מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.12.2024

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2024 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוותי משמרת ערב במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	29	מטופל אחד נשלח באמבולנס למיון בזמן הבקרה.
גריאטריה סיעודית א		28	28	מטופלת אחת נשלחה באמבולנס למיון בזמן הבקרה.
גריאטריה סיעודית ג		20	20	
סה"כ		76	77	

הבקרה התקיימה במחלקות סיעודית ב' (גברים, קומה 3) וסיעודית ג' (נשים, קומה 1).

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ב' - אחות + 4 מטפלים
מחלקה סיעודית ג' - אחות + 3 מטפלות.
סידור העבודה תאם לעובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו נקיות ונעימות במרחבים הציבוריים, בחדרי המטופלים ובחדרי השירותים.
החדרים היו מסודרים. מרבית חדרי המטופלים בעלי צביון ביתי. מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
הטמפרטורה, על פי בוררי הטמפרטורה, היתה 21-24 מ"צ.
ארונות הבגדים מסודרים.
על מרבית מברשות השיניים יש שם והן מונחות בכוסות ייעודיות. באחד החדרים 2 מברשות שיניים היו מונחות בתוך כוס אחת.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
המרחב המשותף במחלקה סיעודית ג' מקושט לחג החנוכה.
המחלקות היו רגועות והתנהלו על מי מנוחות.
ליד כול מיטה יש שלט עם הוראות העברה של המטופל מישיבה לשכיבה ולהיפך.
נצפו כמה מנופים וסלי העברה אישיים למטופלים.

בסיעודית ג' - בחדר 125 לחצן מצוקה תלוש מהקיר. בחדר 126 ארון בגדים מתנדנד באופן לא בטיחותי.

טיפול אישי

מרבית המטופלים, המוזנים באמצעות הזנה אנטראלית, יושבים עם שאר המטופלים בזמן הארוחה ולא מושכבים בשעה מוקדמת.
נצפה יחס אישי ומכבד של הצוות כלפי המטופלים ובני המשפחה.

ארוחות

נצפתה חלוקת ארוחת ערב במחלקה סיעודית ב' -
חלוקת הארוחה התבצעה בשעה 18:30, ע"י צוות המטפלים.
התפריט, שנצפה תלוי על לוח המודעות, היה מעודכן.
הארוחה תאמה באופן חלקי לתפריט וכללה - דייסת סולת,קנקן מרק צח (בתפריט-מרק תירס), ספגטי ברוטב אדום, ביצים מגוררות (למרקם טחון, לא מופיע בתפריט), גבינה לבנה וקוטג', סלט ירקות (בתפריט אמורות להיות גם עגבניות שרי) ועגבניות מרוסקות (למרקם טחון), חמאה, זיתים וסלט טונה, לחם, ריבה ומעדנים (בתפריט אמורים להיות גם תמרים).
לאוכלים מרקם טחון לא הוגשה מנה עיקרית חמה, למרות שבתפריט יש הוראה לטחון את הספגטי. לא הוגש פירה (כתוב בתפריט).
גודלי המנות נראו תקינים, מלבד סלט טונה שהוגשה כמות ממש קטנה ממנו.
המטפל חילק את האוכל לצלחות במטבחון כ 20 דקות לפני חלוקת הארוחה למטופלים.
לא נמדדה טמפרטורת המזון.
על לוח המודעות במטבחון תלויה רשימת התאמת מרקמי מזון למטופלים לארוחת הצוהריים בלבד.
חלוקת האוכל נעשתה בצורה נעימה,
השולחנות ערוכים עם כפות, מזלגות וסכינים. לא נצפו כפיות.
נצפו בני משפחה מאכילים.
האכלות המטופלים נעשו בצורה מכבדת, תוך כדי שיח ובהתאם לקצב האכילה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בשתי המחלקות יש רשימת הגבלה פיזית חתומה בפועל.
במחלקה סיעודית ב' - ל 14 מטופלים הוראות הגבלה בישיבה.
במחלקה סיעודית ג' - ל 13 מטופלות הוראות הגבלה בישיבה.
אין הגבלות פיזיות בשכיבה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ג' נצפו שתי מטופלות גורבות גרביים וכפות רגליהן ללא תמיכה של כרית על רגליות הכס"ג.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ב', רוב המטופלים היו בבית הכנסת של המחלקה, ולאחר מכן הגיעו למחלקה לקראת ארוחת ערב.
במחלקה סיעודית ג', הטלוויזיה פעלה ומעט מטופלות צפו בתוכנית.
על פי לוח הפעילות היתה אמורה להיות פעילות אחה"צ, אך היא לא התקיימה בפועל.
נצפו בני משפחה עם מטופלים, חלקם שיחקו משחקיקופסה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם כמה בני משפחה ומטופלים בשתי המחלקות, הביעו שביעות רצון רבה מהיחס של המטפלים ואיכות הטיפול במחלקה.