מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.08.2025

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:00.
נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל ובשמירה על פרטיות המטופלים, לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.08.2025 בין השעות 17:45 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		28	29	1 מטופלת בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ב		28	31	
גריאטריה סיעודית ג		20	18	1 מטופלת בבית חולים כללי.
סה"כ		76	78	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אחות + 4 מטפלות.
סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
סיעודית ג' - אחות + 3 מטפלות.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

למוסד יש חצר מטופחת ונגישה למטופלים ולבני משפחותיהם.
בכניסת צוות הבקרה למוסד, מטופלים ומבקרים ישבו בחצר, האווירה הייתה נעימה.
המחלקות היו נקיות ומטופחות, במרחבים המשותפים ובמרבית החדרים.
במסדרונות המחלקות תלויים קישוטים ותמונות, שחלק מהם נעשו על ידי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בחדרים.
על פי בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה הייתה 23-24 מ"צ.
לחצני המצוקה פעלו והצוות מגיע במהירות.
מברשות השיניים נצפו בתוך כוסיות ייעודיות, עם שם המטופל עליהן. בתצפית, מרבית מברשות השיניים היו בתוך הכוסיות, אולם חלקן היו מונחות על המדף או על משטח הכיור.
ליד כל מיטה יש הוראות העברה מדוייקות לכל מטופל ומטופל.

במחלקה סיעודית א' -

נצפו שקיות שתן ריקות תלויות על מתקן בקבוק הספטול.
בחדר 222 נמצא סבון בתוך בקבוק של ספטודין.

במחלקה סיעודית ב' (גברים) -
המחלקה הייתה פחות נקייה משאר המחלקות.
חדר 318 היה מאוד מלוכלך.

במחלקה סיעודית ג' (קומה 1) -
בחדר 120 נצפתה כרית ישיבה של כיסא גלגלים מרופטת ושחוקה.

<u>טיפול אישי</u>

בתצפיות, הטיפול האישי בכל שלוש המחלקות היה טוב ומכבד.

<u>ארוחות</u>

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית ג' (קומה 1) -
הארוחה חולקה בשעה 18:40.
על השולחנות היו מונחים פלייסמנטים מנייר, עם סכו"ם חלקי של כפות, מזלגות וכפיות.
הארוחה תאמה את התפריט והייתה עשירה וכללה דייסה, גבינה לבנה,קוטג', ביצים קשות טחונות, שמנת, גיל ויוגורט לבחירה, ביצים קשות, טונה, חומוס, סלט ירקות, תירס, פיתה, פלאפל, צ'יפס ומרק.
לא נצפתה מנה חמה טחונה.
לא נמדדה טמפרטורת האוכל לפני החלוקה.
ההאכלה נעשתה בסבלנות ובצורה מיטבית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' (קומה 2) -
יש רשימת הגבלות בישיבה של 11 מטופלות. אין הגבלות בשכיבה.

במחלקה סיעודית ב' (קומה 3) -
נצפתה רשימת הגבלות בישיבה של 18 מטופלים. אין הגבלות בשכיבה.

במחלקה סיעודית ג' (קומה 1) -
נצפתה רשימת הגבלות בישיבה של 13 מטופלות. אין הגבלות בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מטופלים מוזנים בהזנה אנטראלית שוכבים במיטה בצורה טובה ובטיחותית.
נצפה מטופל יושב על כיסא גלגלים ללא נעליים וללא ספוגים על רגליות כיסא הגלגלים.
איזור אחסון התרופות נגיש לכולם. חדר התרופות פתוח. נצפה מד טמפרטורה דיגיטלי על ארון התרופות. נצפה דף שעליו יש לרשום את הטמפרטורה. בכל המחלקות הדף מלא חלקית ונצפו ברישומים מדידות מעל 25 מ"צ.
נצפו תרופות פגות תוקף.
בעגלות תרופות נצפו סטריפים של תרופות ללא האריזה המקורית וללא סימון ותוקף.
בחדרי האמבטיה נצפו בקבוקים עם כיתוב SEPTOL (חומר חיטוי) מלאים בסבון רגיל.

בנושא מניעת זיהומים:
לא נשמרו כללי שמירת נקיון ידיים ומניעת העברת זיהומים. נצפו מספר מטפלים שהחליפו כפפות, ללא חיטוי ידיים.
חדרי הבידוד אינם על פי הנוהל. אין פחי אשפה ייעודיים ואין סלי כביסה ייעודיים ולא כל סימני הבידוד ברורים.

במחלקה סיעודית ב' -
נצפו מזרקים 60 מ"ל ליד הכיור, מוכנים מראש, עם נוזל בתוכם. לדברי האח אחראי המשמרת, המזרקים עם תרופות מהולות מראש, למתן דרך הפג.
על מדף נצפו מספר תרופות לשימוש חיצוני ופנימי, ללא שם וללא הפרדה.
נצפה חדר עם שילוט של בידוד על הדלת, ללא אמצעי מיגון בידוד מתאימים בחדר, ללא פח ייעודי וללא מיכל כביסה ייעודי.
החדר עצמו היה מאוד מלוכלך.
לשאלת צוות הבקרה האםהמטופלים בחדר עדיין בבידוד? תשובת האח הייתה, שהיה להם סקביאס וקיבלו טיפול והוא מקווה שהם כבר יותר טוב.

במחלקה סיעודית ג' -
על דלפק האחות נצפו כוסיות ובתוכן תרופות מרוסקות לחלוקה, ללא שם מלא לזיהוי המטופל.
מטופלת שקיבלה נוזלים, לא היו מסומנים פרטים מלאים על השקית, כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית א' (קומה 2) -
נצפתה שירה בצוותא, עם מפעילה שניגנה בגיטרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בשתי מחלקות של הנשים סיעודית א' ו ג' נצפו טיפולים אישיים, שהמטפלות לא שמרו על פרטיות המטופלות. לא סגרו דלת ולא סגרו וילון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם בני משפחה ומטופלים, כולם הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס של העובדים במחלקה.
אמרו שתמיד נקי, המטופלים תמיד עם בגדים נקיים, סדינים נקיים, אוכל טעים ובשפע, יחס חם ונעים מכל הצוות.
בנוסף, ציינו לשבח את המטפלים.
אמרו שלכל בעיה ובקשה הצוות נותן מענה.