מוסד **23629 ראשוני הכרמל**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/08/2026**

לכבוד:
**שם המנהל/ת הכללי/ת**
אורן וינר

**שם המנהל/ת הרפואי/ת**
ד"ר זפרוב ילנה

**שם מנהל/ת האחיות**
אחמד דיאב

**ראשוני הכרמל**
**מספר מוסד 23629**
חיפה, מאפו 7/5

## הנדון **סיכום הבקרה בראשוני הכרמל**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09/08/2026 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09/08/2026 בשעה 17:30 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
**ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה**
משרד הבריאות

**העתקים**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23629 ראשוני הכרמל**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/08/2026**

## סיכום הבקרה בבית החולים

### פרטים כלליים

| | |
|---|---|
| שם המוסד | **ראשוני הכרמל** |
| מספר המוסד | **23629** |
| כתובת | **חיפה, מאפו 7/5** |
| שם המנהל/ת הכללי/ת | **אורן וינר** |
| שם המנהל/ת הרפואי/ת | **ד"ר זפרוב ילנה** |
| שם מנהל/ת האחיות | **אחמד דיאב** |
| הצטרפות למכרז הקודים | **לא** |
| מחלקות ומיטות ברישיון | **1 מחלקות, 33 מיטות** |

### פרטי הבקרה

| | |
|---|---|
| מספר בקרה | **233** |
| תאריך בקרה | **09/08/2026** |
| צוות מבצע | **מטה-האגף גריאטריה** |
| מטרת הבקרה | **טיפול ראוי - בקרת יום פתע** |
| מחוז | **מחוז חיפה** |
| נפה | **לשכת בריאות אזור א** |

### תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

| שם המחלקה | סוג המחלקה ברישוי | סוג המחלקה בפועל | מספר מיטות ברישוי | מספר מאושפזים | תמהיל מאושפזים |
|---|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | סיעודי | סיעודי | 33 | 31 | 31 סיעודיים |

## משתתפי צוות הבקרה

### מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

**אחיות**, גב' אהובה בן חמו, מטה-האגף גריאטריה

**פיזיותרפיה**, מר יהונתן הרשקוביץ, מטה-האגף גריאטריה

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 09/08/2026
מספר טיפול ראוי - בקרת יום 233

מוסד **23629 ראשוני הכרמל**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/08/2026**

## סיכום הבקרה לפי נושאים:

| | ציון | עמידה בתנאי סף | ניקוד סופי | שיעור עמידה בדרישות הפרק % |
|---|---|---|---|---|
| כוח אדם ( 10.00 נק' ) | 9.25 | כן | 9.25 | 92.50 |
| סביבת הדייר ( 15.00 נק' ) | 9.13 | כן | 9.13 | 60.87 |
| טיפול אישי בדייר ( 20.00 נק' ) | 13.00 | לא | 0.00 | 0.00 |
| מזון ושתייה ( 15.00 נק' ) | 12.05 | כן | 12.05 | 80.33 |
| בטיחות ( 20.00 נק' ) | 12.50 | לא | 0.00 | 0.00 |
| פנאי ( 15.00 נק' ) | 9.38 | כן | 9.38 | 62.53 |
| שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי ( 5.00 נק' ) | 1.25 | כן | 1.25 | 25.00 |
| **סה"כ ניקוד** | **67.00** | | **41.00** | **41.00** |

**כוח אדם**

חלק מאנשי הצוות לבושים בחולצת מדים ומכנסיים פרטיים, ללא ענידת תג זיהוי.

מוסד **23629 ראשוני הכרמל**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/08/2026**

**סביבת הדייר**

באחד החדרים קילופים ורטיבות מעל למיטת מטופלת.
אריחי תקרה חסרים במסדרונות. נצפתה נזילה מחלקם.
פנלים שבורים במסדרון.
שקעי חשמל חשופים בחדרים.
אריחי קרמיקה שבורים בחדר רחצה.

ברוב החדרים נצפו מסמרים בולטים ללא תמונות.
ברוב החדרים לא נצפה צביון אישי (לדוגמא עציצים, ציוד אישי).

2 המנופים במחלקה לא היו תקינים.
נצפו כסאות רחצה מוכתמים, בלויים ועם סדקים.
נצפו כורסאות ישיבה וכסאות גלגלים בלויים.
נצפתה שידה ללא ידית ועם מסמר בולט.
נצפו סינרים מחוררים ובלויים.

באחד החדרים ריח חריף של שתן.
במרפסת המחלקתית הרצפה מלוכלכת ודביקה, קירות עם קילופים וריהוט בלוי.

באחד החדרים מצעים מוכתמים בצואה. חדר אחר כתמי דם על הסדין. חדר נוסף מצעים מוכתמים בכלור.

מוסד **23629 ראשוני הכרמל**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/08/2026**

**טיפול אישי בדייר**
נצפתה מטופלת במיטתה באי שקט, עם מכנסון ומצעי מיטה ספוגים בשתן. הצוות לא היה מודע למצבה ולא בדק לשלומה באופן יזום. לאחר פנייה של הבקרית בוצע טיפול אישי.

נצפו החלפות מכנסונים ללא עידוד לשיתוף פעולה מצד הדיירים. המטפלים לא השתמשו בסבון, מגבת ועגלה ייעודית לצורך ביצוע טיפול אישי מכבד. הניקוי התבצע על ידי הרטבת ספוגית בברז מים בלבד.

לא נצפתה היגיינת פה לדיירים שהושכבו במיטות לאחר ארוחת הערב.

רשימת ההליכה במחלקה אינה מעודכנת ומופיע בה דייר שכבר אינו נמצא במחלקה. בנוסף, נמסר כי מטופלים הלכו לפני תחילת הבקרה אך לא נמצא תיעוד עדכני של ביצוע (רשימת ההליכה שהוצגה מעודכנת לחודש מרץ). יש לציין כי מטופלים המופיעים ברשימה ונמסר כי הלכו עימם נצפו רדומים בכסאותיהם.

באחת המגרות מכשירי שמיעה של מטופלת ללא שימוש. יש להקפיד על שימוש בציוד עזר המשרת את המטופל.

משיחה עם מטופלות עלה כי הן נאלצות להמתין זמן ממושך עד שנלקחות לשירותים. לעתים נשארות עם צואה במכנסון.
מטופלת בחדרה בקצה המסדרון באי שקט, עם כפפה, ללא יכולת לקרוא לעזרה. לא בוצעה פניה יזומה של הצוות לבדיקת מצבה.

מספר מטופלות ציינו שמתעלמים מבקשותיהן.
נצפו מספר מטופלות באי שקט בחדר האוכל שלא קיבלו מענה. מטופלים ציינו שזה המצב בכל יום ושהדבר מפריע להם.

---

**מזון ושתייה**

לא נצפתה הגשה של פריטי מזון נוספים מעבר לתפריט הבסיסי. בפניה למחלקת האוכל, לא ידעה במה מדובר.

מספר מטופלות היו באי שקט בזמן הארוחה. מטופלים הביעו חוסר שביעות רצון בזמן האוכל.

---

מוסד **23629 ראשוני הכרמל**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/08/2026**

**בטיחות**
נצפתה אחות מחלקת תרופות משמרת ערב בעגלת תרופות. אח אחר ביצע מתן של חלק מהתרופות. לאחר מכן האחות השלימה את מתן התרופות וחתמה על כל התרופות. יש לפעול לפי נוהל הטיפול התרופתי 239/2025, מנהל האחיות.

לא נצפה ספטול בחלק מחדרי הדיירים.

לא הייתה רשימת הגבלות. לדברי הצוות הרשימה אינה מעודכנת.
נצפתה מטופלת אשר ברשומה הרפואית מצוין שהיא יושבת על כיסא גלגלים עם הוראה לא.עזר להגבלה, בפועל, ישבה על כיסא רגיל ללא א.עזר להגבלה.

חלק מהמעברים שבוצעו היו לא בטיחותיים ולא בהתאם להמלצות המקצועיות בנושא.
שני המנופים במחלקה לא היו תקינים.

נצפה ציוד תומך בלוי המשרת את הדיירים.

באחד החדרים נצפה מנגנון קריאת אחות ללא כבל משיכה.

נצפה חדר סירים פתוח עם חומרי ניקוי נגישים.

---

**פנאי**

לא נצפתה פעילות תעסוקה פרטנית בשעות הערב.

---

**שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי**
בשיחה עם מטופלות עלה חוסר שביעות רצון מיחס חלק מהמטפלים, מהטיפול האישי ומהטיפול בפיזיותרפיה וריפוי בעיסוק. מטופלת ציינה שאחד המטפלים "גס רוח".

קיים חשש לפגיעה בזכויות דיירת שנמצאת במקום מזה מספר חודשים בעקבות נפילה. הדיירת מעוניינת לחזור לדיור מוג ובקשתה לא נענית. על המסגרת לבצע הערכה כוללנית למטופלת, לקיים דיון עימה ועם משפחתה (או מי מטעמה), לברור רצונותיה תוך מיצוי זכויות.

---

## סיכום כללי

**השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים**

מוסד **23629 ראשוני הכרמל**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/08/2026**

**סיכום**

בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום בטיחות הטיפול והטיפול האישי, תוך אי עמידה בתנאי הסף. לפיכך הציון בפרקים אלה התאפס. כמו כן נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים הסביבתיים. נדרש שיפור ברמת הניקיון ובתחזוקת הציוד המשרת את הדיירים בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים. יש לוודא שמירה על זכויות המטופלים ולפעול למתן מענה לצרכיהם.

**תמהיל מטופלים**

נצפתה דיירת שלדבריה, יוצאת לדיאליזה מספר פעמים בשבוע. דיירת זו מתאימה לסטטוס סיעוד מורכב.

**כוח אדם**

בבקרה נכחו מנהלת המסגרת, שני אחים מוסמכים ו4 מטפלים.