מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.09.2025

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרתפתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
נמצאו ליקויים חמורים בבטיחות המטופלים בתחום הטיפול התרופתי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.09.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, צוות משמרת ערב ועובד המטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת + 6 מטפלים.
עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה, נעימה, נקייה ומטופחת.
המטופלים ישבו סביב לשולחנות האוכל.
בבדיקה מדגמית, חדרי המטופלים נקיים ומסודרים, בעלי אופי ביתי.
חדרי השירותים נקיים, עם סבון וניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
לחצני המצוקה נמצאו תקינים ואיש צוות הגיע במהירות, בניסיון קריאה.
הטמפרטורה נעימה, 23-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי - השכבת מטופל לשנת לילה.
הטיפול היה מכבד, תוך שיח עם המטופל ומתן הסבר מקדים.
המטפלים התייחסו לצורכי המטופלים והתחשבו ברצונותיהם.
המטפלים משתמשים במערכת "בטר-קר".

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בצורה אסתטית ונעימה.
השולחנות ערוכים עם קנקני מים, מפות וסכו"ם מלא.
האוכל לא תאם את התפריט - במקום שקשוקה ירוקה הוגשו תפוחי אדמה ופשטידת בטטה, במקום סלט קישואים הוגשו סלט ירקות וסלט כרוב.
יחד עם זאת, האוכל היה מגוון וגודלי המנות נצפו תקינים.
נראה שהמטופלים אוכלים בתאבון את האוכל.
נצפתה האכלת מטופלים, ע"י המטפלים ובני משפחה, שהתבצעה בסבלנות, בהתחשבות בקצב האכילה של המטופלים וקיום שיח עימם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת הגבלה פיזית בישיבה חתומה ע"י רופא המחלקה והאח הראשי.
12 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה בלבד.
בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תואמות לרישום.

בטיחות המטופל

בעגלת ההחייאה לא נמצא רישום בדיקה מ-01.01.2025, כולל בדיקת דפיברילטור, בניגוד לחוזר חטיבת הרפואה 03/2019 "ניהול מערך החייאה במוסדות ו/או מתקנים רפואיים".
בבדיקת תוכן עגלת ההחייאה, נצפו תרופות שתוקפן פג (AMP.PRAMIN, AMP. ADRENALIN, AMP. GLUCAGON) - תרופות להצלת חיים.
במקרר התרופות נמצאו חיסוני שפעת של שנה 2024-2025 פגי תוקף.
בנושא מניעת זיהומים - לא נשמרו כללי נקיון ידיים ומניעת העברת זיהומים. נצפו מספר מטפלים שהחליפו כפפות, ללא חיטו ידיים. חומר החיטוי לא נגיש.

פעילות פנאי

לוח פעילות פנאי עדכני.
בזמן הבקרה, נערכה פעילות פנאי 'משחקי חשיבה' למטופלים.
הפעילות נערכת בעזרת מתנדבים, בהנחיית המרפאה בעיסוק.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו טיפולים אישיים בהם הצוות שמר על פרטיות המטופלים וכבודם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת וכמה בני משפחה ומטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס של כל העובדים במחלקה.