מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.05.2026

במוסד: "ראשוני הכרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה זפרוב
מנהל/ת רפואי/ית
ראשוני הכרמל (קוד מוסד 23629)
מאפו 7/5
חיפה

ד"ר זפרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים, ומשתדל להענות לצרכיהם.
יש לארגן ולסדר את חדרי הדיירים באופן אסתטי ומכבד.
יש להדריך את הצוות כיצד להפעיל את הטלוזיה, ולכוון אותם כיצד להעסיק את הדיירים, בשעות אחה"צ, באופן מסויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.05.2026 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת ערב.
צוות משמרת ערב במחלקה הסיעודית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	31	
סה"כ		33	31	

דווח על 5 דיירים עם פצעים.
4 דיירים מועברים במנוף.
דיירת אחת נמצאת בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב - עבדו אחות + 3 מטפלים, בהתאם לסידור העבודה שהיה זמין בעמדת האחות.
כלל אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל מרווח ומואר.
טמפרטורת החדרים והמרחבים הציבוריים נמצאה נעימה ומתאימה לשהות הדיירים.
נדגמו מים חמים בברזים.
בחדר האוכל נצפתה תקרה שאינה סגורה באופן מלא, וכן קיימת רטיבות בקירות.
חדר 18 שהינו חדר המאכלס דיירת עם בידוד, נצפה אי סדר. החדר משמש גם לאחסון מיטות וציוד, דבר המקנה לו צביון של מחסן ואינו תואם את ייעודו המקורי.
חלק מחדרי הדיירים בעלי צביון אישי, בעוד שבחלקם האחר נצפה חוסר סדר וארגון. אחסון ציוד טיפולי ורפואי מאוחסנים על גבי כיסאות ושידות של הדיירים (לדוגמה: חדר 16).
כניסה לאחד החדרים שמאחורי תחנת האחיות, מהווה אף היא מעין מקום לאיחסון.

נצפה ציוד בלוי, לרבות כיסאות גלגלים וכריות הושבה, המחייב בחינה והחלפה בהתאם לצורך.

טיפול אישי

הורדת הדיירים מהמיטה החלה בשעה 15:00.
נצפו זמני היענות ממושכים לחלק מהדיירים, על רקע עומס עבודה הקשור לפרק זמן יחודי זה, המחייב את הצוות להעניק טיפולים שוטפים ולהענות לצרכים מורכבים. לדוגמא: ארבעה דיירים מועברים באמצעות מנוף, דבר המצריך משאבי כוח אדם וזמן טיפול ממושך יותר.
חמישה דיירים סובלים מפצעים הדורשים טיפול שוטף, דבר המשפיע אף הוא על זמן הטיפול הכולל ועל זמינות הצוות.
שני דיירים שהיו באי-שקט במיטותיהם וביקשו לאכול נענו לאחר זמן ממושך, בשל עומס על הצוות.

ארוחות

הוגשה ארוחת ארבע שכללה שתייה חמה ועוגה או ביסקוויט.
כלי ההגשה נמצאו אסתטיים ותקינים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח על שמונה דיירים עם הגבלה מכנית באמצעות חגורה. קיים תיעוד זמין ומעודכן בנושא זה.
לא נמצאה בעמדת האחות רשימה מאושרת ומעודכנת של דיירים עם הגבלות מסוג רשת מיטה או כפפה למניעת תלישת זונדה.

בטיחות המטופל

קיימת דיירת השוהה בבידוד. קיים שילוט מתאים ועגלת ציוד ייעודית כנדרש.
בחדר מספר 8 נצפו תחת המזרון באחת מהמיטות, שני קרשים בולטים העלולים להוות סיכון לפציעה, הן לדייר והן לצוות. לא ברור לשם מה נועדו.
חלק מדפי שינויי התנוחה לא היו חתומים כנדרש.

פעילות פנאי

במשך כשעה וחצי ישבו דיירים בחדר האוכל ללא פעילות או עיסוק מובנה.
הטלוויזיה בחדר האוכל הייתה כבויה, והצוות אינו יודע להפעילה. לדברי מטופלים עמם שוחחנו, ישנם בני משפחה המצליחים להפעיל אותה בזמן הביקור.
שני דיירים עסקו בקריאה בספרים אישיים.
בלוח הפנאי הופיעה פעילות מובנית מתוכננת, אולם בפועל לא התקיימה פעילות כזו במהלך הביקור.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

זמני המענה ארוכים מידי. אחת הדיירות נצפתה כאובה ובמצוקה, כאשר צעקה וקראה לצוות במשך 50 דקות.
דיירת הוכנסה לשירותים ונותרה שם לבדה למשך זמן ממושך, כאשר הצוות לא היה פנוי לסייע לה באופן מיידי.
אחסון ציוד טיפולי ורפואי בחלק מחדרי הדיירים על גבי ריהוט אישי, פוגע בתחושת הביתיות, הכבוד והפרטיות של הדיירים.