משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.12.2025

במוסד: "ראשוני הכרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה זפרוב
מנהל/ת רפואי/ית
ראשוני הכרמל (קוד מוסד 23629)
מאפו 7/5
חיפה

ד"ר זפרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.12.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:35-08:15.
האווירה במחלקה נעימה, ניכר יחס מכבד וטיפול אישי הולם. הדיירים נראים נינוחים ומטופחים. יש להתייחס להערות ולתקן ליקויים שנמצאו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.12.2025 בין השעות 06:35 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אח אחראי מחלקה, אחות משמרת בוקר, מטפלים ועובדת מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	28	
סה"כ		33	28	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח אחראי מחלקה (מוסמך), אחות מעשית, 4 מטפלים, עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים נקיים, מסודרים. אווירה נעימה במחלקה.
טמפרטורה נעימה בחדרי המטופלים ובמרחבים במחלקה.
מים חמים זרמו בברזים שנדגמו.
רוב החדרים משרים אווירה ביתית, מעוצבים תוך התייחסות לצביון אישי.

לשיפור:
נראו מיטות מטופלים ממתכת עם חלודה בולטת.
לחצן מצוקה אחד נמצא לא תקין.
חדרי מטופלים לא נקיים, עם לכלוך וחבישות משומשות על הרצפה.
מדי טמפרטורה לא תקינים בחדרי המטופלים.
בלובי אותרה נזילה מהתקרה.
נראה פח אשפה שבור וללא מכסה, באחד החדרים.

טיפול אישי

מטופלים נראים נינוחים, נקיים ולבושים בלבוש הולם, תואם לעונה.
רחצות מתבצעות מדי יום לכל המטופלים בשעות הבוקר או אחה"צ.
התארגנות בוקר נערכת בקצב מתאים, בנחת ובאווירה נעימה. המטופלים מולבשים לבוש פלג עליון במקלחת.
קיים עידוד מטופלים לעצמאות מירבית, ניתנת להם אפשרות למצות את התפקוד שלהם, לדוגמא- סירוק שיער.

הותאמו סדים למטופלים עם צורך בהרכבת סדים בהתאם להנחיית המרפא בעיסוק.
בשימוש המטופלים חפצים אישיים כגון משקפיים, תיק.

לשיפור:
יש לבצע הנגשות נדרשות למטופלים עם לקויות שונות- מטופלת עם לקות שמיעה משמעותית, לא הותאם לה מכשיר שמיעה ולא בוצעה עבורה הנגשה כלשהיא (על פי דיווח של הצוות).
יש להתאים את ההושבות של חלק מהמטופלים מבחינת התאמת גודל מושב של כ"ג. כמו כן, יש להתאים את גבהי שולחנות האוכל בהתאם לצרכי המטופלים על מנת לאפשר נוחות ותפקוד מירבי (נמצא גובה אחיד שאינו מותאם לישיבה על הכסאות הרגילים- גבוה מדי).

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מוגשת לכל מטופל המגיע לחדר האוכל לאחר התארגנות הבוקר.
הותאמו אביזרי עזר לאכילה בזמן ארוחה למטופלים הזקוקים לכך בהתאם להנחיית המרפא בעיסוק.
הארוחה תואמת את התפריט המוצג במטבח.
יש הנחיות למרקם אוכל מומלץ לכל מטופל, היישום תואם את ההנחיות.
ההאכלה מתבצעת בצורה ראויה,בקצב מתאים, בישיבה.

לשיפור:
להתאים גובה שולחנות האוכל למטופלים.
למצוא פתרונות חלופיים לפחי האשפה שעל שולחנות האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה יש 5 מטופלים עם הנחייה להגבלה מכאנית, ההגבלות בפועל תואמות את הרשימה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים שילוט בכניסה לחדר בידוד. כמו כן, ישנו ציוד למניעת זיהומים בכניסה לחדר.

לשיפור:
במעברים להקפיד על סגירת מעצורים בכסא והגלגלים וכסא הרחצה.
מטפלת הושיבה את אחת המטופלות על קצה המיטה והלכה להביא מגבת, נצפתה סכנה לנפילה- יש להקפיד על כללי בטיחות לאורך כל שלבי פעילויות ה ADL.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי המחלקה מוצגת תכנית פנאי חודשית עדכנית, נגישה לבני משפחה ולצוות. כמו כן, קיים לוח תכנית תעסוקה שבועית, בשעות הבוקר ואחה"צ.
בחלק מחדרי הדיירים נראו אמצעי הפעלה, לפנאי עצמאי.
במחלקה קישוט אקטואלי לכבוד חנוכה.

לשיפור:
במהלך הבקרה היה שקט במחלקה, לא הושמעה מוזיקה, לא הופעלה טלוויזיה. למטופלים היה זמן ארוך יחסית ללא מעש, חלקם סיימו מוקדם את ארוחת הבוקר והתחילו לנמנם בלובי המחלקה. לא נראו אמצעי הפעלה נגישים למטופלים, לשם תעסוקה עצמאית עד להגעת מדריכת התעסוקה.

יש לעדכן את לוח ההתמצאות במחלקה.
יש להציג את הנושא השבועי המוביל במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראתה תקשורת מכבדת, מתקיים שיח נעים בין הצוות למטופלים בזמן מתן עזרה בפעילויות יומיומיות בסיסיות.
קיימת התייחסות להעדפות המטופלים.
רחצות והתארגנות בוקר מתקיימות בתוך החדר כשהדלת ווילון ההפרדה סגורים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות הובעה שביעות רצון מהשירות הניתן, לרוב היחס הוא טוב.
כמו כן, עלה נושא של טמפרטורת האוכל- "בדרך כלל האוכל לא חם מספיק".