מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2025

במוסד: "בית הורים של ויצו"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור גילנסון
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים של ויצו (קוד מוסד 23628)
שד' דוד המלך 40
תל אביב - יפו

ד"ר גילנסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:15.
יש לקיים הדרכה לכוחות העזר בנושא הטיפול האישי עם דגשים על שמירת פרטיות (סגירת דלת ווילון הפרדה), ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם, ארגונומיה (הכנת הסביבה, סגירת בלמי כסא הגלגלים ושימוש במנגנון עליה-ירידה של המיטה לשמירה על בטיחות בריאות המטופל/ת וכח העזר).
יש להקפיד על טיפול בחלל הפה וצחצוח שיניים טבעיות /תותבות מדי בוקר וערב כנדרש.
יש לוודא תקינות כלל לחצני המצוקה במחלקה.
בנושא הגבלות מכאניות - יש לוודא התאמה בין הרישומים לקיים בפועל.
יש לסמן חדרי בידוד כנדרש.
יש לוודא כי טמפרטורת המים החמים עומדת בדרישות למניעת כוויות ואינה עוברת 45 מעלות צלזיוס !
יש להתאים את התפריט השבועי למזון שמוגש בפועל.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2025 בין השעות 18:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אח אחראי מחלקה ומשמרת ערב, צוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

יש לציין כי 5 מטופלים/ות במחלקה עם קורונה - בבידוד בחדרים. נמסר כי 2 מסיימים בידוד מחר בבוקר.

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אח מוסמך (שהינו גם האח האחראי מחלקה מזה 3 חודשים) + 4 כוחות עזר - תואם לסידור העבודה.
אנשי הצוות לובשים מדים כנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקה מוארת ולא מאוד מאווררת.
טמפרטורת האוויר בחלל המרכזי ובחדרים - נמצאו מדי טמפרטורה המראים על 21-23 מע"צ .
רמת הנקיון במחלקה טעונה שיפור.
המטופלים/ות לבושים בבגדים תואמים לעונה - החלו בארוחת הערב.
נצפו בני משפחה ומטפלים פרטיים העוזרים בהאכלה.
נצפו מספר ריפודי ידיות כיסאות גלגלים שחוקים ובלויים באופן המעלה סיכון לפציעות וזיהומים, ומספר צמיגי כיסאות גלגלים שחוקים הדורשים החלפה.
במרבית החדרים צביון אישי דל עד חסר.
המיטות עם מנגנון עליה-ירידה (אך חלק ממוקמות בצורה שאין גישה לפדל לשינוי גובה המיטה) ומזרנים ויסקו אלסטיים כנדרש.
המצעים אחידים.
במקלחות פחים ללא מכסה ודוושה כנדרש - נמסר כי בוצעה הזמנה לפחי אשפה חדשים, מראות וכוסות למברשות שיניים.
לחצן מצוקה בחדר 14 לא תקין.
נצפו וילונות הפרדה מוכתמים.
בחלק מחדרי המקלחת נצפו מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות מעל האסלה- סידור פסול !
חדרי בידוד חולי קורונה ללא סימון כנדרש.
באחד מחדרי המקלחת נצפתה יונה על אסלת השירותים !
הארוניות מיושנות.
נמדדה טמפרטורת מים חמים בחדר 3 -56 מעלות צלזיוס ! , חדר 7 - 46 מעלות צלזיוס ! - סכנת כוויות.

טיפול אישי

השכבות לשעות לילה החלו סביב השעה 19:00.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהן נמצא כי :
במספר תצפיות - אין הקפדה על סגירת דלת החדר / ווילון ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.
כוחות העזר מכירים את המטופלים/ות ומקיימים את הטיפול האישי בתקשורת רצופה עמם.
בחלק מהתצפיות הוכנסו אוגרים לחדר, בחלק לא. באחת התצפיות מוצרי ספיגה מזוהמים הונחו על כיסא הגלגלים עד סיום הטיפול האישי- סידור פסול !
אין הקפדה על ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם.באחת ההשכבות נמרח קרם על מוצר הספיגה הנקי .
הוחלפו כפפות בין מטופל לאחר אם כי אין הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים.
לא סגרו בלמים של כסא הגלגלים טרם ההעברה. באחד המקרים גם בלמי המיטה לא היו נעולים והיא זזה (עד שנתקעה בקיר) בעת העברת המטופלת אליה.
אין שימוש במנגנון עליה-ירידה של המיטה לשמירה על בריאות כח העזר.
לא נצפה הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי !

ארוחות

שעות הארוחות כפי שרשום בתפריט השבועי : 08:00,10:00,12:30,16:00,18:30.
בתפריט השבועי מצויין שהמנה המורכבת בארוחת הערב -פסטה ברוטב עגבניות אם כי הוגש בפועל קיגל, על דף אחר התלוי במטבח מצויין כי הנה המרכבת הינה קיגל - יש לבצע התאמות בתפריט השבועי.
הגשת ארוחת הערב החלה בשעה 18:15.
בארחת העקב הוגש : דיסת סולת , גבינה, קוטג',קיגל(גם במרקם טחון),סלט ירקות,רסק עגבניות (לאוכלים במרקם טחון),ביצה קשה,חביתהמעדנים,לחם וחמאה .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשימת ההגבלות המרוכזת - 8 מטופלים/ות עם הגבלה מכאנית, מתוכם אחד עם הגבלה בישיבה וגם במיטה.
החלטה ראשונה מתועדת בטופס ייעודי כנדרש. מדי חודש מחודשת ההגבלה על טופס זהה -הוסבר בבקרה שלא נדרש.
במהלך הבקרה נצפה מטופל נוסף עם הגבלה במיטה ללא תיעוד מתאים.
יש לוודא נחיצות ההגבלה והתאמה בין הרישומים לקיים בפועל.

בטיחות המטופל

לא סגרו בלמים של כסא הגלגלים טרם ההעברה. באחד המקרים גם בלמי המיטה לא היו נעולים והיא זזה (עד שנתקעה בקיר) בעת העברת המטופלת אליה.
בבדיקה מדגמית נמצא לחצן מצוקה בחדר 14 שאינו תקין.

פעילות פנאי

נמסר כי טרם היעגנו למחלקה בין 17:00-18:00 היתה פעילות נגינה ואקטואליה .
לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כוחות העזר מכירים את המטופלים/ות ומתקשרים איתם באופן רציף.
אין הקפדה על סגירת דלת החדר והסתת וילון ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים/ות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה הביעו שביעות רצון כללית מהמוסד אם כי הלינו שבזמן טיפול אישי לא נעשה טיפול בחלל הפה וכי יש לשפר את פעילויות הפנאי במחלקה .

נושאים נוספים

רשימות הליכה מחלקתיות - אין הקפדה על חתימות מדי יום לאחר ביצוע ההליכה.