מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2024

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2024 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אחות + 5 מטפלים.
2 עובדי מטבח.
עובד ניקיון עובד עד שעה 17:00.
מצבת העובדים בפועל תאמה את סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים, רק חלק מהצוות ענד תגי שם.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, האווירה במחלקה הייתה רגועה, הטלויזיה פעלה.
המזגן פעל. הטמפרטורה נעימה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים, 24-23 מ"צ.
המחלקה נקייה ומסודרת.
החדרים בעלי אופי ביתי, מסודרים. ארונות הבגדים נקיים ומסודרים.
חדרי המקלחות והשירותים נקיים.
כסאות הרחצה נקיים, מלבד כסא אחד, שנצפה מוכתם.
מברשות השיניים של המטופלים מסומנות עם שמותיהם.
חלק גדול מארוניות הציוד, הממוקמות בחדר המקלחת, עם סימני רטיבות נרחבים. בחלק מהן נצפה עובש. בתוך ארוניות אל מאופסן ציוד אישי של המטופלים, כמו מברשות שיניים וקופסאות של שיניים תותבות.
באחד מחדרי הרחצה נצפה מיכל עם מברשת ניקוי האסלה, עומד על הכיור ליד מברשות השיניים של המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.

מטופלים ובני משפחה מעורבים בהחלטה לגבי שעת ההשכבה, הרצויה להם.
יש מטופלים שהולכים לישון בשעה מוקדמת ויש שהולכים לישון בשעה מאוחרת, על פי רצונם.
לדברי האחות, החלו לעבוד במחלקה עם אפליקציית BETTER-CARE, לפני מספר חודשים. לדבריה, הצוות התרגל בקלות לעבודה עם המערכת.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:15, ע"י 2 עובדי מטבח.
על כל שולחן מפה, אגרטל עם פרחים, קנקן מים ומלחיה.
נצפו צלחות וסכו"ם מלא מונחים בצורה מסודרת ואסתטית.
נצפה תפריט עדכני, תלוי במטבח. האוכל בפועל, תאם באופן מלא לתפריט. היו תוספות שלא כתובות בתפריט, כמו 2 סוגי גבינה מלוחה, רסק עגבניות ודייסה.
המזון מגוון ועשיר. כל מנות המזון היו בכל המרקמים.
נמדדה טמפרטורת המזון לפני ההגשה. עפ"י דף רישום טמפרטורות, שתלוי במטבחון, יש הקפדה על מדידת טמפרטורת המזון, בכל הארוחות.
על לוח המודעות תלויים דפי מידע ועליהם הכלכלה המותאמת לכל מטופל והעדפותיו.
האוכל מונח על עגלות קירור וחימום ומוגש למטופלים עפ"י בקשותיהם והעדפותיהם.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות, בקצב אכילה, המותאם למטופל ותוך קיום תקשורת עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל.
8 מטופלים עם הגבלה פיזית, לאחד מהם הוראת הגבלת S.O.S.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

מזרקי האינסולין וטיפות העיניים היו בתוקף.
נצפתה שקית הזנה מסומנת עם שם המטופלת ותאריך מעודכן, כנדרש. לשקית לא היה מוצמד קרח לשמירה על טמפרטורה

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו בחדרים וילונות לשמירה על פרטיות המטופל בעת העברה למיטה וטיפול אישי.
בטיפול אישי נצפה, ששמרו על כבודו של המטופל ופרטיותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ועם בני משפחה הובעה שביעות רצון רבה מהטיפול המסור והמקצועי, שניתן במחלקה.