משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.09.2022

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחתטיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים, הדורשים טיפול מידי, בבטיחות הטיפול התרופתי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחתטיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.09.2022 בין השעות 17:40 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד ועובדים במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת ערב + חמישה מטפלים + עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, נעימה ומטופחת.
החדרים נקיים, מסודרים ובעלי צביון ביתי.
האווירה נעימה ורגועה.
המטופלים לבושים בצורה מכובדת ובהתאם לעונה.
נצפו מברשות שיניים, מסרקים וציוד אישי בתוך ארוניות ייעודיות לכל מטופל, שתלויים בחדרי הרחצה.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים עבדו והצוות הגיע במהירות.

ארוחות

האוכל חולק מעגלת חימום-קירור ייעודית.
האוכל היה מגוון וחולק בשפע. היה מבחר גדול, מעבר לתפריט של הדיאטנית.
לכל המטופלים חולק סכו"ם מלא.
נרכשו צלחות אוכל מותאמות לחלוקה.
נרכשו כוסות רב פעמיות ייעודיות לשתיה.
האווירה בזמן ארוחת הערב היתה רגועה ונעימה.
האכלת המטופלים נעשתה בצורה נעימה ובקצב מותאם, תוך כדי התיחסות למטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל.
נצפתה הוראת הגבלת יד למטופלת שלא מבוצעת וזאת מכיוון שלמטופלת אין כבר זונדה.
יש להקפיד על עדכון הוראות ההגבלה על פי הצורך בפועל, של המטופלים.

בטיחות המטופל

נצפו מספר בקבוקי טיפות עיניים, שפג תוקפם לאחר הפתיחה.
נמצאו תרופות ללא ציון תאריך פתיחה. כגון, MUPIROCIN OINT, DETHAMYCIN DROPS, HALIDOL DROPS
התרופות בעגלת התרופות לא נמצאות באריזותיהן המקוריות. ולא מצוין מספר אצווה ותוקף.
חוצה הכדורים נצפה לא נקי.
בחדר אחסון התרופות במחלקה לא נבדקה טמפרטורת החדר 3 פעמים ביום, כנדרש לפי נוהל 126.

פעילות פנאי

לוח התמצאותופעילות פנאי מעודכן.
יש פעילות בבוקר ואחר הצהרים במשך כל השבוע.
דווח לצוות הבקרה שהיתה פעילות פנאי לפני הגעת הצוות למחלקה.
בנוסף, הטלוויזיה פעלה וחלק מהמטופלים צפו בה.
נמסר לנו שכ- 10 מטופלים מהמחלקה הסיעודית מצטרפים לפעילות של העצמאיים בבית האבות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי המטפלים הקפידו לשמור על כבודם של המטופלים ופרטיותם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס המקצועי של הצוות.