מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.03.2022

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:00.
התנאים הסביבתיים, יחס הצוות והארוחות טובים מאוד.
נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.03.2022 בין השעות 07:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אח ראשי, רופאה,אחות, אם בית וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	29	
סה"כ		36	29	

דווח על 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3 בסטטוס סיעודי מורכב השוהים במחלקה, טרם הועבר דיווח עליהם ללשכת הבריאות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו 2 אחים,5 מטפלים, 2 עובדי מטבח ו2 עובדי ניקיון.
אנשי הצוות נצפו עם מדים מלאים, ללא תגי זיהוי.
כח האדם בפועל תאם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, חלק מהמטופלים התעוררו ושתו קפה בחדר האוכל. הטלוויזיה דלקה ברקע.
המחלקה היתה בזמן קימה של מטופלים וניקיון בוקר.
המחלקה היתה מחוממת והטמפ' בה היתה תקינה.
נצפו מצעים ביתיים ושמיכות התואמות לעונה.
מים חמים נדגמו בברזים כולל בכיורים שבתוך החדרים.
לחצני המצוקה שנדגמו היו תקינים.
חדרי המטופלים נצפו מסודרים ובעלי ציבון ביתי.
נצפו מברשות שיניים אישיות בכוסות ייעודיות.
בחדרים נצפו סבונים ונייורות לניגוב ידיים. חדרי השירותים נצפו נקיים.

טיפול אישי

נצפתה תקשורת ווכיבוד רצון המטופלים בעת טיפול אישי.

ארוחות

חלוקת ארוחת הבוקר החלה בשעה 08:00
החלוקה נעשית בתוך חדר האוכל.לאחרונה נרכשו עגלות חימום וקירור.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
הארוחה אשר הוגשה היתה עשירה והכילה מספר אפשרויות של בחירה. החלוקה נעשית תוך התחשבות בהעדפות המטופלים.
לאחרונה נרכשו טבעות ייחודיות אשר מונעות "בריחה" של אוכל החוצה, הדבר מעודד אכילה עצמאית למטופלים אשר מסוגלים.
גודלי המנות נצפו תקינים.
כלי האוכל נאים, נצפה סכו"ם מלא המוגש עפ"י יכולת המטופלים.
נצפו האכלות של מטופלים בישיבה ובסובלנות, בקצב המותאם לבליעה של המטופלים.
האווירה בארוחה היתה רגועה ונעימה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

על פי דף ריכוז הגבלת המעודכן ל-27.2.22, רשומים 17 מטופלים עם הגבלות מכניות. בבדיקה אקראית ההגבלות הרשומות תואמות את ההגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחלק מהחדרים היו תכשירי ספטול לחיטוי ידיים ללא משאבה, היו חדרים שבהם לא היה כלל תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהולי ללא שטיפה.
בתצפית על חלוקת תרופות: התרופות מחולקות מתוך "קלמרים" עם חלוקה לבוקר, צהריים וערב. הכנת התרופות נעשית מראש למשמרת בוקר וצהריים.
לאחר חלוקת התרופות לכל המטופלים, מתבצעת חתימה מרוכזת דרך המחשב. יש לעבוד לפי נוהל 2.3.4, "ניהול הטיפול התרופתי", הכנת התרופות תעשה בזמן הסמוך ביותר לזמן חלוקת התרופות, חתימה על התרופות תעשה מייד לאחר מתן התרופות למטופל.
נצפה עט אינסולין ללא תאריך פתיחה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על טיפול אישי, נצפתה מטפלת מלבישהטיטול למטופלת כאשר הוילון ודלת חדרה פתוחים.לא תקין.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה-
בשיחה עם מנהלת המוסד, מאז הגל החמישי כל המטופלים מחלימים למעט 10.
חיסון רביעי לקורונה היה ב- 9 בינואר.
ביקורי משפחות: בתיאום מראש תוך הקפדה על לא יותר מביקור ל-3 מטופלים במקביל.
בימי שני נעשה דיגום PCR לצוות ולמטופלים. דיגום האחרון נעשה ביום חמישי האחרון, כולם שליליים.