מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.04.2024

במוסד: "בית הורים של ויצו"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור גילנסון
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים של ויצו (קוד מוסד 23628)
שד' דוד המלך 40
תל אביב - יפו

ד"ר גילנסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-20:15.
יש להציג במחלקה ובמטבחון המחלקה תפריט שבועי עדכני הבנוי על פי הנחיות האגף לגריאטריה וחתום על ידי דיאטנית המוסד.
יש לרווח את שעות הארוחות לאורך היום.
יש להכין ולהגיש לאוכלים מזון במרקם טחון גם את המנה החמה המורכבת המגוונת במרקם זה.
על מחלקת המזון לשים כיסוי ראש בעת חלוקת המזון למטופלים במחלקה.
יש לשמור על שרשרת חימום המזון החם כנדרש.
יש להמשיך ביצירת צביון אישי בחדרי המטופלים.
יש לטפל במצב הפיזי של הדלתות הפגומות והקירות והתקרות במחלקה בהם נמצאו סמני רטיבות וקילופי צבע.
יש לוודא קיום פחים עם מכסה ודוושה בכלל חדרי המטופלים.
יש לוודא התאמה בין שמות המטופלים בכניסה לחדר לבין המטופלים השוהים בחדר.
יש לוודא סגירת וילון הפרדה בין מטופלים.
יש להקפיד על ביצוע ניקוי אזור ההחתלה לפני מריחת קרם באזור זה.
יש לוודא הנגשת לחצן מצוקה למטופלים בסיום ההתארגנות להשכבה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.04.2024 בין השעות 17:20 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

אחות מחלקה מעשית, 4 מטפלים מתוכם מטפלת אחת אחראית גם על חלוקת המזון.
סידור העבודה תואם לצוות הנמצא בפועל במחלקה.
הצוות במחלקה וותיק, מנוסה ומכיר את המטופלים היטב.

תנאים סביבתיים

המחלקה בקומת קרקע שקטה ומוארת. חלונות רבים מכניסים את החוץ אל הפנים.
האווירה במחלקה נעימה וביתית.
טמפרטורת האוויר 23 מעלות צלזיוס.
המטופלים יושבים בחלל המרכזי לבושים בבגדים נאים מתאימים לעונה.
במחלקה מרפסת מקורה ובה טלוויזיה וחצר גדולה לרווחת המטופלים.
כל שולחנות האוכל מתכוננים.
החדרים נקיים ומסודרים.
חלק מהחדרים עם ציביון אישי דל מאוד.
על המיטות מצעים ושמיכות מתאימות לעונה.
ארונות המטופלים מסומנים במדבקת שם.
מבדיקה מדגמית נמצא כי מחממי המקלחות תקינים.
בחדרי הרחצה פחים ללא מכסה.
לכל מטופל כוס למשחת שיניים ומברשת שיניים.
חלק מאוגרי הכביסה והאשפה ללא דוושות פתיחה.
נמסר כי המיטות עם מנגנון עליה וירידה, חלק מכני וחלק חשמלי, והמזרונים ויסקו אלסטיים.
בחדרים יש וילונות הפרדה.
אין רשתות בחלונות החדרים.

חלק ממגבות המטופלים בלויות ודהויות.
חדר נמצא עם דלת לחדר רחצה ללא פורמייקה ועם סימני התנפחות ממים. במקלחת זו נראתה רטיבות גדולה בקיר עד לתקרה.
חדר נוסף נמצא עם רטיבות וסמני התנפחות בקיר.
ישנם סמני רטיבות קשים בתקרה בקצה חדר האוכל הגובל עם המרפסת המקורה.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים וניתוקם בחדר המטופל.

<u>טיפול אישי</u>

6 רחצות מתבצעות על ידי מטפל לילה החל מהשעה 6:00 בבוקר. בשעה 7:00 מגיעים מטפלים נוספים וממשיכים עם הרחצות לכלל המטופלים בכל יום. קיימת רשימת רחצות בתחנת אחות.
המטפלים סגרו דלתות עם הכנסת המטופלים לחדרים להשכבת לילה.
לחלק מהמטופלים הוחלפו הבגדים לכותונת לילה/פיג'מה ע"פ בקשתם.
המטפלים תיקשרו עם המטופלים בזמן הטיפול האישי והכירו אותם היטב.
בחלק מהמקרים לא סגרו וילונות הפרדה.
בחלק מהטיפולים לא ניקו את אזור החתלה עם ספוגיות ומים.
על השידות לילה קרם אישי והמטפלים מרחו קרם זה באזור ההחתלה.
המטפלים לקחו עימם אוגרי כביסה ואשפה לחדר המטופל.
לרוב המטופלים לא הונגשו לחצני מצוקה.

<u>ארוחות</u>

המזון מגיע ממטבח הדיור המוגן על עגלה לא מחממת. המנות החמות לא נשמרו בחימום. נמסר כי פלטת חימום המזון של המחלקה התקלקלה.
במטבחון המחלקה עובדת קבועה וותיקה (23 שנים במוסד).
שעות הארוחות כפי שנמסרו הינן: 8:00, 12:15 ו-18:15. בנוסף מוגשות 2 ארוחות ביניים ב-10:30 וב-16:00.
במטבחון המחלקה ובמחלקה אין תפריט מוסדי כנדרש חתום על ידי דיאטנית המוסד. במטבחון המחלקה נמצא דף יומי עם פירוט פרטי המזון להגשה בארוחת הצהרים והמנות המורכבות לארוחת ערב בלבד.
שולחנות האוכל מאובזרים בעציץ קטן או עבודת אומנות, קנקן שתייה או בקבוק מים אישי, מפית וסכו"ם ע"פ יכולת המטופל לשימוש בו, מלחיה וכלי לאשפה.
חלוקת המזון החלה ב 18:15.
מחלקת המזון ללא כיסוי ראש. חלוקת המזון נעשתה באופן אישי ותוך כדי הצגת פרטי המזון לחלוקה.
ארוחת הערב כללה לחם מלא ולחם אחיד, דייסת סולת, ביצה קשה ומקושקשת, גבינת קוטג' וגבינה לבנה, שמנת ומעדנים, פשטידת תפוחי אדמה ומרק בורשט, סלט ירקות, זיתים, רסק תפוחי עץ, דג מלוח, גבינה צהובה, חמאה ובלנדר ביצים ובלנדר עגבניות. הוגשה גם שתייה חמה. המנה החמה המורכבת לא נשלחה ולא הוגשה במרקם טחון. הוכנו גם כריכים עם חמאה וגבינה צהובה לבקשת המטופלים. המזון היה מגוון מאוד.
המטפלים האכילו בצורה מכבדת את המטופלים הזקוקים לעזרה באכילה וניכרכי הם מכירים אותם ואת העדפותיהם היטב.
לחלק מהמטופלים מטפלים פרטיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 15 מטופלים מתוך 35 עם הגבלות מכניות(43%).
אמצעי ההגבלה שבשימוש: רשת המיטה, שולחנית, משולש, מותן וכפפות.
5 מטופלים עם יותר מהגבלה אחת(משולש+רשת+כפפות, משולש+רשת, משולש+שולחנית).

<u>פעילות פנאי</u>

מדיווח של בני משפחה ואנשי הצוות, התקיימה ביום הבקרה פעילות עם חיות, בהתאם ללוח הפעילות.
נאמר כי קיימת פעילות תעסוקתית ענפה מדי בוקר ואחר הצהריים לאורך השבוע כולל ימי שישי.
לוח ההתמצאות במחלקה מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו שיחות עם בני משפחה ומטופלים במחלקה.
בן של מטופלת מסר כי הוא מרוצה מאוד מהתנהלות המחלקה, יחס הצוות נהדר, האוכל טוב ועובדת המטבחון נהדרת, כל יום יש פעילות אחה"צ ואימו מאוד מרוצה מהפעילות של מפעיל המוזיקה והתנועה.
מטופלת מסרה כי האוכל לפעמים חד גווני ובנוני למדי. אין בעיה של כמות ותמיד מגישים עוד אם רוצים. יחס המטפלים טוב והחדר נקי. הצוות זמין כולל רופא המחלקה.
מטופל נוסף סיפר כי יש כמות מספיקה של אוכל, אך לא את הכל הוא אוהב. מסר שהחדר שלו נקי ומסודר ויחס הצוות טוב מאוד. המטופל מסר כי מחלקת האוכל מסורה לתפקידה.