מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.03.2024

במוסד: "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בני אהרון לובצקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון (קוד מוסד 23632)
רזיאל 28 רמת חן
רמת גן

ד"ר לובצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-13:45.
יש לסגור וילונות הפרדה בעת הטיפול האישי לשמירת פרטיותו של המטופל.
יש לנקות את אזור ההחתלה ולמרוח קרם אישי לפני החלפת טיטול.
יש להקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים בין טיפול במטופל אחד לשני.
חשוב להנגיש את לחצן המצוקה בסיום ההשכבה.
יש לרווח את זמני הארוחות לאורך היום.
יש לוודא כי כל מטופל יקבל 2 מנות פרי ביום במרקם המתאים לו, בארוחת ביניים ראשונה ובארוחת הצהרים.
יש לוודא כי מתקיימת פעילות תעסוקתית לאורך שעות הבוקר באופן רציף, לרווחת המטופלים/ות.
יש להקפיד על הליכה יומיומית של המטופלים/ות - על הפיזיותרפיסט להכין ולתת מראש טבלה מתאימה לחודש חדש.
יש להקפיד להניח סדים וגלילים בהתאם לרשימה הנמצאת בתחנת האחיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש אניטה מילר כהן של ארגון"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.03.2024 בין השעות 11:15 ל-13:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות אחראית משמרת, עו"ס, רכזת תרבותוצוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר אחות וחמישה כוחות עזר (תואם לסידור העבודה).
בנוסף, במחלקה היתה מנקה ומחלקת אוכל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה מוארת ומאווררת.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה.
טמפרטורת האוויר בחלל המרכזי ובחדרים 24-23 מע"צ (תקין).
רוב השולחנות בחדר האוכל והתעסוקה בגובה אחיד, למרות שמתכוננים. נצפו מספר מטופלות שגובה השולחן גבוה להן ומונע אפשרות לתפקוד מייטבי.
כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה. מזרנים ויסקו אלסטיים ואף מספר מזרנים דינמיים.
בחדרים ניכר צביון אישי והמצעים ביתיים.
הפחים במקלחות עם מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית: מים חמים נעימים למגע בברזים, מפזרי חום תקינים, לחצני מצוקה תקינים (ניתנים לביטול בחדר המטופל/ת ו/או במכשיר הנמצא בכיס הצוות המטפל).
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
קיימת מרפסת צמודה למחלקה, נגישה ומטופחת.

טיפול אישי

בהשכבות למנוחת הצהריים נצפתה הקפדה על הבאה מראש של מנוף לחדר ועל סגירת דלתות.
התקיימה תקשורת בין המטפלים למטופלים.

לא נראה שימוש בוילונות הפרדה להבטחת פרטיות המטופל/ת.
לא נוקה אזור ההחתלה.
בחלק מהתצפיות לא נמרח קרם (רק הוחלף חיתול משומש בחיתול חדש).
בחלק מהתצפיות לא הוחלפו כפפות ולא רחצו ידיים בין שני מטופלים.
חשוב להנגיש את לחצן המצוקה בסיום ההשכבה.

ארוחות

במחלקה ובמטבחון המחלקה לא היה תפריט שבועי. לאחר הערה הובא תפריט זה ונתלה במחלקה ובמטבחון.
שולחנות האוכל מכוסים במפות משובצות בכחול לבן, עליהם מתקן למפיות עם מפיות, קנקן שתייה של מים, מלחיה, מיכל עם אריזות אישיות של סוכר וממתיק וכלי קטן לפסולת. לכל מטופל פלייסמנט אישי.
לפני הגשת המזון למטופלים חולקו כוסות עם מיץ תפוזים.
מחלקי המזון עם כיסוי ראש, סינרים וכפפות.
עגלת חימום המזון חוברה לחשמל בעמדתה במחלקה.
מנות המזון שהוגשו תאמו למנות המזון הרשומות בתפריט השבועי.
המזון נראה מזמין לאכילה ומגוון.
למטופלים חולק סכו"ם מלא ע"פ יכולת השימוש שלהם.
גודלי המנות העיקריות נשקלו ונמצאו בגודל תקין, למעט מנת העוף בקישואים ששקלה מתחת ל-180 גרם עם עור ועצמות (118 גרם בלבד). נשארו מספר מנות מזון בכל מיכלי המזון לאחר חלוקתם לכלל המחלקה.
שעת ארוחת הצהרים המפורסמת על לוח המחלקה הינה 12:30. בפועל החלו לחלק את המזון בשעה 12:15.
המזון חולק באופן אישי למטופלים תוך התחשבות בהעדפותיהם.
האכלת המטופלים התבצעה בישיבה לצד המטופל ובצורה מכבדת.
לקינוח הוגשו 3 מנות לבחירה: רסק מלון טרי, רסק תפוחים וג'לי אדום. מנת הג'לי איננה פרי! מנה זו הוגשה בקעריות חד פעמיות. בנוסף, יתר המנות היו במרקם טחון בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

11 מטופלים/ות עם הגבלה פיזית (שולחנית, חגורת מותן, חגורה מפשעתית, כפפות).
נמצא תיעוד להחלטה ראשונה כנדרש. יש לרשום שם בן המשפחה/אפוטרופוס שקיבל הסבר.

בטיחות המטופל

כוחות העזר עבדו בזוגות.

פעילות פנאי

בהכנסנו למחלקה המטופלים/ות יושבים/ות ללא מעש. נמסר כי היתה פעילות גופנית (יוגה) מוקדם יותר. בבדיקת לוח התעסוקה אין התאמה בין הרשום למה שנמסר כי התבצע בפועל.
במהלך הבקרה הגיעה מדריכת תעסוקה, שהעבירה פעילות במשך כעשרים דקות.
לוח ההתמצאות (חדש במסך טלוויזיה) מעודכן כנדרש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מקפידים על סגירת דלת החדר, אך אין שימוש בוילונות הפרדה גם בנוכחות השותף לחדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה ומטופלים/ות הובעה שביעות רצון מלאה מהמחלקה - יחס, טיפול, פיזיותרפיה, תעסוקה, ארוחות.
בת של מטופלת מסרה כי היו בעבר בעיות, אך הן תוקנו.

<u>נושאים נוספים</u>

בתחנת האחות נמצאה רשימת הליכות יומיות במחלקה של חודש פברואר בלבד (חשוב להקפיד על ביצוע וחתימה כנדרש מדי יום).
טבלה עדכנית לחודש מרץ - שהחל יומיים טרם הבקרה - לא נמצאה (גם לא בפיזיותרפיה).
בתחנת האחיות נמצאה רשימת סדים וגלילים, אך בפועל אף מטופל/ת לא היה/תה עם סד ו/או גליל.