סימוכין: 7634
תאריך הבקרה: 15.07.2024
תאריך הפצה: 11.08.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.07.2024

במוסד: "ראשוני הכרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה זפרוב
מנהל/ת רפואי/ית
ראשוני הכרמל (קוד מוסד 23629)
מאפו 7/5
חיפה

ד"ר זפרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
נצפו ליקויים במספר תחומים הדורשים התייחסות מיידית לתיקונם.
ניתן להתרשם שאין כל שינוי בהערה שהועלתה במספר רב של בקרות ברשת בהקשר לאופן הגשה והכנה של פרטי מזון בדרגת IDDSI -4.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ראשוני הכרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.07.2024 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת לילה שהתחלפו במהלך הבקרה בעובדי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	27	
סה"כ		33	27	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אחות + מטפלת.
משמרת בוקר- שני אחים + 4 מטפלות+ עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

לוח התמצאות לא מעודכן מלפני 4 ימים.
חלק מלחצני המצוקה אינם נגישים לשימוש המטופלים.
נצפה שימוש בכיסאות גלגלים עם משענות ישנות וקרועות.
נעלי מטופלים הונחו על מושבי הכיסאות גלגלים.
נמצאו מים חמים בחדרי אשפוז שנדגמו כנדרש, נמדדו 43-40 מע"צ כולל ברז ערבול.
טמפרטורת חדר תקינה.

טיפול אישי

ניכר שהצוות מכיר טוב את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
בזמן רחצות, הצוות דאג לתת אפשרות בחירה למטופל לגבי בגדים ומריחת קרמים לטיפוח אישי.
נצפתה החלפה של כפפות לאחר סיום הטיפול האישי ובמעבר בין המטופלים.
למטופלים עם הוראה לשינוי תנוחה קיים דף מתועד. חתימות לגבי ביצוע שינוי תנוחה חסרות אצל חלק מהמטופלים. אין מספיק כריות לתמיכה בתנוחת המטופל.
לא דווח על מטופלים עם חיידקים עמידים.

ארוחות

פת שחרית- הוגשה שתייה חמה ולא הוגשו ביסקויטים כפי שרשום בתפריט. הוגשו מעדני חלב/לבן פרטי מזון שהופיעו בתפריט ארוחת הבוקר.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:30 . נעשה שימוש בכלים אסטתיים. סופק סכו"ם מלא בהתאם להעדפת ומצב המטופלים.
התבצעו האכלות בצורה מכבדת ומותאמת למטופלים. אווירה נעימה ושקטה.
נצפו מטופלים עם קשיים מוטוריים בולטים המשפיעים על תפקוד האכילה וצריכה תזונתית נאותה כמו רעד בידיים, יד פלגית וכו', יש לשקול פתרונות מקצועיים לשיפור תנאי אכילה תוך שימור עצמאות מירבית.
המטופלים מקבלי המרקמים הנמוכים קיבלו את המנה החלבונית שהתבססה על גבינה, ביצה ומים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

4 מטופלים עם הגבלה מיכנית. רשת אחת ו3 הגבלות של חגורה משולשת.
ההגבלות הורכבו בצורה תקינה.
עובדי משמרת לילה מסרו שאין מטופלים עם הגבלות במיטה למרות שיש מטופלת אחת עם הגבלה של רשת. הגבלות במיטה מחייבות בדיקה עקבית של ההגבלה על ידי הצוות במשמרת לילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

אין הקפדה על שימוש בבלמים בזמן העברת מטופל מכיסא רחצה למיטה.
למטופלים שאובחנו עם קשיי בליעה ולעיסה ניתנה מנת ירקות לאחר טחינה. עם זאת נצפו קליפות של עגבניה מה שיצר מנה שאינה חלקה עם סיכון למצב חנק.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מתקיימת תקשורת מכבדת ונאותה בין הצוות למטופלים.
אין הקפדה על סגירת וילונות בזמן טיפול אישי במטופלים. כן מקפידים על סגירת דלת החדר.

<u>נושאים נוספים</u>

בחדר כביסה מלוכלכת ואשפה נצפו קילופי צבע בקיר וסימני רטיבות מתחת למזגן
אוגרים מונחים בפרוזדור ללא סימון.
יש להקפיד על הניקיון אחרי ההדברה, נצפה ג'וק מת באזור הכסאות בחדר אוכל.
בחדר 9 מתחת לאחד המיטות ריצוף שבור.