מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.09.2025

במוסד: "ראשוני הכרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה זפרוב
מנהל/ת רפואי/ית
ראשוני הכרמל (קוד מוסד 23629)
מאפו 7/5
חיפה

ד"ר זפרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
במוסד ניתן שירות ברמה גבוהה עם יחס אישי למטופל ולמשפחתו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.09.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות, פיזיותרפיסט, וארבעה מטפלים. ומנהלת תורנית ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	29	
סה"כ		33	29	

כח-אדם סיעודי

אחות משמרת ערב וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי במחלקה נקי ומסודר.
החדרים נקיים ומסודרים עם מיטות תקינות ומצעים נקיים ומסודרים שמתאימים לעונה.
פעמוני מצוקה בחדרים שנבדקו נמצאו תקינים.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים נעימה סביב 23 מעלות צלזיוס.
בברזים נדגמו מים חמים ללא סכנת כווייה.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
חדרי השירותים והמקלחות נקיים והמראות מבריקות.
העברות מטופלים מתבצעות ע"י 2 אנשי צוות.
רחצות מטופלים כל יום, רובם בבוקר וחלקם בערב.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת בשעה 18:30. בהתאם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ישנם 5 דיירים עם הגבלות לצורך שמירה על בטיחות, מתוכם 3 עם משולש מפשעה ושניים עם שולחנית.

מתנהל מעקב וחידוש הוראה כנדרש.

בטיחות המטופל

ישנם מנופים (כולל אחד מכני) להעברת מטופלים שזקוקים להעברה במנוף.
העברת מטופלים ע"י 2 אנשי צוות.

פעילות פנאי

בנוסף לפעילות פנאי כל בוקר, ישנה פעילות פנאי 4 פעמים בשבוע בשעות אחה"צ.
בזמן הבקרה הקרנת סרט.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ישנם וילונות להפרדה בין המיטות בחדרים לצורך שמירה על פרטיות.
נצפה יחס אישי ומכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת של מטיופלת, הביעה שביעות רצון רבה מהטיפול והיחס, ושיש מענה בכל שעות היממה,

נושאים נוספים

מתבצעות ביקורות פתע של צוות ההנהלה.