משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.12.2025

במוסד: "בית הורים של ויצו"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור גילנסון
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים של ויצו (קוד מוסד 23628)
שד' דוד המלך 40
תל אביב - יפו

ד"ר גילנסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:25.
יש לשפר את רמת הטיפול, התיעוד והדיווח הסיעודי, כולל דיווח לרופא ולמשפחה, תיעוד ממצאים חריגים, מעקב סיעודי, טיפול בכאב, טיפול בפצעים, טיפול בעצירות ועוד.
יש למלא דוחות אירוע חריג בכל קרע עור, להקפיד על דיווח לרופא ולמשפחה, לקיים מעקב סיעודי כנדרש.
יש לתעד את ההגבלות המכאניות כנדרש לרבות הוראות עבור כל המטופלים .
יש להבטיח בטיחות פיזית, זיהומית ושלמות העור של המטופלים.
יש לאייש תקינה של עובד/ת ניקיון גם במשמרות ערב, בהתאם לתקן הנדרש, ולא על חשבון התקן הסיעודי.
יש לפעול לשיפור הטיפול האישי במטופלים.
יש לפעול לתיקון של המפגעים הסביבתיים הרבים שנצפו במהלך הבקרה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2025 בין השעות 18:20 ל-20:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגיהבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך אחראי מחלקה וצוות מטפלים. במהלך הבקרה הצטרפה אחות מהמחלקה לתשושים בפיקוח הרווחה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

במועד הבקרה נכחו אח מוסמך ו-4 מטפלים.

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה כולל בתוכו את אנשי הצוות שעובדים הן במחלקה הסיעודית והן בדיור המוגן ללא הפרדה ברורה.
יש לפעול להפרדה בסידורי העבודה והצבת צוות קבוע במחלקה הסיעודית.
כמו כן עבודת הניקיון וחלוקת האוכל נעשתה על ידי כוחות העזר

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה נעימה ומסבירה פנים.
כלל הדיירים ערניים ומחוץ לחדרים.
המחלקה נקייה ומסודרת.
טמפרטורת החדרים הייתה 22-23 מעלות, כנדרש.
נמצאו מים חמים נעימים למגע, כנדרש.
בחדרי הרחצה נמצאו פחים עם מכסה, כנדרש.
חלק מהמיטות במסגרת בעלות מנגנון עליה- ירידה חשמלי.
כלל המזרונים במסגרת ויסקו- אלסטיים, מונחים עם החלק הויסקו- אלסטי כלפי מעלה, כנדרש.
כמו כן, ישנם שני מזרונים דינמיים אישיים ששיכים למטופלים, לא נצפו מזרונים דינמיים השייכים למחלקה כנדרש בהתאם לרשימת ההצטיידות.
בחדרי הרחצה הסבוניות ריקות. בחלק מהחדרים היו בקבוקי סבון נוזלי שנצפו פתוחים.כמו כן בחדרי השירותים חסרים מתקני נייר לניגוב ידיים.
נצפה צביון אישי חלקי בחדרים. יש להרחיב צביון אישי בחדרי המטופלים.
נמצאו סדקים וסימני רטיבות בשטח הציבורי ובחדרי המטופלים.
נמצאו ציפויי פורמייקה שבורים בארוניות וארונות המטופלים, חלקם עם סימני עובש (באזורים הצמודים לרצפה).
נצפה לוח תקרה מנותק חלקית.
נצפו ציפויים של ציוד טיפולים, לרבות מעקה למניעת נפילה, כסאות גלגלים, כריות הושבה, קרועים ובלויים. על כן אינם

מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש.
נמצאו תכשירי סיליקון פתוחים, חלקם ללא ציון שם המטופל.
חדר 19 נצפה עובש בקיר בחדר שירותים.
חדר 8 נצפתה רטיבות מתחת למזגן.
חסר צבע במשקופי החדרים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נראו מטופחים,לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונת השנה.
כלל המטופלים נעלו נעליים, כנדרש.
כלל המטופלים הורדו מהמיטות וישבו בלובי המחלקה.
נצפו ציפורניים גזורות בידיהם ורגליהם של מטופלים, כנדרש.

השכבות לילה החלו בשעה 19:10.
נצפו מספר השכבות של מטופלים במיטה במהלכם:
ברוב התצפיות לא נסגרו מעצורים של כסאות גלגלים.
נצפה תקשורת דלה ברמת ההוראות בלבד.
בחלק מהמקרים לא בוצע ניקוי אזור גניטלי ומריחת קרם הגנה.
ברוב התצפיות המטפלים לא חיטאו ידיים ו/או רחצו ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים, אלא הסתפקו בהחלפת כפפות בלבד, בניגוד לנדרש.
ברוב התצפיות נצפה כי לא בוצע הרמת העקבים למטופלים הזקוקים לכך.
בחלק מהמקרים המטפלים התנהגו בקוצר רוח למטופלים ואף העירו להם באופן לא נעים.
באחת התצפיות נצפה מטופל עומד לצד מיטתו, אוחז בארונית בלבד, כאשר המטפל התרחק לחדר השירותים להביא ספוג לניקוי גניטלי.
עזיבת המטופלים ללא תמיכה והשגחה עלולה לסכן אותם בנפילה.
במקרה נוסף נצפה מטפל משתמש במברשת שיניים שנלקחה מארונית בה אוחסנו שתי מברשות שיניים, שתיהן ללא ציון שם המטופל. לשאלת הבקרית כיצד יודע למי שייכת המברשת, המטפל אמר שהוא לא יודע אבל משער זו המברשת של המטופל
בחלק מהמקרים לא בוצע טיפול פה וצחצוח שיניים, בניגוד לנדרש.
בחלק מההשכבות לא נצפה הנגשת לחצן מצוקה בסיום הטיפול האישי.
בחלק מההשכבות כוח העזר הניחו מוצרי ספיגה מזוהמים על המיטה או הרצפה עד סיום הטיפול-סידור פסול !

לא הוצגה רשימת רחצה חודשית של חודש דצמבר. נמסר על ידי האח כי קיימת אך אינו יודע היכן היא.
ברשימת חודש נובמבר נצפה חוסר הלימה בין תיעוד הביצוע לנעשה בפועל. שכן נצפה דיווח על רחצה יומיומית של מטופלים, כולל בשבתות, כאשר בפועל לא מתקיימת רחצת מטופלים בשבת.

<u>ארוחות</u>

בשעת הגעת הצוות לבקרה, היו באמצע חלוקת האוכל.
הגשת ארוחת הערב התבצה ללא שימוש בכיסוי ראש וסינר כנדרש.
ארוחת הערב כללה: ביצה מקושקשת, ביצה קשה, קוטג', סלט ירקות, רסק עגבניות, לביבות תפו"א, סלט טונה, גבינה צפתית, דייסת סולת, מרק אפונה. כמו כן, חולקו מעדנים (וניל/ שוקולד/ שמנת/ לבן).
חלק מן המטופלים קיבלו סט סכו"ם מלא.
בתפריט היה רשום מנה מורכבת תפוח אדמה מוקרם כשבפועל הוגש לביבות תפוח אדמה כמו כן לא הוגש טחינה כרשום בתפריט .
לא נטחנה מנה מורכבת למטופלים שאוכלים במרקם טחון במקום זאת נטחן עבורם ביצה קשה יחד עם גבינה ודייסה.

ברשימת מרקמים צוינו 10 מטופלים בלבד מתוך 33 מטופלים. ההגשה תאמה את המרקם המומלץ. עם זאת נדרש לעדכן רשימה זו לכלל המטופלים במחלקה.
ההאכלה על ידי המטפלים, בוצעה נחת, בישיבה ובסבלנות.
על השלחנות קנקני שתיה וכלי לאיסוף אשפה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ע"פ הרשומות 6 מטופלים עם הגבלות מכאניות , 2 מטופלים אשר עבורם רשום חגורת אגן בפועל יש קשירת משולש בנוסף נצפתה מטופלת מוגבלת בשתי ידיים באמצעות כפפות ללא הנחייה או תיעוד כנדרש, כגון: דיון ותיעוד על קבלת החלטה בנוגע להגבלה, דיון צוות רב מקצועי ו/או הוראת רופא להגבלה, מעקב אחרי מצב הגפיים (כנדרש בנוהל הארצי), בניגוד לנדרש..
נצפתה הגבלת משולש אגן אשר הושמה באופן הדוק מדי.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית:
באחת התצפיות נצפה מטופל עומד לצד מיטתו, אוחז בארוניתבלבד, כאשר המטפל התרחק לחדר השירותים להביא ספוג לניקוי גניטלי.
עזיבת המטופלים ללא תמיכה והשגחה עלולה לסכן אותם בנפילה.

בטיחות זיהומית:
ברוב התצפיות המטפלים לא חיטאו ידיים ו/או רחצו ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים, אלא הסתפקו בהחלפת כפפות בלבד, בניגוד לנדרש.
בחדרי הרחצה הסבוניות ריקות. בחלק מהחדרים היו בקבוקי סבון נוזלי שנצפו פתוחים.
נמצאו תכשירי סיליקון פתוחים, חלקם ללא ציון שם המטופל, בניגוד לנדרש.
נצפו ציפויים של ציוד טיפולים, לרבות מעקה למניעת נפילה, כסאות גלגלים, כריות הושבה, דפנותת מיטה קרועים ובלויים.
על כן אינם מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש ומהווים מקור לזיהומים.

שלמות העור:
נצפה קרע עור בשוק של מטופלת. הפצע חבוש אך ללא תיעוד כלל ברשומת המטופלת, ללא פתיחת דו"ח אירוע חריג, ללא דיווח סיעודי, ללא דיווח לרופא ולבני המשפחה.
מקרה נוסף, נצפה פצע בשוק השמאלי של מטופל, חבוש, אך ללא תיעוד כלל, ללא דיווח לרופא, מעקב סיעודי או תיעוד הטיפול המקומי.
ברוב המקרים לא בוצעה הרמת עקבים במיטה (מעל המזרון) של מטופלים הזקוקים לכך.

<u>פעילות פנאי</u>

נמסר על ידי מטופלים ובני משפחה כי בוצעה פעילות מסוג מוסיקה ותנועה על ידי מפעיל חיצוני.
כמו כן, מדיווח של מטופלים ובני משפחותיהם נמצא כי קיימת שביעות רצון מפעילויות התרבות במחלקה ולחלקם גם האפשרות להיכנס לפעילויות תרבות באולם הגדול שמחוץ למחלקה.
לוח ההתמצאות נמצא מעודכן.
לוח הפעילות תאם את הפעילות שבוצעה ביום הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי בוצע תוך הקפדה על סגירת דלתות ווילונות, כנדרש.
ברוב המקרים נצפתה תקשורת דלה עם המטופלים ללא מתן הסבר על הפעילויות המבוצעות.

בחלק מהמקרים המטפלים התנהגו בקוצר רוח למטופלים ואף העירו להם באופן לא נעים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בני משפחה ומטופלים סיפרו כי מרוצים מהיחס האדיב של הצוות במחלקה. הביעו את הערכתם לטיפול אשר מקבלים.
כמו כן, נמצא כי קיימת שביעות רצון מפעילויות התרבות במחלקה ופעילויות התרבות באולם הגדול שמחוץ למחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

איזון כאב -
נצפתה מטופלת עם פצע לחץ דרגה 4, סובלת מכאב קשה בזמן הטיפול בפצע, זאת על פי הבעות פניה, תנועות גוף וקולות שהשמיעה.
ציונים של כל אומדני הכאב עמדו על- 0 ואינם תואמים את מצב הכאב בפועל.
נמצא כי המטופלת מטופלת באקמול בלבד טיפול שאינו תואם ואינו מתאים לדרגת הכאב הקשה, כפי שאובחן במהלך הטיפול בפצע.
לא נמצא דיווח לרופא בדבר דרגת הכאב וקבלת הוראה לשינוי הטיפול התרופתי.

מניעה וטיפול בעצירות -
נמצאו מספר מטופלים עם העדר יציאה במשך 4-5 ימים ללא תיעוד בדיווח סיעודי. ללא תיעוד המעקב והתערבות הנדרשים.