מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2022

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:15.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2022 בין השעות 16:45 ל-18:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות וצוות המטפלים משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	29	
סה"כ		36	29	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אחות מעשית + 5 מטפלים ועובדת מטבח.
הצוות נצפה עם מדים.
יש עובד ניקיון עד השעה 17:00.
הצוות שנכח במשמרת תאם את הכתוב בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל נינוחים (חלק מהמטופלים היו בפעילות).
המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת, האוירה נעימה.
המזגנים פעלו, הטמפרטורה בחדר האוכל היתה 24 מ"צ, עפ"י מד הטמפרטורה. באחד מחדרי המטופלים נמדדה טמפרטורה של 23 מ"צ.
חדרי המטופלים נצפו נקיים ובעלי ציבון ביתי. הארונות נצפו מסודרים.
בחדרי המטופלים נצפו ספטול, סבון לשטיפת ידיים ונירות לניגוב ידיים.
נצפו מברשות שיניים ומשחות בתוך כוסות אישיות.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו ומטפל הגיע במהירות.

טיפול אישי

מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, הוחזרו למיטותיהם בין השעות 17:30-18:00, הם נמצאים במיטותיהם מעל 12 שעות ברציפות.

ארוחות

במחלקה ובמטבחון נצפו תפריטים מעודכנים וחתומים ע" הדיאטנית.

במוסד ישנו מטבח מבשל.
הארוחה תאמה לתפריט במלואה.
ארוחת הערב עשירה ומגוונת. יש לציין לחיוב טחינה של מספר מנות למטופלים, אשר אוכלים מרקם טחון, כך שנשמר הגיוון במרקמים השונים.
השולחנות ערוכים בצורה אסתטית עם פלייסמנטים, סכו"ם מלא (עפ"י תפקוד המטופלים), מפיות ועציצים.
על כל השולחנות נצפו כדי מים וכוסות שתיה.
ארוחת הערב מוגשת בתוך חדר האוכל בעגלת קירור. המזון החם על פלטות חימום.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דוח ההגבלות הפיזיות ממוחשב.
עפ"י הרשימה 14 מטופלים עם הגבלות פיזיות, מתוכם 2 מטופלים עם הגבלה של רשת במיטה. נצפה מטופל עם הגבלת כפפות על שתי הידיים (רק במיטה לדברי הצוות), לדברי הצוות, עקב חשש משליפת הפג.
ההגבלות חתומות ע"י רופא המחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שישה מטופלים עם הזנת גסטרו. לכל שקיות ההזנה הוצמדו קרחונים.
נצפה מזרק אינסולין עם שם ותאריך פג תוקף (פתוח מתאריך 24.5.22).
נצפה מזרק אינסולין נוסף ללא מדבקת שם או תאריך.
נצפתה מיטה של מטופלת שמעל מיטתה יש שלט שעליו כתוב- ביצוע מעברים ע"י מטפל אחד, בפועל המטופלת אינה מסוגלת לעמוד כלל על רגליה וזקוקה לעזרה מלאה במעברים.
בעת טיפול אישי, נצפה מטפל מחליף טיטול למטופלת ועם אותן הכפפות חיבר את המטופלת להזנה אנטראלית. יש להקפיד על שטיפת הידיים לפני מגע בצינורית האכלה. מתן הזנה אנטראלית היא באחריות האחות עפ"י נוהל 0.5.9. בסיום הטיפול המטפל נצפה מסיר כפפות בלבד, ללא חיטוי ידיים.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפתה פעילות פנאי עם מוסיקה, שהועברה ע"י דיירת מתנדבת מהדיור המוגן, חלק משתתפים בה באופן קבוע אחת לשבוע המטופלים הצלולים משתתפים אחר הצהריים בהרצאות באודיטוריום.
במחלקה נצפתה טלוויזיה דלוקה ברקע.
נצפו ביקורי משפחות בתוך המחלקה.
קיים לוח התמצאות דיגיטלי, הכולל תאריך ושעה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת תצפית על טיפול אישי, המטפלים הקפידו על סגירת הדלת ושמירה על פרטיות המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם מטפלת פרטית, נמסר כי המשפחה מאד מרוצה מהטיפול והיחס במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה: הכניסה למחלקה סיעודית עוברת דרך הקבלה של הדיור המוגן. בכניסה יש שומר שביקש שנציג לו בדיקת אנטיגן לקורונה.

מבחינת בדיקת שגרתיות לקורונה: בדיקות PCR לצוות מתקיימות פעמיים בשבוע ולדיירים פעם בשבוע.