצאים חריגים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2022 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה+ צוות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח+ מטפל.

משמרת בוקר 2 אחיות+6 מטפלים.

## תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומסודרת.

לחצני מצוקה שנדגמו תקינים וזמינים.

טמפ' בחדרים נעימה.

נדגמו מים חמים בברזים.

שינויי תנוחה מתבצעים ומתועדים אך אין חתימה על ביצוע.

הציוד שנצפה תקין, מלבד כסאות רחצה שנדגמו ללא חגורות.

## טיפול אישי

הטיפול האישי מתבצע בכבוד.

מטפל לילה רחץ 3 מטופלים החל מהשעה 6.00, שוחח איתם בהרבה כבוד ובמקצועיות (נערכו תצפיות על רחצה, צחצוח

שיניים והלבשה).
המטופלים שנרחצו הוחזרו למיטות על פי בקשתם עד לארוחת הבוקר, כך שאין מטופלים בחדר אוכל בשעה מוקדמת.

בכל יום רוחצים את כל המטופלים, משמרת בוקר רוחצת החל מהשעה 7.00 עד 10.30 לערך, לפי בקשת מטופלים.

**ארוחות**

ארוחת בוקר מוגשת החל מהשעה 8:00 . לפי התפריט הארוחה כללה את הפריטים הבאים: דייסת סולת/ קוואקר, חלב חם, חביתה עם בצל ירוק ופטרוזיליה, מעדנים, קוטג', גבינה לבנה 5%, גבינה צהובה, רסק ירקות, ריבה, חמאה, סלט ירקות טרי. לחם אחיד/ חיטה מלאה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

2 מטופלים עם הגבלה בישיבה על כסא גלגלים. ההגבלות מתועדות וחתומות.

**בטיחות המטופל**

רוב המטופלים במחלקה מחוסנים כנגד הקורונה.

בעת הכניסה למחלקה, אח אחראי משמרת ללא מסיכה.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

נצפה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול אישי במטופלים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

אחת המטופלות שנרחצה על ידי מטפל לילה, שבחה אותו על סבלנותו ואדיבותו, מרוצה מאוד מהטיפול.

**נושאים נוספים**

אח או מטפל עושים סיבוב בדיקה במחלקת עצמאיים ובמחלקת תמיכה במוסד, פעמיים במשך הלילה: בשעה 1.00 ובשעה 5.00.