מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2023

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2023 בין השעות 18:10 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראי משמרות בשלש המחלקות ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	29	
גריאטריה סיעודית א		28	27	
גריאטריה סיעודית ג		20	21	
סה"כ		76	77	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית א' (נשים קומה1) ובמחלקה סיעודית ב' (גברים קומה 2).

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אחות אחראית משמרת + 4 מטפלות.
במחלקה סיעודית ב' - אח אחראי משמרת + 4 מטפלים .
כוח האדם בפועל, תאם את סידור העבודה .

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים היו נקיים ומסודרים.
בחדרי המטופלים היו מצעים נקיים, ביתיים ותואמים לעונת השנה.
בכל חדר יש ספטול, סבון לחיטוי ידיים, סבון רחצה ומגבות נייר.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים נצפו מסודרים.
בבדיקה מדגמית נצפו מים חמים בברזים.
נצפו מברשות שיניים מסומנות עם תגיות שם של המטופלים בתוך כוסיות ייעודיות.
בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה נמצאו תקינים. בנסיון קריאה, אחד המטפלים הגיע לחדר במהירות.
הטמפרטורה שנצפתה עפ"י בוררי הטמפרטורה היתה 23-24 מ"צ, למעט חדר אחד שנצפתה בו טמפרטורה של 20 מ"צ וחדר אחר שנצפתה בו טמפרטורה של 28 מ"צ. בחדר זה החלון פתוח לבקשת המטופל.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30.
התפריט לא היה עדכני, היה נכון לשבוע הקודם.

נצפו כפות ומזלגות, לא נצפו סכינים וכפיות.
האוכל כלל: סלט ירקות, קוטג, גבינה לבנה, ביצה קשה, מרק ירקות, טונה, דייסה, פשטידה ומעדנים.
מנת הבלנדר היתה ביצים קשות מגורדות, יש לבדוק עם הדיאטניות האם המטופלים זקוקים למנה טחונה או מגורדת ולפעול בהתאם.
חלק מהמטופלים, המוזנים הזנה אנטראלית, שכבו במיטות וחלק נשארו לשבת בשעת בארוחת ערב, עם שאר המטופלים.
בסיעודית ב' 3 מטופלים, המוזנים באמצעות פג, יושבים ומקבלים גם אוכל מרוסק, בתאום עם הדיאטנית של המוסד.
נצפתה האכלה מכבדת, אמפטית ומותאמת לקצב הבליעה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפו רשימות הגבלות פיזיות חתומות בפועל.

<u>פעילות פנאי</u>

בסיעודית א'- לא התקיימה פעילות תעסוקה.
בסיעודית ב'- בשעת הבקרה נצפה לימוד גמרא בבית המדרש במחלקה, בו נכחו 10 מטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר בני משפחה ועם מספר מטופלים, הביעו את שביעות רצונם הגבוהה מהיחס והטיפול במחלקות וציינו לטובה את הנקיון והאוכל במוסד.