משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.04.2022

במוסד: "בית אבות בית יולס"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'מאל דגש
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)
ככר הרקפות 1
חיפה

ד"ר דגש נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
ניתן להתרשם באופן משמעותי בפגיעה באיכות הטיפול הנתנת למטופלים, בעקבות השינויים המנהליים והארגוניים הכוללים גם צמצום כח האדם הסיעודי, המתרחשים בתקופה האחרונה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית יולס"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.04.2022 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ורופא המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

2 אחיות ו2 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבורים והחדרים היו מסודרים ונקיים.

טיפול אישי

6 מטופלים לא הורדו מהמיטה לארוחת ארבע וארוחת הערב באישור האחות אחראית המחלקה.זאת, בעקבות כח האדם הסיעודי המצומצם שנכח במשמרת ערב.
לדברי הצוות, בני המשפחה שנכחו והמטופלים, כך קרה גם ביום האתמול.
הצוות מכיר היטב את המטופלים, ועושה כל שביכולתו לתת להם טיפול מיטבי ומכבד.

ארוחות

בארוחת ארבע הוגשה עוגה ושתייה חמה. לא ניתן מענה הולם ובטוח למקבלי המרקם הטחון.
פרטי ארוחת הערב תאמו את הרשום ע"ג התפריט השבועי. המנה המורכבת התבססה על 3 תפוחי אדמה קטנים שהיו מתועשים דבר שפגם באיכות התזונתית.
ניכר היה כי חל שינוי באופן המכבד שבו הוגש המזון בעבר. בארוחת הערב נעשה שימוש בקעריות קטנות שחורות שבהן הוגשה הדייסה.

בטיחות המטופל

הגשת מזון במרקם לא מתאים פוגעת בבטיחות המטופל ומעמידה אותו בסיכון לאספירציה. הדברים באו לידי ביטוי בהעדר

התאמה של פריט מזון בארוחת ארבע לסובלים מבעיית בליעה.

<u>פעילות פנאי</u>

בעת הביקור שלנו במחלקה, חלק מהמטופלים האזינו לנגנית פסנתר שנמשכה כצי שעה. הם ישבו סביב שולחנות האוכל וחלקם לא היה אפילו עם הפנים למנגנת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

חוסר שביעות הרצון מאי הורדת המטופלים מהמיטות לארוחת ארבע וארוחת ערב, הובעה על ידי בני משפחה ועל ידי המטופלים עצמם.
מטופלת שיתפה בעובדה שהתבקשה לעשות את צרכיה בחיתול במקום סיוע בהגעה לשירותים, עקב מצוקת כח אדם.

<u>נושאים נוספים</u>

ניתן היה להתרשם מהמצוקה הפיזית והנפשית של העובדים בעקבות השינויים הארגוניים שחלו ועדיין חלים במקום, הכוללים בין היתר הפחתה בכח האדם הסיעודי.