מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 10.11.2022

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2022 בין השעות 16:15 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת רפואית, מנהל המוסד, עו"ס וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		28	29	
גריאטריה סיעודית ג		20	22	
סה"כ		76	79	

בבקרה נדגמו המחלקות סיעודית א' ו-ג' (מחלקות סיעודיות נשים)

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' נכחו אחות ו-4 מטפלות.
במחלקה סיעודית ג' נכחו אחות ו-3 מטפלות.
סידור העבודה תאם את הצוות שנכח בשטח.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, אוירה ביתית ונעימה שוררת במחלקות ובחדרי המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.
מצעים מתאימים לעונת החורף.
לחצני המצוקה שנדגמו פעלו, צלצול נשמע מתחנת האחיות.

טיפול אישי

המטופלות נצפו נקיות ומסודרות, לבושות בבגדיהן האישיים ובהתאם לעונה.

ארוחות

בשעה 16:00 המטופלות קיבלו כוס תה ועוגה וכן פירות חתוכים.
המזון הוגש בכלים אסתטיים רב פעמיים מזכוכית וחרסינה.

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' יש 14 מטופלות עם הגבלה פיזית. בבדיקה מדגמית, הרשימה תואמת את ההגבלות בפועל. אין הגבלות במיטה או הגבלות גפה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ג' יש מטופלת בבידוד מגע, אך לא נצפה ציוד מתאים לטיפול בה ושילוט.
בתצפית על טיפול אישי במחלקה סיעודית א', המטפלת לא חיטאה ידיים לאחר הסרת הכפפות.
נצפה תיעוד ביצוע שינויי תנוחה עבור מטופלים, הזקוקים לכך.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד מצד המטפלים. בעת טיפול אישי הצוות הקפיד על סגירת הדלת ושמירה על פרטיות המטופלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נצפו ביקורי משפחות.
בת משפחה של מטופלת הביעה שביעות רצון רבה משהות אימה במוסד ויחס הצוות.

נושאים נוספים

בשבוע האחרון התקבלו 5 מטופלות מהמוסד 'גני אורה' שנסגר.
3 מטופלות בסטטוס סיעודי ו-2 מטופלות בסטטוס תשושות נפש. בשיחה עם האחות הראשית המטופלות לא יוזמות קימה ומתניידות רק בעזרת מטפלת. המוסד התבקש לעדכן את הלשכה במידה ויהיה שינוי במצבן.