מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.05.2026

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:50-18:00.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.05.2026 בין השעות 15:50 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

המנהלת הרפואית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		28	30	2 מטופלות מאושפזות בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית ג		20	19	
סה"כ		76	77	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
אנשי הצוות לבשו מדים, ללא תג זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה נמצאה נקייה ומסודרת.
בכל חדר נצפה חומר חיטוי (ספטול) זמין ובחדרי הרחצה היו סבון ונייר לניגוב ידיים.
מברשות שיניים נצפו עם שמות המטופלים עליהן.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
ברוב חדרי הרחצה ובעגלת הטיפולים של הצוות נצפו פחי אשפה, עם פסולת, ללא מכסה.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים הייתה 24-26 מעלות צלזיוס, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה נמצא, כי חלקם פועלים כראוי וחלקם לא, לדוגמה בחדר 218 ובחדר הרחצה.
כמו כן, בחדר 228 נמצא לחצן מצוקה לא נגיש, הממוקם מתחת למיטה.

טיפול אישי

במהלך התצפית נצפתה העברת דיירת מהמיטה לכיסא רחצה, שהתבצעה בצורה נעימה ומקצועית. המטפלת ליוותה את התהליך בהסברים ברורים ושיח רציף עם הדיירת.
ההעברה כללה מעבר בטוח מהמיטה לכיסא הרחצה וכניסה לחדר הרחצה.
לאורך כל התהליך, המטפלת שאלה את הדיירת לגבי צרכיה, כולל בירור על הצורך בשירותים לפני הרחצה, התאמת בגדים מתאימים וטמפרטורת המים הרצויה.

המטפלת הסבירה כל פעולה בבירור, תוך שמירה על כבוד הדיירת ומתן תחושת ביטחון ונוחות לאורך כל תהליך הטיפול.

ארוחות

בסביבות השעה 16:00 חולקה שתיה חמה + עוגה למטופלות שקמו ממנוחת הצהריים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במהלך הבקרה נצפתה רשימת ההגבלות, הקיימת במחלקה.
בבדיקה מדגמית שבוצעה, נמצאה התאמה בין ההגבלות המתועדות לבין יישנצפה מד לחץ דמומן בפועל על ידי הצוות המטפל.

בטיחות המטופל

ליקויים בהיגיינה ובטיחות -
נצפו מטפלות שלא חיטאו ידיים לאחר ביצוע טיפול אישי של החלפת מוצרי ספיגה לדיירות. כמו כן, נצפתה מטפלת שלא חיטאה ידיים לאחר טיפול אישי של ניגוב צרכים. בבירור שנערך עם הצוות לגבי הכרת נהלי ניקוי ידיים לשמירת היגיינה, נמצא שהצוות לא הכיר את התהליך.
במהלך הבקרה נצפתה מטפלת מחברת צינור חמצן לאחת הדיירות ובנוסף חברה גם את צינור הפג לשקית ההזנה, בניגוד לסמכותה וללא חיטוי ידיים, כנדרש.
נצפתה דיירת, שמקבלת הזנה אנטראלית דרך הפג, שוכבת פרקדן במיטה, ללא הגבהה, כנדרש.
נצפו מספר שקיות הזנה (קנגרו) עם מכסה פתוח.
נצפתה העברה במנוף על ידי מטפלת אחת, בעוד שבהוראות הכתובות והמצוירות בדפמעל המיטה צוין בבירור הצורך בשני מטפלים להעברה באמצעות מנוף.
ליקויים בחדר בידוד - בחדר 229, חדר בידוד בשל MRSA, נצפה ציוד התמגנות ומד לחץ דם.
הדיירת בחדר הבידוד סובלת מפצעים פתוחים, אך בחדר לא נצפה מגש לטיפול מקומי עם ציוד אישי. בבירור עם האחות, היא טענה שנכנסת לחדר הבידוד עם עגלת הטיפול הכללית של המחלקה.

ליקויים בניהול התרופות -
הטמפרטורה בחדר אחסון התרופות עלתה על 25 מעלות צלזיוס. נצפה רישום לא רציף של מעקב טמפרטורה, צמוד לארון התרופות.
בשעה 15:45 נמצאו תרופות מוכנות למתן של שעה 18:00 ושעה נוספת (20:00) באותה כוסית. האחות טענה שנותנת, בניגוד להוראה בקרדקס, את תרופת השינה בשעה 18:00 ביחד עם תרופות של הערב.
במהלך הבקרה נמסר הממצא לרופאה.
בעגלת התרופות נמצאה תרופה פגת תוקף (ELTROXIN).

פעילות פנאי

על לוח הפעילות צויינה פעילות פנאי שאמורה להתקיים בשעות אחר הצהריים, אולם בפועל לא התקיימה הפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפולים שנצפו התבצעו תוך שמירה על כבודן של המטופלות ופרטיותן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה ועם מטופלות הובעה שבעיות רצון רבה מהטיפול ומהיחס במחלקה.