משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2026

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2026 בין השעות 17:30 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אחות + 6 מטפלים.
2 עובדי מטבח.
מצבת העובדים בפועל, תאמה את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בעת כניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתהרגועה ונקייה.
הדיירים ישבו סביב שולחנות האוכל.
בבדיקה מדגמית של חדרי הדיירים, נמצאו חדרים בעלי אופי ביתי, נקיים ומסודרים. חדרי השירותים - נקיים ומצויידים בסבון ובנייר לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
לחצני המצוקה נמצאו תקינים. בעת הפעלת ניסיון קריאה, הגיע איש צוות במהירות. יחד עם זאת, נמצא לחצן מצוקה באחד החדרים שלא היה נגיש - הלחצן היה תקוע בין הקיר למיטה והמטפל היה צריך להזיז את המיטה, בכדי לשחרר אותו.
באחד החדרים פאנל של לחצן מצוקה היה עקור חלקית מהקיר וחלק מחוטי החשמל היו חשופים.
ארונות הבגדים האישיים של הדיירים היו מסודרים.
הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים המשותפים הייתה נעימה ועמדה על 23-24 מעלות צלזיוס, עפ"י בוררי הטמפרטורה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי בדיירת - השכבת מטופל לשנת לילה בוצעה על ידי שני מטפלים, תוך שמירה על כבודה ומתן הסבר מקדים על הפעולות שבוצעו.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בסביבות שעה 18:15, ע"י 2 עובדי מטבח.
השולחנות היו ערוכים עם מפות. על השולחנות עמדו קנקני מים, אגרטלים עם פרחים, מלחייה וסכו"ם מלא. ארוחת הערב הוגשה בצורה אסתטית ונעימה.
נצפה תפריט עדכני, תלוי במטבח. האוכל בפועל, תאם באופן חלקי לתפריט וכלל - תפ"א אפויים בקליפתם, פירה בטטה (למרקם טחון), במקום טחינה הוגש סלט חצילים (גם במרקם טחון), במקום סלט כרוב הוגש סלט חסה ולאוכלים טחון, רסק עגבניות. היו תוספות שלא כתובות בתפריט, כמו דייסת סולת וחמאה.
האוכל היה מגוון ומותאם לדיירים. חלק מהדיירים קיבלו ארוחה שונה מהארוחה שהוגשה לכלל הדיירים, עפ"י בקשתם. גודלי המנות נצפו תקינים.
האוכל הונח על עגלות קירור וחימום והוגש לדיירים עפ"י בקשותיהם והעדפותיהם.
נראה היה שהדיירים אוכלים בתאבון את האוכל.
האכלת הדיירים, ע"י המטפלים ובני משפחה, התבצעה בסבלנות, בהתחשבות בקצב האכילה של הדייר וקיום שיח עימו ועידוד לאכילה ושתיה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל.
14 דיירים עם הגבלה פיזית בישיבה, לשניים מהם גם הגבלה במיטה.
בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תאמו לרישום.

<u>בטיחות המטופל</u>

בעגלת ההחייאה, רישום בדיקה אחרון מתאריך 09.01.2026 - כולל בדיקת דפיברילטור.
עגלת ההחייאה לא מאורגנת, מלוכלכת וחסר בה ציוד ותרופות. נמצא ציוד פג תוקף - 02.2025 (כפפות סטריליות).
חדר התרופות לא היה נעול.
מעקב ורישום טמפרטורה בחדר התרופות נמצא תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי האחות, בדיוק הסתיימה פעילות פנאי של האזנה למוזיקה קלאסית, שמונחית מדי שבוע, באופן קבוע, ע"י אחת מדיירות הדיור המוגן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משפחות ודיירים הביעו שביעות רצון מהטיפול שהם מקבלים ומהיחס החם והמכבד.

<u>נושאים נוספים</u>

תיק פינוי דיירים לא מעודכן - מידע רפואי של הדיירים עודכן ב-29.03.2026.