מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.03.2025

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:25-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.03.2025 בין השעות 19:45 ל-18:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, המרפאה בעיסוק, צוות משמרת ערב ועובדת המטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת וצוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה ונעימה.
המטופלים ישבו מסביב לשולחנות האוכל.
בבדיקה מדגמית, נצפו חדרים נקיים ומסודרים.
החדרים במראה ביתי. המצעים בעלי אופי ביתי והשמיכות תואמות לעונה.
חדרי השירותים נקיים. בחדרי המקלחת נצפו ארונות עם ציוד אישי של המטופלים.
נצפו כסאות רחצה נקיים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה נמצאו תקינים ואיש צוות הגיע במהירות.
הטמפרטורה נעימה, הטמפרטורה 23-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי.
הטיפול היה מכבד, תוך שיח והסבר מקדים.
המטפלים התייחסו לצורכי המטופלים והתחשבו ברצונותיהם.
המטפלים משתמשים במערכת "בטר-קר".

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בצורה אסתטית ונעימה.

השולחנות ערוכים עם קנקני מים, מפות וסכו"ם מלא.
יש עגלת קירור ועגלת חימום.
האוכל תאם את התפריט.
האוכל שהוגש:
דייסה, פשטידה ופשטידה טחונה.
קישואים וקישואים טחונים, מבחר גבינות, סלט, סלט טחון וטחינה.
שמנת יוגורטים וריבה לבחירת המטופלים.
נצפה שהמטופלים אוכלים בתאבון את האוכל.
נצפתה האכלת מטופלים, ע"י המטפלים, שהתבצעה בסבלנות, בהתחשבות בקצב האכילה של המטופלים וקיום שיח עימם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת הגבלה פיזית בישיבה חתומה ע"י רופא המחלקה והאח הראשי.
13 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מתוכם מטופל אחד מוגבל גם בשכיבה.

בטיחות המטופל

נצפתה רשימת שינויי תנוחה מעודכנת וחתומה במערכת הממוחשבת, ע"י הצוות המטפל.

פעילות פנאי

לוח פעילות פנאי עדכני.
בזמן הבקרה, נערכה פעילות פנאי 'משחקי חשיבה' למטופלים.
הפעילות נערכת בעזרת מתנדבים, בהנחיית המרפאה בעיסוק.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו טיפולים אישיים בהם הצוות שמר על פרטיות המטופלים וכבודם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, כולם הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול במחלקה, מהאוכל, מהצוות כולו ומשירותי הפיזיותרפיה.