מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.12.2022

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.12.2022 בין השעות 17:30 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת בית האבות וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים + עובד מטבח.
עובד נקיון עובד עד לשעה 17:00.
כוח האדם בפועל תואם את סידור העבודה.
הצוות לבש מדים וענד תגי שם.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה נצפתה מחלקה נקיה, רגועה, עם אווירה ביתית.
החדרים וחדרי השרותים נצפו מסודרים ונקיים.
המחלקה הייתה מחוממת והטמפרטורה הייתה נעימה 23-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
בחדרי הרחצה יש ארוניות קטנות, שבתוכן שמים את החפצים האישיים של המטופלים.
נצפו סבון ונייר לניגוב ידיים בכל חדרי המטופלים.
נרכשו ארוניות חדשות לכל המטופלים במחלקה.
בכל חדר רחצה יש כיסא רחצה ייעודי לאותו החדר.
נצפה כיסא רחצה אחד לא נקי.

ארוחות

על כל שולחן יש אגרטל עם פרחים. לפני כל מטופל פליסמנט צבעוני ואסתטי.
נצפו צלחות וסכו"ם מלא מונחים בצורה מסודרת ואסתטית.
נצפה תפריט עדכני, תלוי במטבח. האוכל בפועל, תאם לתפריט ואף היו תוספות שלא כתובות בתפריט.
המזון מגוון ועשיר. כל מנות המזון היו בכל המרקמים.

עובד המטבח מודד את טמפרטורת המזון לפני ההגשה.
האוכל מונח על עגלות קירור וחימום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה מעודכנת, חתומה בחתימה אלקטרונית על ידי הרופא.

בטיחות המטופל

המטפלים נצפו מחטאים ידיים ומחליפים כפפות בין טיפול לטיפול.
נצפה מפעיל, מדריך צ'י-קונג, שבסוף העבודה הקבוצתית עבד באופן פרטני עם מטופלים, אך נצפה שלא הקפיד על חיטוי ידיים, בין מטופל למטופל, כנדרש בנוהל זיהומים.
בסיור בחדרי המטופלים יחד עם האחות, נצפתה מטופלת, המוזנת באמצעות הזנה אנטרלית, ששקית המזון היתה פתוחה. האחות סגרה את השקית.

פעילות פנאי

בחלל המרכזי היתה טלויזיה פתוחה עם שידורי המונדיאל.
נצפה מפעיל, שתירגל צ'י-קונג פרטני עם המטופלים.
נצפו מטופלות קוראות עיתונים.
נצפתה מטופלת שוכבת במיטה, צופה בטלויזיה.
חלק מהמטופלים מהמחלקה הסיעודית הצטרפו להרצאה, שהתקיימה בדיור המוגן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה מטופל שהועבר למיטה, תוך כדי שמירה על כבודו ופרטיותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה והיחס של הצוות.