מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.02.2023

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.02.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	30	
גריאטריה סיעודית א		28	30	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		20	22	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
סה"כ		76	82	

המוסד בתפוסת יתר.
בבקרה נדגמו מחלקות סיעודית א' ו-ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אחות מוסמכת + 4 מטפלות.
במחלקה סיעודית ב' עבדו אח מוסמך + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עבדו אחות מעשית + 3 מטפלות.
הצוות שנכח תאם את הכתוב בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו נקיות.
המחלקות שנדגמו היו מחוממות בהסקה ומזגן, גם בחדרי השרותים ההסקות פעלו. היו חדרים שנצפתה בהם טמפרטורה של 28-29 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה. יש לוודא שהטמפרטורה לא עולה על 25 מ"צ.
יש לאוורר את החדרים והחלל המרכזי. בעת הבקרה המחלקות היו חנוקות ולא מאווררות.
נדגמו מים חמים בברזים.
בכל חדרי השרותים היה סבון, נייר לניגוב ידיים וכן משחות ומברשות שיניים במיכלים אישיים עם שמות המטופלים עליהם.
חלק מהמזרנים דקים ואינם מתאימים להגנה מפני פצעי לחץ.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, תואמים לעונה ונקיים.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
במחלקות נצפו תפריטים לא מעודכנים. לא ניתן לבדוק תאימות לתפריט.
צוות המטפלים מחלק את האוכל.
לא נמדדה טמפרטורת המזון לפני החלוקה. נאמר לצוות הבקרה, שטמפרטורת המזון נמדדת במטבח לפני העלאת המזון למחלקות. יש למדוד את הטמפרטורה לפני החלוקה למטופלים,
הארוחה הכילה בורקס תפ"א, גבינות רכות, מעדנים, חמאה, ריבה, ביצים קשות, סלט, דייסה ומרק.
למרקם הטחון הוגש פירה תפו"א, רסק עגבניות, דייסה, גבינה לבנה, ביצים קשות מגורדות. ביצה מגורדת לא מתאימה למרקם טחון חלק.
נצפו חלק מהבורקסים שרופים, במצב שלא ניתן לאכילה.
במחלקה סיעודית א'האוכל חולק בחדר האוכל. במחלקה סיעודית ב' האוכל חולק לצלחות במטבחון.
המטופלים קיבלו גם שתיה חמה, סכום מלא, כלי ההגשה אסתטיים מחרסינה.
על השולחנות שעוניות שקופות.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, התבצעו בסבלנות, בקצב המתאים למטופל ותוך כדי שיח עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' הגבלות תנועה בישיבה ל-16 מטופלות, מתוכן 2 כפולות.
במחלקה סיעודית ב' הגבלות תנועה בישיבה ל-12 מטופלים, מתוכן 4 כפולות.
אין במחלקות הגבלות תנועה במיטה.
בשתי המחלקות, שנדגמו, נצפו דפי הגבלות, חתומות בפועל.

בטיחות המטופל

תרופות בנות סיכון מסומנות. על תרופות כמו עטי אינסולין וטיפות עיניים מסומן תאריך פתיחה ושם המטופל.
נצפו עגלות תרופות חדשות ונקיות.
במחלקה סיעודית ב' נמצא מטופל בסטטוס סיעודי מורכב עקב פצעי לחץ דרגה 4, בידיעת ואישור הלשכה.
במחלקה סיעודית ב', האח נצפה מחלק תרופות עם קרדקס סגור, בתום החלוקה חתם על התרופות במרוכז.

פעילות פנאי

לדברי הצוות, במחלקה סיעודית א' התקיימה הפעלה בפיזיותרפיה בשעות אחה"צ.
במחלקות נצפו ביקורי משפחות רבים.
המחלקות שקטות. ללא מוזיקה ברקע.
חלק מהמטופלים נצפו יושבים חסרי מעש, חלקם מנמנמים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה סיעודית א' האחות דיברה בחוסר כבוד וחוסר סבלנות כלפי המטופלות, כלפי צוות המטפלות וגם כלפי צוות הבקרה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת וקרובת משפחה שלה, הן מרוצות מאוד, עברה לאחרונה ממוסד אחר באזור המרכז ולדבריהן חל שיפור רב בתנאים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

שער המוסד פתוח, ניתן להיכנס בחופשיות. לא נכח שומר בכניסה.
מרבית מאנשי הצוות וכל המבקרים היו ללא מסכות פנים.