מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2021

במוסד: "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יחיאל פלשנר
מנהל/ת רפואי/ית
בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי (קוד מוסד 23627)
דרך בית לחם 52
ירושלים

ד"ר פלשנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון אתהתנהלות בית החולים בשעות 17:15-18:45.
ממצאי הבקרה מעידים על רמת טיפול טובה במטופלים במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הורים ע"ש ז. מוזס של ארגון יוצאי"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2021 בין השעות 17:15 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת.
5 מטפלים
1 עובד מטבחון

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

הצוות שנכח תאם את הרשום בסידור עבודה. הצוות לבש מדים מלאים עם תגי עובד.

תנאים סביבתיים

הטמפטורה שנצפתה הייתה סביב 23-25 מע"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
נצפו שמיכות התואמות לעונה.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עובדים טוב.
יש בגדים אישיים מסודרים בארונות המטופלים.
החדרים מסודרים ונקיים. חדרי השירותים והמקלחות נקיים ומסודרים.
יש תאים אישיים עם מברשות שיניים במקלחות עם סימון אישי .
ניקיון המחלקה תאם את השעה.
נמצאו טיטולים במסדרון חלק מהם על הרצפה.
מחסן כביסה מלוכלכת משמש כארכיב.

טיפול אישי

לבוש המטופלים נקי ומותאם לעונה. רחצות, העברות והחלפת בגדי המטופלים נערכו בצורה טובה ותקינה נשמרה פרטיותם של המטופלים בחדרים.

ארוחות

חלוקת המזון מתבצעת בצלחות במטבחון זמן רב לפני הארוחה. הליקוי חוזר על עצמו מביקורת לביקורת.
סלט ביצים עם מיונז וסלט אבוקדו היו בצלחת כשעה בטמפרטורת החדר.
מבשלים ביצים טריות במטבחון מחלקתי בניגוד לדרישות של משרד הבריאות.
נמצאו אריזות מקוריות (קרטון) עם ביצים במקרר מחלקתי.
מתבצעת הכנת מנות בלנדר במטבחון המחלקתי ללא קבלת אישור משרד הבריאות.
מקבלים ירקות לא שטופים מהמטבח המרכזי.
מקבלים מזון מהמטבח המרכזי ללא סימון תאריכי הכנה. הערה חוזרת.
אין עגלות לחלוקת מזון בחדר האוכל חום/קור. הערה חוזרת.
כל הצוות של המחלקה נכנס באופן חופשי לשטח המטבחון בניגוד לדרישה של משרד הבריאות. הערה חוזרת.
נדרשים לשנות את אופי רישום טמפרטורות המזון לפני ההגשה. נתנו הערות בזמן הבקרה.
אופי מדידת טמפרטורת המזון לא נכונה. נתנה הדרכה לעובדת המטבח בזמן הבקרה.
צוות המטפלים לא שטף ידיים ולא לבש את המדים לפני שהתחילו להאכיל את המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות תנועה שנבדקו באופן מדגמי תואמות את רשימת ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה שהצוות הסיעודי דואג לבטיחות המטופלים במהלך הטיפול האישי.
נצפה קלסר אירועים חריגים מעודכן ומתועד בצורה טובה.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות הבקרה לא נצפתה פעילות פנאי קבוצתית מאורגנת.
מוזיקה התנגנה והטלויזיה דלקה.
המרפאה בעיסוק במחלקה לקחה מטופלים לטיפולים פרטניים.
נצפה לוח פעילות מעודכן תלוי במחלקה.
נצפו מטפלות פרטיות המועסקות ישירות ע"י המטופלים ובני משפחתם שעוזרות למטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה כי המטפלים הקפידו לשמור על פרטיות המטופלים בעת טיפול אישי/ רחצה/ החלפה. סגרו את דלתות החדרים והסיטו את הוילון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נצפו ביקורי משפחות בזמן הבקרה. ביקורי המשפחות מתנהלים בלובי בתיאום עם עו"סית המחלקה.
יש נוהל פנימי של ביקורי משפחות. משיחות עם 2 בני משפחות של מטופלים, הביעו שביעות רצון גבוהה מתפקוד המחלקה וטיפול אנשי הצוות בבן משפחתם.