מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.07.2023

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, לטיפול מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.07.2023 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 5 מטפלים (2 מתוכם עובדים עד 23:00) + 2 עובדות מטבח.
כוח האדם בפועל תואם את סידור העבודה.
הצוות לבש מדים וענד תגי שם.

תנאים סביבתיים

בבדיקה מדגמית, נצפו חדרים נקיים ומסודרים, ארונות הבגדים מסודרים.
כסאות הרחצה נקיים.
חדרי המקלחות והשירותים נקיים.
מברשות השיניים של המטופלים מסומנות עם שמותיהם.
נדגמו מים חמים בברזים.
נבדקו לחצני המצוקה ונמצאו תקינים. הצוות המטפל נענה לקריאה במהירות.
עפ"י מדי הטמפרטורה בחדרים, נצפו 22 מעלות צלזיוס.
נצפו בחדרים וילונות ואמצעים נוספים לשמירה על פרטיות המטופל בעת העברה למיטות והחלפות.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.
המטפלים, שנצפו בזמן טיפול אישי במטופלת, התנהלו בכבוד, בסבלנות, תוך כדי שיח עם המטופלת, אולם לא שמו לב לכך שידית הכס"ג לחצה על זרועה המשותקת ולאחר מכן, כששכבה במיטה, הנחת כריות התמיכה, לא היתה מיטבית. חשוב לחזור להדריך את המטפלים.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:15, ע"י 2 עובדות מטבח.
על כל שולחן מפה, אגרטל עם פרחים, קנקן מים ומלחיה.
נצפו צלחות וסכו"ם מלא מונחים בצורה מסודרת ואסתטית.
נצפה תפריט עדכני, תלוי במטבח. האוכל בפועל, תאם באופן חלקי לתפריט (המנה העיקרית היתה שונה מהנכתב - הוגש תפוח אדמה מוקרם, בשני המרקמים, במקום פיצה, למרקם רגיל ופשטידת גבינה, למרקם טחון, הרשומים בתפריט). היו תוספות שלא כתובות בתפריט, כמו גבינה מלוחה, רסק עגבניות, חומוס, דייסה.
המזון מגוון ועשיר. כל מנות המזון היו בכל המרקמים.
לא נמדדה טמפרטורת המזון לפני ההגשה. עפ"י דף רישום טמפרטורות, שתלוי במטבחון, לא נמדדו טמפרטורות המזון ביום הבקרה, בכל הארוחות.
על לוח המודעות תלויים דפי מידע ועליהם הכלכלה המותאמת לכל מטופל והעדפותיו וכן רשימה עם כלי אוכל מותאמים למטופלים מסויימים.
האוכל מונח על עגלות קירור וחימום ומוגש למטופלים עפ"י בקשותיהם והעדפותיהם.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות, בקצב אכילה, המותאם למטופל ותוך קיום תקשורת עם המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דוח ההגבלות הפיזיות ממוחשב.
עפ"י הרשימה 12 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, אין הגבלות במיטה. מטופלת עם הגבלת כפפות על שתי הידיים, לדברי האחות, עקב גרד מתמיד ופציעת העור.
ההגבלות חתומות ע"י רופא המחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שינויי תנוחה - קיימת רשימה ממוחשבת של שינויי תנוחה ל-13 מטופלים. ברשימה מצויין הצד עליו שוכב המטופל.
עטי האינסולין וטיפות העיניים, שנצפו, היו מתוייגים בשם המטופל ובתאריך הפתיחה. כל התרופות שנצפו היו בתוקף.
נצפה בלון חמצן פג תוקף.
קרדקס התרופות ממוחשב. האחות חילקה תרופות, אך לא חתמה על המתן מייד לאחר החלוקה. לדבריה, מחלקת את התרופות לכל המטופלים ורק לאחר מכן חותמת, באופן מרוכז. הדבר מנוגד לנוהל 'ניהול הטיפול התרופתי' מס' 2.3.4.
נצפתה מטופלת עם 2 המטומות גדולות, אחת על זרוע שמאל והשניה על שד ימין. למטופלת זו המטומות קטנות, נוספות, על פני הגוף. לדברי האחות, מקבלת טיפול נרחב של נוגדי קרישה, דבר המגביר את הסיכון להיווצרות המטומות. מעיון ברשומות לא ניתן לדעת מתי נוצרו ההמטומות. לא נמצא דוח אירוע חריג ולדברי האח הראשי (בשיחה טלפונית, למחרת הבקרה), לא התקיים דיון אירוע חריג ולא התקיימה וועדת התעמרות. האח כלל לא היה מודע לקיום ההמטומות הנ"ל.
בבדיקה ותשאול האחות במשמרת והאח הראשי ומתוך הכתוב בדוח מעקב סיעודי, ברשומה הרפואית, המטופלת התקבלה למוסד עם המטומות רבות על כל הגוף. הרישום ברשומה כתוב בצורה כללית, ללא פירוט מיקום ההמטומות וללא ציון היווצרות המטומות חדשות.
מצופה מהמוסד לתעד, לברר ולמצוא את הסיבה ליצירת המטומות חדשות ולדאוג למניעת הישנות המטומות חדשות.
תשובת הצוות אינה מספקת, אם עור המטופלת רגיש ופגיע ישנה חשיבות יתר למצוא פתרון, למניעת הישנות חבלות הגורמות להמטומה.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי הצוות ועפ"י רישום התלוי בעמדת האחיות, התקיימה פעילות האזנה למוזיקה, בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה מטופלת שהועברה למיטה, תוך כדי שמירה על כבודה ופרטיותה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שני מטופלים, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול בהם ע"י אנשי הצוות במחלקה.
בשיחה עם בני משפחה של מטופלים, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול של אנשי הצוות במחלקה בבן משפחתם, השוהה במחלקה.