מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.06.2024

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2024 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	27	
גריאטריה סיעודית א		28	29	
גריאטריה סיעודית ג		20	18	
סה"כ		76	74	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית א' (נשים בקומה 2) ובמחלקה סיעודית ג' (נשים בקומה 1).

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אחות + 4 מטפלות ועובד נקיון.
סיעודית ג' - אחות + 3 מטפלות ועובד נקיון.
סידור העבודה תאם לעובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, נצפו מטופלים עם בני משפחה יושבים בחצר מטופחת ונעימה.
במחלקות שנצפו, היתה אווירה נעימה ורגועה, המטופלות המתינו לחלוקת ארוחת הערב.
המחלקות נצפו נקיות במרחבים הציבוריים, בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה.
למרבית החדרים יש צביון ביתי ולא מוסדי.
המיטות עם מצעים נקיים, תואמים לעונה.
בכל חדר רחצה נצפו סבון, סבון מחטא ונייר לניגוב ידיים.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים מונחות על שפת הכיור, על המדף, או שנמצאות בכוסית אחת ללא הפרדה בין כוסיות ייעודיות לכל מטופלת.
נדגמו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים, של המטופלות, היו מסודרים ונקיים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו. עברו מספר דקות עד שהמטפלות נענו לקריאה.
הטמפרטורה, שנמדדה על פי בוררי הטמפרטורה, הייתה 23-24 מ"צ במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלות.

במחלקה סיעודית א' -
בחדר 220 נצפה מתג תאורה ללא כיסוי.
במספר חדרים נצפו לחצני מצוקה לא שמישים - בסיסי לחצני המצוקה נצפו ללא כבל.
בשירותים של חדר 222 נצפה כבל של לחצן מצוקה תלוי על מאחז היד, שליד האסלה.
חלק מלחצני המצוקה נצפו ממוקמים בצורה, שאינה נגישה לשימוש המטופלות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס אישי, נעים ומכבד מהצוות כלפי המטופלות.
במחלקה סיעודית ג' -
נצפה דו"ח רחצות חתום בפועל, כנדרש.
נצפה דו"ח טיפול פה שנעשה לכל המטופלות בוקר וערב, חתום כנדרש.
במחלקה סיעודית א' - נצפו מטופלות, המוזנות בהזנה אנטראלית, יושבות עם כלל המטופלות בארוחת הערב ולא מושכבות מוקדם יותר.
במחלקה סיעודית ג' - 7 המטופלות, המוזנות בהזנה אנטראלית, הושכבו, לדברי האחות, בין 18:00 ל-18:30.

<u>ארוחות</u>

חלוקת ארוחת ערב התבצעה בשעה 18:30, ע"י צוות המטפלות.
התפריט, שנצפה תלוי על לוח המודעות, היה של שבוע טרם הבקרה.
הארוחה כללה - דייסת סולת, קנקן מרק צח, ספגטי ברוטב אדום, ביצים קשות וביצים מגוררות (למרקם טחון), גבינה לבנה וקוטג', סלט ירקות ועגבניות מרוסקות (למרקם טחון), חמאה, זיתים ודג מלוח, לחם, ריבה ומעדנים.
לאוכלים מרקם טחון לא הוגשה מנה עיקרית חמה.
המטפלות שאלו את המטופלות, או את בני המשפחה לרצונן, לפני חלוקת האוכל,
חלוקת האוכל נעשתה בצורה נעימה,
חולקו מזלגות וכפות, נצפו מעט מאוד כפיות.
נצפו הרבה בני משפחה מאכילים.
האכלות המטופלות נעשו בצורה מכבדת, תוך כדי שיח ובהתאם לקצב האכילה של המטופלות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשתי המחלקות נצפו רשימת הגבלות חתומה, כנדרש. אין הגבלות לילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

למטופלות, המוזנות באמצעות פג, שקיות ההזנה נצפו עם קרחון ותאריך מעודכן של יום הבקרה. כל המכסים הסגולים של שקיות ההזנה, היו סגורים למעט שקית הזנה אחת, במחלקה סיעודית א', שמכסה שקית ההזנה היה פתוח חלקית.
המטפלות נצפו מחליפות כפפות לעיתים קרובות, אך לא תמיד מחטאות ידיים בין ההחלפות.
נצפו מטופלות, מוזנות בהזנה אנטראלית, שוכבות במיטות, בצורה טובה ותומכת למניעת פצעי לחץ. שכבו על מזרוני אוויר ונצפו מספיק כריות לתמיכה במיטות.
במחלקה סיעודית א' -
נצפו 2 עטי אינסולין פגי תוקף. האחות התבקשה להשמיד אותם. לא נמצא פח ייעודי להשמדת תרופות, כנדרש (הפח הסגול).
בעגלת חלוקת התרופות נצפו 2 כוסיות עם תרופות כתושות מראש.

נצפה בקבוק טיפות הלידול שוכב בעמדת האחיות. שם המטופלת היה קשה לקריאה ולא צויין תאריך הפתיחה.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודת ג' -
בזמן האוכל, הושמעה מוזיקת רקע נעימה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיח עם מספר בני משפחה ועם מטופלות - הביעו שביעות רצון רבה מהמקום, מהיחס של המטפלים והאחיות. מהנקיון של המקום ואמרו שזה מרגיש כמו בית.
יש לציין, שנצפו בני משפחה רבים מבקרים את המטופלות.