מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2025

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2025 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	30	
גריאטריה סיעודית א		28	27	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		20	21	
סה"כ		76	78	

הבקרה התקיימה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ג' (2 מחלקות הנשים)

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלות.
מחלקה סיעודית ג' - אחות + 3 מטפלות.
סידור העבודה תאם לעובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו נקיות ונעימות במרחבים הציבוריים, בחדרי המטופלים ובחדרי השירותים.
החדרים היו מסודרים. מרבית חדרי המטופלים בעלי צביון ביתי. מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
הטמפרטורה, על פי בוררי הטמפרטורה, היתה 21-24 מ"צ.
ארונות הבגדים מסודרים.
בכל חדר יש סבון, ספטול וספטדין וניירות ניגוב.
על מרבית מברשות השיניים יש שם והן מונחות בכוסות ייעודיות.
נצפו גם מברשות שיניים מונחות על שפת הכיורים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
ליד כל מיטה יש שלט עם הוראות העברה של המטופל מישיבה לשכיבה ולהיפך.

במחלקה סיעודית א' -
בחדר 215 - אסלה מרוסקת. פתח ניקוז המקלחת היה חשוף, ללא רשת.

בחדר 220 נצפה כיסא רחצה מלוכלך.
מערכת לחצני המצוקה עובדת.

במחלקה סיעודית ג' -
נצפתה כרית כיסא גלגלים מרופטת וקרועה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית א', מחדר 228, נשמע צלצול לחצן המצוקה במשך זמן רב מאד, ללא תגובה של צוות המחלקה. אחת מהמטפלות ישבה בסמוך לחדר, אך התעלמה מהקריאה. צוות המחלקה התייחס לקריאה רק לאחר הערה של צוות הבקרה.
המטופלת בחדר, שלחצה על לחצן המצוקה, הייתה נסערת ואמרה שחיכתה זמן רב שיבואו אליה.
גם מחדר נוסף (215) נשמעה קריאה של לחצן המצוקה, שלא נענתה במשך זמן רב.
נצפה טיפול אישי של העברה של מטופלת באמצעות מנוף. הטיפול היה מכבד, תוך כדי שיח והסבר.

<u>ארוחות</u>

נצפתה חלוקת ארוחת ערב בשתי המחלקות -
במחלקה סיעודית א' -
חלוקת הארוחה התבצעה בשעה 18:30, ע"י צוות המטפלות.
התפריט, שנצפה תלוי על לוח המודעות,לא היה מעודכן (משבוע טרם הבקרה).
הארוחה כללה - דייסת סולת, קנקן מרק, בורקס תפ"א (פירה למרקם טחון), ביצים קשות (למרקם טחון, ביצים טחונות), גבינה לבנה וקוטג', סלט ירקות (לא היו ירקות טריים למרקם טחון), חמאה, זיתים ודג מלוח, לחם, ריבה ומעדנים (גם מעדני סויה).
חלק מהמנות הגיעו מהמטבח בכלים חד-פעמיים.
הבורקס היה חרוך.
בהתייעצות עם בקר התזונה, נראה שמרקם הביצים הטחונות סמיך מדי ונראה שהתוכן נפרד מהנוזלים, דבר שלא מתאים למרקם טחון חלק, הנדרש לחלק מהמטופלות.
גודלי המנות נראו תקינים, מלבד הפירה והביצים הטחונות, שהגיעו בקעריות קטנות והיו אמורים להספיק ל 7 מטופלות שאוכלות מרקם טחון. המטפלת חילקה את הפירה גם למטופלות שאוכלות מרקם רגיל (לדבריה, בגלל שהבורקס שרוף) ובכך הקטינה עוד יותר את המנות לאוכלות טחון.
המזון עמד על עגלה במטבחון כ 20 דקות לפני חלוקת הארוחה למטופלים. לא הייתה שמירה על טמפרטורת המזון בחום או בקור.
לא נמדדה טמפרטורת המזון.
על לוח המודעות במטבחון תלויה רשימת התאמת מרקמי מזון למטופלות.
חלוקת האוכל נעשתה בצורה נעימה, תוך כדי שיח עם המטופלות.
רוב השולחנות ערוכים עם מפות ומפות ניילון. חולקו כפות בלבד, מלבד מטופלת אחת שקיבלה גם סכין ומזלג. חולקו כפיות חד-פעמיות לחלק מהמטופלות.
נצפו בני משפחה מאכילים.
האכלות המטופלים נעשו בצורה מכבדת, תוך כדי שיח ובהתאם לקצב האכילה של המטופלות.

במחלקה סיעודית ג' -
נצפתה ארוחת ערב, התפריט היה אותו תפריט. חולק סכו"ם מלא כולל כפיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשתי המחלקות יש רשימת הגבלה פיזית חתומה בפועל.

במחלקה סיעודית א' - ל 11 מטופלות הוראות הגבלה בישיבה.
במחלקה סיעודית ג' - ל 12 מטופלות הוראות הגבלה בישיבה.
למטופלת אחת יש הוראת הגבלה של ידיים, אך בפועל לא הייתה מוגבלת. לדברי האחות היא משתמשת בהגבלה על פי הצורך. יש לשנות את הוראת ההגבלה על פי הנדרש. ניתן לכתוב בהוראה 'על פי הצורך'.
אין הגבלות פיזיות בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' נמצא מזרק אינסולין אחד פג תוקף. האחות השמידה את המזרק.
שאר מזרקי האינסולין וטיפות העיניים בתוקף.
נצפו מטופלות מוזנות בהזנה אנטראלית, שוכבות במיטה בזווית של 45 מעלות. על שקית ההזנה היה מצויין תאריך של יום הבקרה וקרחון צמוד לשקית.
במחלקה סיעודית ג' נצפו דפי שינויי תנוחה חתומים בפועל.
בתצפית נראה שהמטפלות שמרו על היגיינת ידיים, כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בטיפול אישי, שנצפה במחלקה סיעודית א', המטפלת הקפידה לסגור את דלת החדר ולשוחח עם המטופלת בזמן הטיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה של מטופלות במחלקה סיעודית א', הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול ומיחס הצוות המטפל.
בשיחה עם מטופלות, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה סיעודית א' נשמע צלצול קריאה של לחצן המצוקה, שהגיע מאחד מחדרי השירותים במחלקת העצמאיים.