מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.01.2026

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.01.2026 בין השעות 22:30 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרות ערב ולילה במחלקה סיעודית א' וצוותי משמרת לילה במחלקות סיעודית ב' ו ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		28	29	
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית ג		20	22	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
סה"כ		76	79	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות משמרת ערב ומטפלת של משמרת לילה (המטפלים מתחלפים בשעה 22:00). בשעה 23:00 התחילה לעבוד אחות של משמרת לילה.
האחיות ביצעו החלפת משמרת מסודרת.
מחלקה סיעודית ב' - אח + מטפל.
מחלקה סיעודית ג' - אחות + מטפלת.
סידור העבודה תאם לעובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו נקיות ונעימות במרחבים הציבוריים, בחדרי המטופלים וברוב חדרי השירותים.
החדרים היו מסודרים. מרבית חדרי המטופלים בעלי צביון ביתי. מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
הטמפרטורה, על פי בוררי הטמפרטורה, היתה 23-25 מ"צ.
ארונות הבגדים היו מסודרים.
בכל חדר, שנדגם, היו סבון, ספטול וספטדין וניירות לניגוב ידיים.
מרבית מברשות השיניים מתוייגות עם שם המטופל והיו מונחות בכוסות ייעודיות.
רוב כסאות הרחצה במקלחות נמצאו נקיים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
לחצני המצוקה פעלו והצוות נענה במהירות לקריאה.

מחלקה סיעודית ב' גברים -
רוב החדרים היו מסודרים. בחלק מהחדרים היו ניירות ולכלוך על הרצפה.
בתצפית על מטופל שהיה ער נמצא, שלחצן המצוקה היה נגיש לשימושו ובנסיון קריאה המטפל נענה לקריאה במהירות.
בחדר השירותים של חדר 328 נמצא חיתול מלוכלך על הרצפה, ליד האסלה ושתן באסלה.
נצפה כס"ג רחצה עם משענת גב מבד בלוי ומלוכלך.
באחד מחדרי הרחצה, שנדגמו, פתח הניקוז היה ללא מכסה.

<u>טיפול אישי</u>

בתצפית על 2 טיפולים במחלקת הגברים, הצוות ביצע את הטיפולים בעדינות ובסבלנות, ניסו לא להפריע למטופלים שישנו והסבירו מה הם עומדים לעשות.

<u>ארוחות</u>

במקררים, במטבחונים של המחלקות, היו מעדנים, גבינות, טחינה, חלב ולחם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשלש המחלקות יש רשימת הגבלה פיזית חתומה, בפועל.
במחלקה סיעודית א' - ל 13 מטופלות הוראות הגבלה בישיבה. אין הגבלות במיטה. נצפתה מטופלת עם כפפה, ללא הוראה כתובה בדף ריכוז ההגבלות.
במחלקה סיעודית ב' - ל 16 מטופלים הוראות הגבלה בישיבה. אין הגבלות במיטה.
במחלקה סיעודית ג' - ל 12 מטופלות הוראות הגבלה בישיבה. למטופלת אחת נצפתה הגבלת 2 ידיים למיטה. בדף ריכוז ההגבלות לא הייתה כתובה הוראה. האחות הציגה הוראה חתומה בקרדקס הטיפולים. יש לדאוג להתאמה בן דפי ההוראות השונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר בידוד, במחלקה סיעודית א', היה שילוט על דלת החדר. על שולחן בחדר היו כפפות, אך לא היו חלוקים. סל הכביסה והפח היו ללא מכסה.
במגירת תרופות של אחת מהמטופלות במחלקה סיעודית א', נמצאה כוסית עם כדורים שלא נלקחו (נצפה בסביבות שעה 23:15). לדברי אחות משמרת לילה, התרופות הוכנו בטעות במשמרת ערב (למטופלת שנמצאת בחופשה בבית) ולא הושמדו, כנדרש.
מעל מיטת מטופלת בחדר 222, היה דף הוראת העברה של מטופלת אחרת, שהייתה בעבר בחדר.
במחלקה סיעודית א' יש חסרים בחתימות על דפי שינויי תנוחה, בחלק מהימים בחודש.
עפ"י הדיווחים על שינויי תנוחה, במחלקה סיעודית ב', לא ניתן לדעת לאיזה כיוון מתבצע שינוי התנוחה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על טיפולים במחלקת הגברים, הצוות המטפל לא סגר את דלתות החדרים, אך הסיט את הווילונות המפרידים בין המיטות.