מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.02.2026

במוסד: "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בני אהרון לובצקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון (קוד מוסד 23632)
רזיאל 28 רמת חן
רמת גן

ד"ר לובצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:30.
יש להבטיח תפוסת המטופלים המותרת, בהתאם לרישוי המחלקתי.
יש להבטיח קיום בלוני חמצן זמינים במחלקה לשם מתן מענה טיפולי למטופלים במצבי חירום רפואיים.
אין להגיש מזון בכלים חד פעמיים.
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות טיפול בחלל הפה, החלפת כפפות בין מטופל לאחר, ניקוי/חיטוי ידיים, תקשורת ושמירה על פרטיות.
יש להימנע בממתן תרופות שנשמרו בתפזורות ולא נלקחו מתוך סטריפ סגור. כמו כן יש למלא דוח אירוע חריג בנושא כמעט טעות במתן תרופה.
יש להתאים את רשומת ההגבלות, להגבלות בפועל.
יש לשפר בטיחות פיזית, זיהומית, שלמות העור והטיפול התרופתי בהתאם לליקויים שפורטו בדו"ח.
יש להסדיר נושא ההתרעה של לחצן המצוקה לדיירים הנוספים שאינם חלק מהמחלקה הסיעודית- על פי הרשום בסעיף "תנאים סביבתיים".

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.02.2026 בין השעות 18:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל רפואי, אח אחראי משמרת וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	44	
סה"כ		36	44	

במהלך הבקרה נמצא חריגה משמעותית בתפוסת המטופלים, בהשוואה לתפוסה המותרת בהתאם לרישוי המחלקתי.
למרות שלדברי האח אחראי המשמרת, מדובר במחלקת "תשושים" הכוללת 8 מטופלים, בפועל נמצא, כי כל המטופלים במחלקה זו הינם מטופלים בסטטוס סיעודי. אחת מהם לפחות סובלת מפצע קשה ריפוי. הטיפול במטופלים ניתן על ידי הצוות הסיעודי, המועסק במחלקה הסיעודית ולא ע"י צוות נפרד, הייעודי למחלקה, כפי שנמסר.
נכון ליום הבקרה, תפוסת המטופלים בסטטוס סיעודי במוסד עמדה על 44 מטופלים(!), זאת בניגוד לתנאי הרישוי המתירים אשפוז במחלקה של 36 מטופלים בלבד.

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך+ 4 כוחות עזר+ עובדת מטבח.
עובדת ניקיון נמצאת עד שעה 16:00.
סידור עבודה תואם.
כוחות העזר לבושים במדים מוסדיים עם תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומאוררת.
החדרים מסודרים עם צביון אישי.
טמפרטורה בחדרים 22-23 מעלות צלזיוס, בהתאם לנדרש.
המיטות במחלקה עולות ויורדות והמזרונים ויסקו אלסטים.
הארונות האישיים מסודרים.

לשיפור -
נמצאו דלתות עץ מיושנות ובלויות.

בחלק מהחדרים לא נמצאו פחים עם מכסה ודוושה, בניגוד לנדרש.
חסר צבע במשקופי חדרי המקלחת.
טמפרטורת מים חמים 39 מעלות צלזיוס- נמוכה מהנדרשת.
פתחי אוורור במקלחות מלאים בעובש.
במהלך הבקרה, בשעה 19:45, נשמע צליל המורה על הפעלת לחצן מצוקה. לאחר בירור מדובר על דיירת בקומה אחרת שאינה חלק מהמחלקה הסיעודית. לדברי הצוות במחלקה, בשעות הלילה ישנם אח ושני מטפלים במחלקה הסיעודית והם נותנים מענה לכל המבנה (עד שעות הערב ישנו אח נוסף במרפאה בקומת הקרקע). יש לציין כי הייתה אי- הלימה בשעות המוגדרות לגיבוי הקומות האחרות. על פי דיווח האח- תחילת הגיבוי בשעה 20:00, על פי כוח עזר במחלקה בשעה 21:00. עם זאת, על פי השומר בכניסה לבניין, האח במרפאה בקומת הקרקע עזב בשעה 19:00.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מתבצעות כל יום.
נערכו מספר תצפיות על השכבות בהן נמצא -
- כוחות העזר עבדו בזוגות, השכיבו את המטופלים בצורה נעימה ומכבדת.
- כוחות העזר סגרו דלתות.
- ניקו אזור גנטלי ושמו משחה.
- נכנסו עם אוגרי כביסה ואשפה.

לשיפור-
- בחלק מההשכבות נצפתה תקשורת מינמלית ובחלק כלל ללא תקשורת.
- לעיתים לא נעשה טיפול בחלל הפה.
- באחת ההשכבות לא הסיתו וילון הפרדה בזמן ששהה מטופל נוסף בחדר.
- שיניים תותבות- חלקן נמצאו נקיות וחלקן לא.
- בחלק מההשכבות בוצע הרמת עקבים ובחלק לא.
- בחלק מהמקרים לא הונגש לחצן מצוקה.
- באחת ההשכבות לא החליפו כפפות בין מטופל לאחר.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:00. אם כי שעות הארוחות כפי שמפורסם- ארוחת בוקר 07:00, ארוחת ביניים 10:30, ארוחת צהריים 12:30, קפה ועוגה 16:00,ארוחת ערב 18:30.
עם הגעתנו למחלקה בשעה 18:30 ארוחת הערב הייתה לקראת סיום.
בתפריט השבועי מנה מורכבת - מאפה קישואים, עם זאת- בפועל הוגש בלנצ'ס .
למטופלים הוגש- בלנצ'ס, סלט ירקות, דג מלוח, גבינה צהובה, לחם, חביתה.
לאוכלים במרקם רך הוגש: פשטידה, סלט ירקות, גבינה לבנה.
למטופלים הוגש סכו"ם מלא, לחלק מהמטופלים חולק רסק בכוסות חד פעמי !- לא תקין.
מחלקת מזון משתמשת בכיסוי ראש וסינרכנדרש.
על השולחנות מפות, קנקני מי שתיה, מפיון וכלי לאיסוף אשפה.
רשימת המרקמים תואמת לסוג המזון שהוגש בפועל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה מתועדות 12 הגבלות ל-12 דיירים.
מתוך 10 דיירים שנבדקו, שניים עם הגבלה שאינה תואמת את התיעוד.
אחת מהן הייתה עם חגורת בטן כשנכתב שנדרשה בחגורת מפשעה, ודיירת נוספת עם חגורת מפשעה שלפי התיעוד נדרשה

בחגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית-
לא נמצאו בלוני חמצן במחלקה - הן בעגלת החייאה והן ברזרבה המחלקתית - העדר חמצן נגיש וזמין עלול לסכן את המטופלים באי-מתן מענה טיפולי במצבי חירום רפואיים.
בחלק מההשכבות לא הונגש לחצן מצוקה.
בחלק מההשכבות לא ננעלו מעצורים כיסאות גלגלים בזמן ביצוע מעברים.
נצפה כי לא מתבצע תיקון תנוחת המטופלים בישיבה.
חלק מהמטופלים ללא נעליים - סכנה לפציעות, זיהומים ואינו מכבד.

בטיחות זיהומית-
ברוב המקרים לא בוצע חיטוי/רחצת ידיים בסיום הטיפול האישי.
בחלק מהתצפיות לא הוחלפו כפפות בין מטופל לאחר (כוחות העזר המשיכו עם אותן הכפפות למטופל אחר).
ברוב המקרים לא בוצע צחצוח שיניים טבעיות/תותבות .
בחלק מהמקרים לא בוצע טיפול בחלל הפה למטופלים אחרי הוצאת שיניים תותבות.

בטיחות ניהול הטיפול התרופתי-
נצפו סטים מוכנים למתן עירויים תת עוריים ללא ציון פרטים נדרשים לרבות שם מלא של מטופל, שם התכשיר, מינון, שם אח/ות מבצע טיפול ושעת מתן הטיפול.
אחת המטופלות שהיתה אמורה לקבל כדור zodorm, בפועל קיבלה bondormin. לדברי האח לקח תרופה בודדת שנמצאה באריזת התרופה ולא הוציא אותה מהסטריפ, כנדרש. חל איסור מוחלט לתת תרופות שנשמרו בתפזורת ולא נלקחו מתוך הסטריפ (!).

בטיחות שלמות העור-
נצפו שני פצעים אם כי לא נפתח מעקב פצעים כנדרש.
לא בוצע הרמת עקבים למטופלת עם פצע בשוק.

<u>פעילות פנאי</u>

מסך דיגטלי בחדר האוכל מורה על השעה והיום.
קיימות פעילויות אחר הצהריים בימי א'-ו' .
ביום הבקרה היה ניגון בפסנתר כפי שרשום בלוח הפעילויות.
בשעות הערב (לאחר ארוחת ערב) נצפו דיירים יושבים בפינת המשפחה, בצד המחלקה, וצפו בטלויזיה.
הייתה שביעות רצון מצד הדיירים ובני המשפחה בנוגע לפעילויות השונות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת נמצא כי היא מרוצה מהיחס והצוות שנענה לקריאותיה, מציינת כי האוכל לא לגמרי לטעמה והעירה על כך להנהלה. לדבריה חל שיפור מסויים.
כמו כן דיירת נוספת הביעה שביעות רצון מהפעילויות במחלקה, לדבריה ישנן פעילויות מגוונות בשעות הבוקר, אחר הצהריים ובסופי שבוע.
בת משפחה סיפרה כי המטפלים נצפו מתנהגים בסבלנות ובעדינות כלפי הדיירים, האוכל מגוון ויש פעילויות. עם זאת, חסר פעילויות לדיירים ירודים יותר.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL