מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.10.2021

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.10.2021 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות אחראית משמרת וצוות הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אחות, 5 מטפלים, 2 עובדי מטבח.
כח האדם תאם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת.
המטופלים שהו בחדר האוכל, שתו קפה, אכלו עוגה והחלו פעילות מחלקתית. האווירה היתה נעימה.
חדרי המטופלים נצפו נקיים ובעלי ציביון ביתי.
נדגמו מים חמים בברזים במקלחות.
נבדקו לחצני מצוקה ונמצאו תקינים.
כיסאות הרחצה נמצאו תקינים ונקיים.
מברשות שיניים נמצאו תקינות בארוניות במקלחת עם שם המטופל עליהם.
בחדרים נצפתה טמפרטורה של 23 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נצפה ספטול בכניסה לכל חדר. בחדרים נצפו סבונים וניירות לניגוב ידיים. חדרי השירותים נצפו נקיים.

ארוחות

בשעה חמש המטופלים קיבלו קפה ועוגה.
ישנן שתי עובדות מטבח בערב.
נרכשו שתי עגלות חדשות חימום וקירור בעקבות הערה שנתנה בבקרה קודמת. כעת החלוקה מתבצעת בחדר האוכל ולא במטבח, כפי שהיה בעבר.
המיקרוגל הוצא מהמטבח, כפי שנדרשו.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן, הארוחה תאמה לתפריט במלואה.

שעת ארוחת הערב 18:30. תחילת הגשת האוכל היתה בשעה 18:15.
ארוחת הערב היתה מגוונת ועשירה וישנה התחשבות בהעדפות המטופלים.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
הארוחה הוגשה בצורה מאד אסתטית, השולחנות ערוכים יפה. סכו"ם מותאם עפ"י מסוגלות המטופלים.
נצפתה האכלה של מטופלים מתבצעת סבלנות, סובלנות וברגישות של צוות המטפלים.
המרקם של החומוס נצפה סמיך מדיי עבור המרקם הטחון. יש לבדוק את מרקם המנה והתאמתו לבלנדר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות מעודכנת וחתומה ע"י רופאת המחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה קלסר אירועים חריגים מפורט ומעודכן .

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות פנאי תלוי במרחב הציבורי במחלקה.
נצפתה פעילות תעסוקה עם עובדת תעסוקה, הוקרן סרט "צלילי המוזיקה" לרווחת המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים בכל חדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכה שיחה עם מטופל צלול, אשר הביע שביעות רצון גבוהה מהטיפול בו ובאשתו השוהה איתו גם כן במחלקה.
בנוסף נערכה שיחה עם בני משפחה של מטופלת במחלקה וגם הם הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הסיעודי באימם.

<u>נושאים נוספים</u>

מרבית הצוות והמטופלים חוסנו במנה השלישית לחיסון קורונה.
בכניסה למוסד נעשית בדיקה של תו ירוק למבקרים.