מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.07.2022

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.07.2022 בין השעות 17:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוותי הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	30	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		28	28	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		20	19	2 מטופלות מאושפזות בבי"ח כללי.
סה"כ		76	77	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אחות + 4 מטפלות.
במחלקה סיעודית ב' עבדו אחות + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עבדו אחות + 2 מטפלות.
כוח האדם בפועל תאם את סידור העבודה.
כל אנשי הצוות לבשו מדים.

תנאים סביבתיים

בכל המחלקות היתה אווירה נעימה ורגועה, חלק מהמטופלים היו עסוקים בפעילות, חלקם היו עם מבקרים.
במחלקה סיעודית א':
המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת. החדרים נקיים ובעלי אופי ביתי.
המזגן במחלקה עבד, החלונות היו פתוחים לאוורור. בחדר האוכל נמדדה טממפרטורה של 27 מ"צ עפ"י בורר הטמפרטורה.
בחדרים נמדדה טמפרטורה של 25 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדרים נצפו ספטול, ספטידין וניירות לניגוב ידיים.
נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בכוסות אישיות.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פעלו והמטפלות הגיעו במהירות.
במחלקה סיעודית ב':
הניקיון במחלקה היה סביר ובהתאם לשעה.
חדרי המטופלים נצפו מסודרים.

בחדרים נמדדה טמפרטורה של 25-24 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
באחד מחדרי הרחצה נצפה כס"ג רחצה עם משענת גב שבורה, דבר היכול לסכן את שלמות עור המטופלים. האחות בקשה מאחד המטפלים להוציא את הכס"ג מהמחלקה.
במחלקה סיעודית ג':
המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת.
במחלקה נמדדה טמפרטורה של 26 מ"צ עפ"י בורר הטמפרטורה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, תואמים לעונה ונקיים.
בדגימת דפי תיעוד שינויי תנוחה במחלקה סיעודית א', נמצאו חתימות רק במשמרת לילה. אין חתימות על שינויי תנוחה, המתבצעים בשעות מוקדמות יותר (20:00, 22:00).

<u>ארוחות</u>

במחלקות נצפו תפריטים לא מעודכנים. לא ניתן לבדוק תאימות לתפריט.
במחלקה סיעודית ג':
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית עם מפות בד ומפות פלסטיק מעליהן.
בארוחה נצפו כפות, כפיות ומפיות בשולחנות.
הארוחה הכילה פסטה עם ירקות, גבינות רכות, מעדנים, חמאה, ריבה, ביצים קשות, סלט, דייסה ומרק.
למרקם הטחון הוגש פירה תפו"א, רסק עגבניות, דייסה, גבינה לבנה. לא נשלחה מנה עשירה בחלבון טחונה. לדברי אחת המטפלות היא מגרדת ביצה קשה למרקם הטחון.
ביצה מגורדת לא מתאימה למרקם טחון חלק.
במחלקה סיעודית א':
לא נשלחה פסטה למחלקה. לאחר שצוות הבקרה העיר על כך, אחת המטפלות הלכה למטבח להביא את המנה העיקרית.
למרקם הטחון נשלחה קערית אחת של פירה תפו"א, בכמות לא מספקת לכלל המטופלים, אשר רשומים במרקם טחון.
יש לציין כי הצוות הסיעודי אכל מארוחת הערב, שנשלחה למחלקה, לפני ההגשה למטופלים.
בשעה 18:45 המטופלות ישבו והמתינו לארוחה, בעוד הצוות ישב לאכול במטבחון. הדבר אינו תקין.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' נצפתה מטופלת עם הגבלת יד. היד היתה קשורה בצורה לא בטיחותית. לא נצפתה הוראת רופא חתומה בפועל על ההגבלה.
לא נצפה דף חתימות ייעודיות של בדיקת ההגבלה לאורך היום.
לדברי האחות, המטופלת עם הגבלה ביד מאז שהתקבלה למחלקה, לפני כחודש וזאת על מנת שהיא לא תשלוף את הזונדה.
בשלוש המחלקות נצפו דפי הגבלות בישיבה, חתומות בפועל. לא נצפו הגבלות לילה בכל המחלקות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א':
כל שקיות ההזנה למטופלים, המוזנים אנטראלית, נצפו עם קרח כנדרש. על שקית ההזנה נכתב תאריך, שם המטופל, סוג התמיסה וקצב ההזנה.
נצפה עט אינסולין LEVEMIR עם ציון תאריך פתיחה, אך ללא ציון שם המטופלת! שאר מזרקי האינסולין מסומנים, כנדרש.
בעמדת האחיות נצפה מקרר עם מזון רפואי, שתיה של אנשי הצוות וביצים קשות.
במחלקה סיעודית ג':
קרדקס התרופות נצפה חתום למפרע על מתן תרופות של שעות הערב (18:00-22:00). לדברי האחות, היא חותמת לפני

מתן התרופות מפאת חוסר זמן ועומס עבודה.
נצפו מטופלות שוכבות במיטה, כאשר שקיות השתן היו מעוגנות על ידי מעקה המיטה ולא ע"י מתלה ייעודי.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית א' נצפתה מתנדבת אומרת תהילים עם המטופלות ושרה עימן.
על לוח הפעילות במחלקה לא צויינה הפעילות בשעות אחה"צ במהלך השבוע.
במחלקה סיעודית ב' הועבר שיעור תורני למטופלים.
במחלקה סיעודית ג' לא הייתה פעילות בשעות אחה"צ. לא נשמעה מוזיקה ובטלוויזיה לא הוקרן דבר.
בכל המחלקות ובחצר המוסד נצפו ביקורי משפחות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם שתי משפחות במוסד הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס לקרובים להם.