מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.02.2023

במוסד: "בית הורים של ויצו"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור גילנסון
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים של ויצו (קוד מוסד 23628)
שד' דוד המלך 40
תל אביב - יפו

ד"ר גילנסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו ליד השולחנות בחדר האוכל בהמתנה לארוחת הערב.
המטופלים נראים נינוחים, לבושם אישי ומותאם לעונת השנה. האוירה במחלקה נעימה וביתית. נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.

יש לפעול לתיקון כל הליקויים המופיעים בדו"ח הבקרה ללא דיחוי:
1.יש להדריך את הצוות המטפל בכל הנוגע לטיפול האישי במטופלים בעת השכבתם לשנת לילה, לרבות טיפול בחלל הפה, שמירה על היגיינת ידיים של הצוות המטפל וכד' (כמפורט בדו"ח).
2.יש להבטיח כי טמפ' בחדרי המטופלים תהיה מותאמת לעונה וחימום החדרים ייעשה לפני שעת השקמת והשכבת המטופלים.
3.יש להבטיח התאמה מלאה בין ההגבלות המכאניות הנעשות בפועל לרשומות הנמצאות במחלקה.
4.יש להבטיח התאמה מלאה בין המזון המוגש בפועל לתפריט השבועי המוצג במחלקה. יש לשמור על רצף הטמפ' הנדרש של המזון החם.
5. יש להתקין רשתות בחלונות חדרי המטופלים למניעת חדירת בע"ח וחרקים לחדרים (המחלקה ממוקמת בקומת קרקע).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים של ויצו"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.02.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית המחלקה, אחות הדיור המוגן, כוחות העזר ועובדת המטבחון המחלקתי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	29	
סה"כ		36	29	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 3 כוחות עזר ומחלקת מזון (שעוזרת בהאכלת המטופלים) - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וצוות כוחות העזר תואם במלואו .

תנאים סביבתיים

נמסר כי בדיקות PCR במוסד מתבצעות אחת לשבוע והאחרונה בוצעה יומיים טרם הבקרה לכל המטופלים והעובדים וכולם נשללו.
רמת הניקיון במחלקה תקינה.
נצפה כסא גלגלים שאינו רכוש המוסד, אלא שייך ל"יד שרה" .
המיטות במוסד הינן עולות - יורדות , מזרונים ויסקו אלסטיים, אולם נצפה מזרן שמונח בצורה הפוכה.
נדגמו מס' חדרים בהם נמצאה טמפ' מים חמים תקינה 40 ו 45 מעלות צלזיוס .
נצפו שקיות שתן התלויות על מטלה ספטול בחדר מטופלים.
נמדדה טמפ' של 20 מעלות צלזיוס בחדר מס' 18 והורגשה טמפ' האוויר נמוכה בחדרי המטופלים, במיוחד במסדרון הימני לחדר האחות.
חסרות רשתות בחלונות בחדרי המטופלים.

טיפול אישי

נמסר כי רחצת המטופלים מתבצעות כל יום פרט לימי שבת וחגי ישראל.
נמסר כי השקמת המטופלים מתחילה בשעה 7:00 בבוקר והשכבות לשנת לילה סביב השעה 19:15.
במועד הבקרה ההשכבות החלו בשעה 19:30 .
נערכו מספר תצפיות על השכבת המטופלים לשנת לילה:
1. צוות כוחות העזר אינו מקפיד על תקשורת עם המטופלים בזמן ההשכבה.

2.לא נצפה טיפול בחלל הפה של המטופלים, מלבד מטופל אחד שעשה זאת בכוחות עצמו.
3.הצוות המטפל המשיך לגעת בסביבת המטופל בכפפות המזוהמות, לרבות הוצאת משחת החתלה מהכלי.
4.אין הקפדה על הנגשת לחצני המצוקה למטופלים.
5.אחד המטפלים הסיר כפפות בין מטופל למטופל רק לאחר הערת האחות.
6. לא נצפה חיטוי/שטיפת ידיים בין החלפת הכפפות.
בבידקה מדגמית נמצא כי לחצני המצוקה פועלים וביטול הצלצול מתאפשר רק בחדרי המטופלים, כנדרש.

ארוחות

שעות הארוחות כפי שמופיע בתפריט השבועי
8:00 ארוחת בוקר , 10:00 ארוחת עשר , 12:30 ארוחת צהריים , 16:00 ארוחת מנחה , 18:30 ארוחת ערב.
נמצא תפריט שבועי במטבחון המחלקה .
במועד הבקרה חלוקת שתיה החלה בשעה 18:00 ולאחר מכן החלה חלוקת המזון.
התפריט השבועי תאם חלקית למזון שהוגש בפועל במועד הבקרה.
המנה החמה כללה עלי גפן, על אף שרשום כי תוגש פשטידת גבינות.
אין הקפדה על שמירת רצף הטמפ' הנדרש של המזון החם.
מחלקת המזון לבשה סינר אך היתה ללא כיסוי שער.
על השולחנות נצפו קנקני מים.
למטופלים הוגשו מזלגות וכפות ולאלה המשתמשים הוגשו גם סכינים.
המטפלים האכילו את המטופלים בסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

על פי הרשומות במחלקה קיים שימוש ב :
11 חגורות משולש , 2 שולחניות , 3 רשתות במיטה, 1 כפפות.
בבדיקה נמצא כי רשימת ההגבלות תואמת באופן חלקי להגבלות בפועל ונמצא כי:
1.מטופלת עם חגורת משולש אינה מופיעה ברשומות.
2.מטופל שמופיע ברשומות עם חגורת משולש, בפועל נצפה ללא הגבלה.
3.מטופלת עם שולחנית וחגורת משולש, ברשומות מופיעה רק עם חגורת משולש.
4.מטופל המופיע ברשומות עם חגורת משולש, בפועל נצפה עם שולחנית.

בטיחות המטופל

הכנת וחלוקת תרופות:
התרופות הכנו בסמוך לחלוקתן למטופלים.
חלוקת התרופות נעשתה עם קרדקס התרופות.
לאחר מתן התרופות לכל מטופל, האחות הקפידה מיד לחתום בקרדקס התרפות.
התרופות לחלוקה בשעה 20:00 לא הוכנו מראש ולא חולקו לפני הזמן.
הכלי לריסוק התרופות נוקה בין שימוש לשימוש.
האחות נתנה את התרופות למטופלים באופן אישי בכף עם האוכל או עם השתיה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ליום הבקרה.
נמסר כי הפעילות במחלקה הועברה על ידי עובדת התעסוקה והסתיימה בשעה 17:45. תואם למופיע בלוח הפעילות

המחלקתי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כוחות העזר הקפידו לסגור את דלתות חדרי המטופלים בעת הטיפול האינטימי.
השימוש בוילונות הפרדה היה חלקי, אך לאחר הערה היתה הקפדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל הביע שביעות רצון כללית מהמוסד, אך הלין על כך שעל אף בקשתו להצטרף לפעילויות השונות של הדיור המוגן הדבר אינו מתאפשר.