מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.04.2022

במוסד: "בית אבות בית יולס"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'מאל דגש
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)
ככר הרקפות 1
חיפה

ד"ר דגש נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.04.2022 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

שתי אחיות
3.5 מטפלים - שלושה מטפלים + מטפלת שעבדה במשמרת בוקר והמשיכה עד השעה 19:00.
אין צוות בבידוד.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבוריהיה מאורגן ונקי וגם חדרי המטופלים.
לא בוצעה בדיקה בחדרים שבהם היו חולי קורונה.
יש לציין כי הפעמונים של מחלקת העצמאים מצלצלים ללא הרף גם במחלקה הסיעודית. הצוות הסביר כי הוא נותן גיבוי למחלקה זו.

טיפול אישי

במחלקה היו שישה מטופלים שאובחנו כחולי קורונה, והם נשארו בחדריהם.
הצוות המטפל נתן מענה הן לחולי הקורונה והן לשאר המטופלים במחלקה. לא הוקצה צוות יעודי לטיפול בחולים.

ארוחות

לא נמצא במטבח תפריט התואם את ההנחיות למחלקה סיעודית.
בשעה 17:00 במטבח המחלקה הסתיימו ההכנות לארוחת הערב. נטחן סלט ירקות שהיה במרקם נוזלי מידי וכן ביצים וגבינה.

בשעה 16:00 הוגשה עוגה ולא ניתן מענה הולם למקבלי המרקם הטחון להוציא התייחסות אישית למספר מטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה כל פעילות פנאי. המטופלים ישבו בחדר האוכל והטלויזיה הייתה דלוקה. רוב המטופלים לא ישבו באופן המאפשר צפייה בה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בהמשך לבקרה הקודמת, מטופלים סיפרו על השינוי שהם חשים באווירה במחלקה ובעיקר בפניות הצוות לצרכיהם. זאת, כנראה עקב הצמצום בכח האדם הסיעודי.