מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 21.08.2025

## במוסד: "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

## בישוב: רמת גן

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מטה-האגף גריאטריה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר בני אהרון לובצקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון (קוד מוסד 23632)**
**רזיאל 28 רמת חן**
**רמת גן**

**ד"ר לובצקי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
הבקרה העלתה התרשמות חיובית מאוד בכל התחומים שנבדקו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2025 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

## מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים של המחלקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 36 | 36 | |

## כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת משמרת לילה.
בשעה 07:00 הגיעו שני אחים של משמרת בוקר.
6 מטפלים- מחציתם גברים. משמרת לילה -שני מטפלים עד השעה 08:00 ו-4 מטפלים ממשמרת בוקר.
כמו כן נכחו שתי עובדות מטבח.

## תנאים סביבתיים

לובי הכניסה והמרחבים הציבוריים נקיים ומטופחים. במעלית ספסל ובקבוק מים לרווחת הדיירים. במספר מקומות במחלקה פינות ישיבה עם כורסאות נוחות ומעוצבות לנוחות הדיירים ומבני משפחותיהם.
המטבחון היה נקי. למרות שעת הרחצה לא הורגש כל ריח לא נעים במחלקה.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרים נעימה סביב 24 מעלות צלסיוס.
חדרי הדיירים היו נקיים, מסודרים ובעלי צביון אישי. כלי המיטה נקיים ומתאימים לעונה. בגדים מסודרים ומקופלים בארונות.
חדרי הרחצה נמצאו נקיים ומתוחזקים היטב, עם סבון, נייר ליבוש ידיים ונייר טואלט. המים החמים היו נעימים למגע.
לחצני המצוקה בחדרים נגישים ותקינים. לא נצפה ציוד לקוי.

לשיפור:
בחדר 308 נצפתה הצטברות של לכלוך בפתחי המזגן וחוטי חשמל רפויים. הדבר הובא לידיעת הצוות ונדרש לטיפול מיידי.

## טיפול אישי

נצפתה רשימת שעות רחצה יומית לכל דייר. הדיירים היו מסודרים ולבושים בבגדיהם האישיים כולל נעלים/נעלי בית וגרביים.
בחדרי הרחצה נמצאו כוסות נקיות מסומנות בשל עם מברשת שיניים אישית. נצפה כי מברשות השיניים היו לאחר שימוש

(רטובות) עבור דיירים שסיימו רחצה.

**ארוחות**

בזמן ההגעה למחלקה בשעה 06:30 ישבו תשעה מטופלים סביב השולחנות וכבר קיבלו שתייה והחלו בארוחת הבוקר (המרכיבים הקרים). בשעה 07:00 הוגשה הדייסה החמה (שני סוגים). בנוסף, הייתה אפשרות להכנת חביתה. נצפה מזון בכל המרקמים. המזון הוחזק בעגלה מקוררת וכלל שלושה סוגי גבינות, דג מלוח, סלטים, ריבה, חמאה, חומוס, לחם מלא. הוגש תה או קפה.
במקרר שבמטבחון היה מזון נגיש כגון מעדנים וממרחים, זמין למטופלים לאורך כל היום.
האחראית על חלוקת המזון הכירה היטב את הדיירים והגישה באופן אישי תוך מתן אפשרות בחירה בסוגי השתייה, הגבינה והדייסה.
השולחנות היו ערוכים במפות בד, פלייסמט וסכו"ם מותאם באופן אישי, כולל כפיות קטנות, מלח, סוכר ומפיות. כלי האוכל היו אסתטיים ומכבדים.
במחלקה קיים לוח עם מיקום הישיבה של הדיירים בחדר האוכל. במהלך הארוחה ישבו הדיירים בנוחות סביב שולחנות בגובה מתאים. האווירה בזמן הארוחה הייתה רגועה. חדר האוכל היה מואר ומרווח. נצפתה האכלה סבלנית ומתן עזרה באכילה באופן מכבד תוך שמירה על תקשורת עם הדיירים.
לא נמצא תפריט שבועי במחלקה. במקום זאת מגיע בכל בוקר תפריט יומי לארוחות הצהריים והערב.

לשיפור:
מומלץ להחליף קנקנים פתוחים מפלסטיק בהם הוגש קפה חם בקנקני תרמוס לשמירה על חום הקפה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה נמצאת רשימה מסודרת של הגבלות תנועה הכוללת חגורת בטן וחגורת מפשעה בסך הכל ל-12 מטופלים. לא נמצאו הגבלות ידיים. קיים תהליך מסודר לקביעת הגבלות תנועה.

**פעילות פנאי**

בהיבט שעות הפנאי נמצא כי על פי לוח הפעילות מתקיימת פעילות פנאי מדי יום בשעות הבוקר ואחר הצהריים, המתחילה בשעה 09:00. בכל השעונים במחלקה הוצגה שעה מדויקת.
מספר מטופלים ישבו עם ספר במהלך ההמתנה לארוחת בוקר.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

יחס הצוות כלפי הדיירים אדיב ומכבד. ניתן הסבר לפני פעולות. ניתנת בחירה בלבוש, מזון ושתייה.
בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשעת הבקרה לא נכחו קרובי משפחה. דיירים הביעו שביעות רצון מלאה על הטיפול, התזונה והתעסוקה.