מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2023

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-17:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2023 בין השעות 15:30 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ומנהלת המוסד והעובדת הסוציאלית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אחות, 4 מטפלים, 2 עובדי מטבח ועובד ניקיון עד השעה 17:00.
העובדים נצפו עם מדים מלאים, אך ללא תגי זיהוי.
סידורי העבודה שנמסרו תואמים את הצוות שנכח בפועל. על פי סידורי העבודה, בשעות הערב נשארים שני מטפלים עד השעה 23:00 ושני מטפלים בשעות הלילה.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים.
המרחב הציבורי מואר ומאורר.
קיימים אמצעים לחיטוי ידיים ונייר לניגוב ידיים בכל החדרים.
קיים מדחום בכל החדרים, הטמפ' הייתה סביב 23 מעלות.
נדגמו מים חמים בברזים.
קיימים לחצני מצוקה בכל החדרים, בבדיקה מדגמית נשמע צלצול ומטפל הגיע במהירות לכבות את הצלצול מהחדר.
בחדרי השירותים לכל מטופל יש ארונית פרטית ובה מברשת שיניים, משחה ואביזרי טיפוח אישיים.

טיפול אישי

בתצפית על טיפול אישי, המטפלים הקפידו על שמירת פרטיות המטופלת וכן החליפו כפפות וחיטאו ידיים בתום הטיפול.

ארוחות

מטופלים שירדו ממיטותיהם לאחר מנוחת הצהריים קיבלו שתיה חמה ועוגת גבינה.
לדברי הצוות ארוחת הערב מחולקת בשעה 18:30

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשימת ההגבלות היו 14 מטופלים, הרשימה מעודכנת. בבדיקה מדגמית ההגבלות בפועל תואמות את הרשום.
ישנן 2 מטופלות עם הגבלת גפיים- כפפות. אחת עקב חשש משליפת זונדה והשניה עקב מחלת עור ורצון להימנע מגירוד.

בטיחות המטופל

נצפו תאריכי פתיחה על גבי תרופות ותכשירים עם תוקף מוגבל לאחר הפתיחה.
קיימים מטופלים שמקבלים תרופות נרקוטיות, נצפתה חתימת האחות מהמשמרת הנוכחית על ספירת התרופות הנרקוטיות.
שינויי תנוחה- קיימת רשימת שינויי תנוחה למטופלים הזקוקים, ברשימה מצויין הצד עליו שוכב המטופל.

פעילות פנאי

בשעה 15:30 מרבית המטופלים מחוץ למיטותיהם, חלקם יושבים בחלל המרכזי וחלקם בחדריהם צופים בטלויזיה או קוראים.
בשעה 16:30 החלה פעילות תעסוקה ע"י מדריכת תעסוקה. בנוסף, לדברי הצוות, חלק מהמטופלים עלו להשתתף בקונצרט שהתקיים בדיור המוגן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה, הם הביעו את שביעות רצונם הרבה מהתנאים והיחס.