משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 04.09.2025

# במוסד: "בית הורים עולי הולנד"

# בישוב: הרצליה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז תל-אביב**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אביגיל שלומית אלעזר כהן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית הורים עולי הולנד (קוד מוסד 23631)**
**דוד רזיאל 22**
**הרצליה**

**ד"ר אלעזר כהן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עולי הולנד"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:45-18:45.
יש להבטיח קיום מים חמים ונעימים לרחצת המטופלים.
יש לפעול לשיפור בטיחות הטיפול הזיהומי, הפיזי והתרופתי למטופלי המחלקה על פי הפירוט בהמשך הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים עולי הולנד"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.09.2025 בין השעות 15:45 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

## מטעם המוסד נכחו

צוות המחלקה, עובדת סוציאלית.
אחות ראשית הצטרפה לבקרה במהלכה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 41 | |
| סה"כ | | 36 | 41 | |

במחלקה עודף אישפוז מעל 5% מהרשום ברישוי.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב נכחו במוסד 2 אחים מוסמכים (מתוכם אח אחד מועסק חלקית במרפאה של הדיור המוגן) ו-8 מטפלים.
קיימת התאמה בין רשימת כח אדם סיעודי ומטפלים ובין הנמצא בפועל.
צוות המחלקה עם מדים ותגי שם.
באשכול ג' נצפה מתנדב שמכיר את המטופלים.

## תנאים סביבתיים

המחלקה מחולקת ל-4 אשכולות, כאשר 3 מהן (א', ב' ו-ג') סיעודיות ואחת (ד') תשושי נפש.
האווירה במחלקה נעימה וביתית.
מכל אשכול יש יציאה לחצר מטופחת מאוד ובה כסאות ושולחנות לשהייה נעימה.
באשכולות השונים יש טלוזיות- בחלקן עם סרט ובחלקן עם תכנית שירים. המטופלים צופים ונראים נהנים.
טמפרטורת האוויר - 21-25 מעלות.
טמפרטורת המים - בברזים ובראש טוש במקלחת ברוב החדרים שנבדקו נדגמו מים פושרים בלבד, קרים מדי לרחצה.
החדרי המטופלים - מרווחים, נקיים, מאובזרים ברהיטים אישיים, פרחים, תמונות וחפצים אישיים, ניכר צביון אישי ואווירה חמה וביתית.
נצפו מגבות נייר ונייר טואלט בכל חדרי הרחצה.
נצפה חומר לחיטוי ידיים נגיש לצוות העובדים.
נצפתה עגלה עם קרטונים ריקים, המאוחסנת בחדר משפחות.
משקל אדם מחלקתי נמצא מכויל.

במחלקה חדר סנוזלנד מרשים.

**טיפול אישי**

המטופלים נראו נקיים ומטופחים, לבשו בגדים נקיים ותואמים לעונת השנה.
נמסר כי השכמות ממנוחת הצהרים מתחילות בשעה 15:00.
כל המטופלים הורדו מהמיטות וישבו סביב השולחנות בחדרי האשכול.
בתצפית הקמת המטופלים מהמיטה לישיבה בכיסא גלגלים נצפתה גישה מכבדת ונעימה למטופלים.
העברה בוצעה על ידי שני מטפלים באמצעות מנוף, תוך הקפדה על כללי בטיחות, כנדרש.
נצפה, כי טיפולי פה בוצעו למטופלים באיכות טובה.
נצפה טיפול באזורים אינטימיים, תוך הקפדה על ניקיון, ייבוש ומריחת קרם הגנה.
נצפו ציפורניים גזורות בידיהם ורגליהם של המטופלים.
נצפה מטופל עם פצע בעקב ללא גרב ברגל.

**ארוחות**

עסכניסתנו למחלקה נצפו מטופלים האוכלים אגסים או רסק תפוחי עץ ועוגה ושותים שתייה חמה כפי הרשום בתפריט לארוחת ביניים שנייה.
מנות הפירות והעוגה חולקו בכלי אוכל מתאימים ונאים למראה עם כפיות לקינוח.
צלחות האוכל מונחות על פלייסמנטים רב פעמיים.
על העגלה המחלקת נמצאו סוגים שונים של חלב לרווחת המטופלים.
שולחנות האוכל מאובזרים במפות נאות, כלי לאשפה, מפיון עם מפיות ועציץ פרחים קטן.
הזנה אנטראלית ניתנה למטופל באמצעות משאבת הזנה באופן תקין.
האכלת המטופלים בוצעה על ידי מטפלים בישיבה, לאט ובסובלנות. המטפלים מכירים את המטופלים היטב.
במחלקה ובמטבחון המחלקה רשומות תזונה מעודכנות וחתומות על ידי דיאטנית המוסד.
מטבחון המחלקה נקי מאוד ומסודר.
לא נמצא נייר לניגוב ידיים במתקני הנייר במטבחון המחלקה.
בעגלה המחממת שמחוברת לחשמל נמצאו פרטי מזון לארוחת הערב: דייסת סולת וגבינה צהובה.
על פלטה מחוממת מיכל ביצים קשות ופירה.
במקרר המחלקה מעדני חלב מסוגים שונים, סלט ירקות, גבינה צהובה, גבינה בולגרית, גבינה לבנה, גבינה צפתית, חמאה ריבה, דג מלוח מחלוקים לארבעת האשכולות במגשים.
במטבחון לחם אחיד ולחם דגנים.
פרטי המזון הללו תאמו לתפריט הרשום לארוחת הערב.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במועד הבקרה נצפו 12 הגבלות מכאניות, כולן מתועדות כנדרש.
אחת ההגבלות באמצעות משולש הורכבה באופן הדוק מדי.

**בטיחות המטופל**

בטיחות זיהומית -
במהלך התצפיות על ביצוע העברות וטיפול אישי במטופלים נצפה, כי חלק מהמטפלים לא רחצו ולא חיטאו ידיים בתום הטיפול במטופלים. חלקם גם יצאו מחדר המטופל ונגעו בסביבת מטופלים אחרים מבלי להסיר את הכפפות המלוכלכות.
חשוב לפעול לשיפור הניקיון של הציוד הטיפול, לרבות, עגלת תרופות, עמוד הזנה אנטראלית, משאבת ההזנה.
נצפה ציוד טיפולי עם כיסויים בלויים או קרועים - לא מאפשרים ביצוע פעילויות ניקוי וחיטוי בהתאם להנחיות.

נצפה סט להזנה אנטרלית ללא כיסוי פיית החיבור לצנתר הפג.
בטיחות פיזית -
נמצא מזרון המשמש למניעת היווצרות פצעי לחץ, הושם הפוך, עם שכבת הטמפור מונחת כלפי קרש המיטה.
הגבלה פיזית באמצעות חגורת משולש הורכבה למטופלת באופן הדוק מדי.
נצפה כיסא גלגלים לרחצה ללא משענות לכפות רגליים ועם חגורת בטיחות לא תקינה.
בטיחות בניהול הטיפול התרופתי -
נצפה כי בשעה 16:30 נעשתה הכנה של תרופות של השעות 18:00 ו-20:00 - הדבר מנוגד להנחיות חוזר מנהל הסיעוד, לפיו הכנת התרופות חייבת להתבצע בסמוך למתן התרופות בפועל.
נצפה, כי לא מתבצעת העברת מלאי סמים מסוכנים בכל משמרת.
נצפו פלקונים לטיפול תוך עיני - נמצאים בשימוש המטופלים מעל חודש ימים.

**<u>פעילות פנאי</u>**

נצפתה פעילות פנאי אחר הצהריים לשני אשכולות יחד בכל פעם.
נמסר כי מדי ערב קיימת פעילות פנאי באשכולות.
כמו כן, מטופלים המעוניינים בכך, יכולים להצטרף להרצאות המתקיימות מדי ערב בדיור המוגן.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

ניכרת הגישה הסובלנית והנעימה למטופלים.
המטפלים יוצרים תקשורת יזומה, מסבירים למטופלים על הפעילויות המבוצעות עבורם.
הטיפול האישי בוצע למטופלים תוך הקפדה על סגירת הוילונות ודלתות החדרים.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

נערכה שיחה עם מטופלת אשר הביעה שביעות רצון רבה. מסרה כי הניקיון במחלקה מוקפד והבגדים מכובסים ומגוהצים כל הזמן וכן יש זמינות של סיעוד ורפואה לכל הנדרש.
עם זאת, רצתה לציין כי האוכל ללא טעם בארוחות הצהרים בעיקר הבשרים.

**<u>נושאים נוספים</u>**

נבדק הטיפול בפצעים קשיי ריפוי - תקין.
נבדק המעקב אחרי יציאות המטופלים - תקין.
נצפה מחסן טקסטיל רזרבי עם מלאי מספק של מצעים, כריות ומגבות.
נצפה, כי מתקיימת הולכה יזומה של המטופלים ע"י הצוות הסיעודי.